

# 考試院第 11 屆第 80 次會議考選部重要業務報告

民國 99 年 4 月 8 日

## 壹、考選行政

### 99 年第 1 季（1 至 3 月）業務檢討及工作計畫重點報告

謹就本部 99 年第 1 季（1 至 3 月）推動之重要業務成果，提出重點報告：

#### 一、業務檢討及工作計畫重點報告

##### （一）法規研修（訂）情形

- 1、配合民法規定及立法院決議事項，研修公務人員考試法、專門職業及技術人員考試法。
- 2、研修典試法部分條文修正草案。
- 3、研修公務人員考試法第 15 條條文修正草案。
- 4、研修公務人員升官等考試法部分條文修正草案。
- 5、研修交通事業人員升資考試規則第 7 條及第 3 條附表一、附表二、附表三、附表四。
- 6、研修公務人員高等考試三級考試暨普通考試規則第 2 條附表一、附表二及第 4 條附表三、附表四。
- 7、研修關務人員升官等考試規則第 10 條條文修正草案。
- 8、研修公務人員特種考試稅務人員考試規則第 3 條、第 7 條、第 8 條及附表二。
- 9、研修公務人員特種考試社會福利工作人員考試規則第 4 條、第 9 條及附表二。
- 10、研修特種考試交通事業人員考試規則部分條文及附表一至附表六。
- 11、研修特種考試交通事業人員考試各業別人員體格檢查標準表（鐵路部分）。
- 12、研修專門職業及技術人員考試法部分條文修正草案。

- 13、研修專門職業及技術人員考試法施行細則部分條文。
- 14、研訂專門職業及技術人員高等考試牙體技術師考試規則。
- 15、研訂專門職業及技術人員特種考試牙體技術人員考試規則。
- 16、研修華僑應專門職業及技術人員考試辦法部分條文。
- 17、研修專門職業及技術人員考試審議委員會組織規程。
- 18、研修專門職業及技術人員高等考試語言治療師考試規則。

(上述法規之研修(訂)情形詳如附表一(第14~17頁))

#### (二) 已榜示之考試

- 1、98年公務人員特種考試原住民族考試。
- 2、98年公務人員升官等考試、98年關務人員升官等考試。
- 3、98年公務人員特種考試水利人員及水土保持人員考試。
- 4、98年專門職業及技術人員高等考試建築師、技師、消防設備師考試、普通考試不動產經紀人、記帳士、第二次消防設備士考試暨特種考試語言治療師考試。
- 5、98年特種考試地方政府公務人員考試。
- 6、99年第一次專門職業及技術人員高等考試牙醫師、呼吸治療師、助產師、職能治療師、獸醫師考試暨牙醫師考試分試考試。
- 7、99年公務人員初等考試。

(上述考試辦理情形詳如附表二(第18頁))

#### (三) 試務、行政、電腦化測驗暨便民服務資訊化作業

##### 1、試務資訊化作業：

- (1) 完成本季各項考試試務資訊作業，適時提供承辦考試單位各試務階段操作輔導及相關試務資訊統計分析資

料，俾利考試業務應用。

- (2) 賡續配合考試院證書系統共享檔案交換平臺啟用，辦理管理帳號權限及操作輔導事宜。
- (3) 辦理國家考試閱卷管理資訊系統依使用者需求完成本季系統功能增修事宜，提升閱卷效能及品質。
- (4) 完成各類考試統計系統本季系統功能擴充、榜示考試統計倉儲彙轉及例行維護作業。
- (5) 完成國家考試線上閱卷管理資訊系統委外建置案建議書徵求文件簽辦，並召開第一次採購評選委員會。
- (6) 辦理國家考試試務整合性管理系統委外建置案，依據專案管理計畫書進度，進行系統講習、功能驗測及文件審查，並定期舉行雙週會議檢討進度。
- (7) 辦理國家考試試務整合 e 化推動專案，建置試務 IT 運作平台，並規劃導入 ISMS 資訊安全管理機制，藉以強化高度機敏性的國家考試試務資訊資產之機密性、完整性及可用性。
- (8) 辦理國家考試應考人履歷掃描建檔作業委外建置案，進行試務歷史資料回溯建檔與應考人證明文件掃描作業，完成文件審查、教育訓練、系統功能驗測及輔導考試司掃描建檔事宜。
- (9) 辦理造字管理系統功能擴充委外建置案，提供 Unicode 與現行 Big5 雙字碼使用環境，完成文件審查、教育訓練、系統功能驗測事宜。
- (10) 配合腦性麻痺應考人電腦作答輔具所需及各項考試命題委員命擬試題需要，辦理隨身碟採購案。
- (11) 完成高速連續報表紙雷射印表機驗收作業，提升試務印表效能及滿足日益增加之考試印表需求。

(12) 配合「考試院暨所屬部會人事資料庫整合推動小組」會議決議，辦理考選業務分組相關事宜。

## 2、行政資訊化作業：

- (1) 完成本季各項考試闈場入出闈資訊設備檢查及設定、考畢試題上網、全球資訊網榜示及各組試務作業酬勞劃帳等資訊化作業，適時提供各單位軟硬體操作輔導及故障排除，俾利各項業務執行。
- (2) 完成電腦教室個人電腦汰換、彩色及黑白雷射印表機、行政網路骨幹核心網路交換器等安裝、筆記型電腦配發及複合機取代黑白雷射印表機相關作業。
- (3) 完成闈場個人電腦記憶體升級，並配合題庫系統導入，完成打字電腦及題庫系統駐點廠商電腦設定等作業。
- (4) 規劃研擬資安訓練年度計畫，並排定本年度社交工程演練期程，以增強同仁資安意識。
- (5) 完成 IT 資源管理與網路安全防護系統設定作業，外部電腦必須經由申請程序始可使用部內網路，以強化資安防護機制。
- (6) 試務工作場所以正向表列方式，限制可連接之對外網站及服務，以加強試務資安控管機制。
- (7) 召開 99 年資安推行小組會議，討論「集中目錄服務(AD)及資訊資產管理推行之妥適性」，並賡續辦理宣導及推動事宜。
- (8) 全球資訊網大型國家考試榜示服務，業自 98 年地方特考開始，改採首頁轉址措施，大幅提升網友查榜效率，頗獲好評。
- (9) 籌劃自 100 年起，本部全球資訊網及骨幹網路設備採用雲端服務及機房託管措施，並擬以 5 年專案計劃方

式執行。

- (10) 完成全球資訊網改版案廠商評選作業，並持續辦理全球資訊網維護作業。
- (11) 依公文系統功能擴充案專案進度，完成需求確認，並辦理系統開發作業。
- (12) 依考選業務基金會計管理資訊系統委外案專案進度，完成需求確認及系統分析文件審查，並辦理系統開發作業。
- (13) 辦理試務人力及酬勞管理系統與典委系統之介接功能開發測試作業，俾推動典試委員酬勞劃帳事宜。
- (14) 「國家考試特色介紹」等 3 門數位課程業已置於台北 e 大平台，並於本部全球資訊網及行政整合平台提供操作手冊及網址鏈結；另召開「命題及閱卷數位學習光碟推廣事宜」會議，決議自 99 年 6 月舉辦之專技消防設備人員等考試開始實施。
- (15) 建置行政系統整合平台暨線上申辦及薪資差勤系統，第一階段（系統整合平台及差勤系統）業於本(99)年 1 月 1 日起正式上線，並運作順暢；第二階段（各項補助費線上申辦及薪資系統）於 3 月 22 日平行上線，依專案進度，辦理系統開發測試、教育訓練及資料移轉，並定期召開雙週會議檢討進度。
- (16) 舉辦教育訓練，包括題庫整合資訊系統及行政整合平台各 8 梯次、電腦化測驗 9 梯次、試務 e 化平台 6 梯次、國家考試應考人履歷掃瞄及建檔作業系統講習 2 梯次、試務整合性管理系統 12 梯次，共開辦 6 種課程，45 梯次，316 人次參訓。

### 3、電腦化測驗及網路服務資訊化作業：

- (1) 依據「電腦化測驗應試系統改版案」專案管理計畫書，辦理教育訓練、GSN 專線申請、專技高普考試航海人員考試模擬測驗，撰擬標準作業程序手冊。
- (2) 持續辦理試場增借名單調查，委請電腦技能基金會提供即測即評優質學校名單，並徵詢洽借意願及調查學校資訊環境現況。
- (3) 辦理 99 年第一次專門職業及技術人員高等考試牙醫師等五類科考試及第一次專門職業及技術人員高普考試航海人員考試電腦化測驗試務資訊作業。
- (4) 辦理 99 年電腦化測驗勞務委外案，完成文件及工作項目審核作業，並辦理驗收完竣；辦理 99 年第 1 季電腦化測驗系統委外維護。
- (5) 賡續辦理國家考場第 1005、1006 電腦試場設備汰換，並陸續至各試區加裝伺服器記憶體。
- (6) 持續推動國家考試網路報名服務，99 年網路報名已逾 18 萬人次，占報名比例 80%，會員人數達 68 萬人。
- (7) 國家考試應考人註冊成為 e 管家會員人數約 2 萬人，網路報名系統提供 e 管家服務通知累計約 98 萬筆。
- (8) 研擬推動國家考試全面採網路報名服務期程及宣導新聞稿。
- (9) 研議國家考試網路報名整合自然人憑證及 ibon 服務之可行方案。
- (10) 辦理 99 年第一次系統壓力測試作業，以科學方法尋找主站、分站及主分站間之系統瓶頸，以作為系統效能改善及設備擴充之依據。
- (11) 協辦「國家考試網路報名資訊系統應考資格預審系統委外服務案」之公開採購作業。

- (12) 辦理報名費多元通路繳款服務，99 年服務已逾 22 萬人次。
- (13) 賡續辦理國家考試題庫整合資訊系統建置案第三階段系統正式導入作業，並進行新系統平行作業、訓練課程及實機測試。
- (14) 召開「題庫整合資訊系統相似題比對經驗分享與意見交流會議」，並依決議移請相關單位配合辦理。
- (15) 完成舊系統題庫試題格式轉置為新系統 QTI 試題格式作業，共約 72,000 題。

#### (四) 改進命題技術

##### 1、進行考畢試題品質分析

辦理新制司法官及律師國家考試預試試題品質分析共計 19 科(含子科目)。

##### 2、研究成果與進度

- (1) 撥付「警察人員國家考試評量方法與相關問題之研究」委託研究案第 2 期款。
- (2) 辦理「國家考試應考資格英語能力採認相關問題之研究」委託研究案期中報告審查暨撥付第 2 期款。
- (3) 辦理「國家考試口試參考手冊」委託研究案期末報告審查作業。

##### 3、辦理新制司法官及律師國家考試模擬試題預試相關行政事宜

- (1) 辦理新制司法官及律師國家考試預試相關行政事宜。
- (2) 辦理新制司法官及律師國家考試預試試題品質分析。
- (3) 辦理新制司法官及律師國家考試預試應考人意見調查分析。
- (4) 召開新制司法官及律師國家考試試務措施研商會議。

#### 4、本年度預定辦理重要研究計畫與研習會

(1) 辦理「駐外人員國家考試與其核心職能之研究」委託研究案上網招標行政事宜。

(2) 規劃辦理「外語導遊口試評量技術研習會議」。

(五) 建置、使用題庫及辦理測驗式試題臨時命題審查作業

#### 1、題庫建置

##### (1) 公務人員考試

項目	題庫建置情形	備註
98年公務人員考試題庫建置計畫(第二梯次)	辦理公務人員考試「行政學」等17科目題庫新建及整編，陸續完成第一階段命題作業，正進行審查作業。	
各等級國文科題庫	專案研究小組研擬完成公務人員及專技人員考試測驗目標與命題原則，並陸續研擬樣題，俟樣題編製完成，即進行試考及命題參考手冊編製事宜。又為各項考試抽題需要，進行題庫增補試題作業，完成第一階段試題命題作業，正進行審查作業，完成測驗式試題40題，將繼續進行審查作業及第二階段命題作業。	
新制司法官及律師考試題庫	完成第一試「憲法」等15子科目第一階段命題作業，正進行審查作業。	

公務人員特種考試警察人員考試情境測驗題庫	公務人員特種考試警察人員考試情境測驗題庫小組分為「警政組」、「消防警察組」及「水上警察組」，各組同步命擬樣題，並釐訂各組三等及四等考試之核心職能。	
----------------------	---	--

(2) 專技人員考試

項目	題庫建置情形	備註
牙醫師題庫	一、入闈建置完成「牙科藥理學」等3子科目電腦試題215題。 二、入闈完成17子科目5,927題電腦試題轉檔至題庫整合系統後之檢視作業。	
中醫師題庫	完成「中醫基礎理論」測驗式試題328題。	
助產師題庫	一、入闈建置完成「助產學(二)」電腦試題300題。 二、入闈完成2子科目1,576題電腦試題轉檔至題庫整合系統後之檢視作業。	
醫事放射師題庫	配合99年增設「醫事放射師」類科電腦化線上測驗，入闈建置完成「放射線治療原理與技術學」電腦試題588題。	
職能治療師題庫	配合職能治療師類科部分科目內容更新，研擬「生理障礙職能治療學」等4子科目題庫試題增補作業，預定下一季召開各該科科目題庫命	

	題、審查工作會議。	
呼吸治療師題庫	一、完成「基礎呼吸治療學」測驗式試題 468 題。 二、入闈建置完成「基礎呼吸治療學」等 2 子科目電腦試題 2,750 題。	
導遊、領隊人員題庫	完成「民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約」等 5 子科目測驗式試題 805 題。	
物理治療師題庫	一、完成「神經疾病物理治療學」測驗式試題 912 題。 二、入闈建置完成「電療學與熱療學」等 2 子科目電腦試題 1,967 題。	
航海人員題庫	入闈完成 24 子科目 21,953 題電腦試題轉檔至題庫整合系統後之檢視作業。	
專利師專業日文題庫	辦理命題委員遴選作業。	

## 2、題庫使用情形

本季配合本部辦理「99 年公務人員初等考試」等 7 項考試，提供題庫申論式試題 4 科目 32 題、測驗式試題 285 科目 12,947 題，共計使用題庫試題 289 科目 12,979 題。

## 3、辦理測驗式試題臨時命題審查作業

本季配合本部辦理之各項考試，計辦理「99 年公務人員初等考試」等 4 項考試之測驗式試題臨時命題、審查工作，聘請委員 141 人，命擬、審查 47 科目，共計 4,337 題。

## 二、其他重要業務報告

(一) 成立警察人員考試制度改進專案小組，改進警察人員

## 教考訓用制度

為研擬改進警察特考開放一般教育體系畢業生報考衍生之問題，及警察特考、基層警察特考適用不同考試規則引發之爭議，本部除積極籌組警察人員考試制度改進專案小組，以通盤檢討警察人員教考訓用制度外，並擬具警察人員考試制度改進方案，規劃警察人員實施雙軌考試制度，全案經於98年2月26日邀集相關機關及警察大學、警察專科學校開會研商後，於98年3月18日報請鈞院審議。經提報98年4月2日鈞院第11屆第29次會議決議交全院審查會審查，鈞院於98年4月28日、5月19日就本案召開2次審查會審查竣事，審查報告並提98年6月4日鈞院第11屆第37次會議，決議照審查會決議通過。本部業據鈞院院會決議，於98年7月7日、8月28日、9月28日、10月27日、11月30日、99年1月11日召開6次警察人員考試制度改進專案小組會議，研商警察特考、一般警察特考考試方式等相關事宜。復於99年2月1日及3月9日邀集相關機關、學校召開研商新制警察人員考試相關事宜會議，就一般警察特考類組設置及需用名額賡續討論。本案將進行二項考試規則修正草案預告等後續法制作業程序後，報請鈞院審議。

### (二) 召開司法官及律師新制考試命題大綱研商會議

司法官及律師考試新制科目原配合本部司法官律師考試制度改進推動小組會議決議，於96、97年邀請學者專家擬定命題大綱並審查竣事，嗣依鈞院訂定（修正）發布之公務人員特種考試司法官考試規則、專門職業及技術人員高等考試律師考試規則，重新檢視原訂命題大綱科目內容之妥適性，並就新增科目，於98年9月8日、10月10日、12月14日邀集學者、用人機關及職業團體等，召開法學英文、

國際公法、國際私法、法律倫理等科目命題大綱研商會議，將於 99 年 3 月 26 日、4 月 1 日賡續開會研商法律倫理、憲法、憲法與行政法科目命題大綱會議，定案後將適時對外公布。

### （三）研議強化公務人員考試訓練等機制相關事宜

為檢討強化公務人員考試訓練等機制，本部初步規劃公務人員考試增加錄取名額，訓練期間依其工作績效、學習態度、品德、才能等各方面考核，淘汰不適任人選後，再配合任用需求，就訓練成績及格人員予以分發任用。此項變革涉及公務人員考試法修法，並影響職缺提報、錄取方式、訓練成績計算、分發等各項作業，為求審慎，爰於 98 年 12 月 17 日函請 65 個中央及地方機關表示意見，將擇期邀集各機關開會研商，以凝聚共識。

### （四）賡續辦理身心障礙應考人權益維護措施審議小組事宜

配合國家考試身心障礙應考人權益維護措施要點自 98 年 6 月 1 日生效，依該要點第 4 點規定，98 年 5 月 22 日成立身心障礙應考人權益維護措施審議小組，審議身心障礙應考人申請權益維護措施之案件，並於 99 年 1 月 28 日、3 月 1 日及 3 月 17 日召開第 5 次、第 6 次、第 7 次會議。

### （五）賡續辦理技師考試改進推動事宜

為利我國技師考試能符應國內執業需求並與國際接軌，本部針對現行 32 科技師，選擇已具有簽證制度、執業比例較高、執業人數超過 100 人且其公會團體亦較具規模者，包含土木工程、結構工程、大地工程、水利工程、測量、環境工程、電機工程、水土保持、冷凍空調工程等 9 類科技師，優先邀集產官學界於 98 年 10 月 22 日成立技師考試改進推動委員會，分 7 小組進行檢討改進。99 年 2 月 23 日至

3月9日召開7個分組第2次會議，進行技師考試各項議題之改進，期使教考訓用密切配合，並利與國際接軌。

#### (六) 賡續辦理建築師考試改進推動事宜

本部於95年8月4日邀集建築產官學界之學者專家成立建築師考試改進推動小組，成立以來，業依推動計畫召開4次小組會議，對建築師考試之應考資格、應試科目試題題型、應試科目數及科目名稱，以及未來採行分階段考試等，均獲得初步共識；並就建築師考試制度擬訂短期因應措施及長程規劃方案，短期因應措施為修正現行建築師高等考試應試科目之試題題型及命題大綱，業於97年4月修正發布考試規則，並於97年12月舉行之建築師考試開始適用；另長期規劃方案為建築師高等考試分二試舉行，第一試及格，始得應第二試，第一試應考資格為建築系科畢業，第二試應考資格應經第一試考試及格及具二年工作經驗，考試及格方式改採總成績60分及格制等措施。前開長期規劃方案涉及建築教育、實務實習等制度改革，為求謹慎周延，精益求精，並廣徵各界意見，重新啟動建築師考試改進推動小組，研商建築師考試制度之改革方案。

#### (七) 規劃藥師成立考試改進小組

業擬具推動計畫討論議題大題及小組成員參考名單，並於98年10月23日函詢各大專校院藥學相關系所學制、課程內容及實習相關規定，俾檢討改進其教育、考試、任用與職業管理制度，將先就其考試方式、應考資格、應試科目等進行檢討。

#### (八) 研商航海人員考試全部改由交通部辦理事宜

自93年起航海人員16類科考試，其中12類科改由交通部辦理，本部僅辦理一、二等船副及一、二等管輪類科

考試。基於船員法並無航海人員應經考試及格之明文或授權規定，且同受國際公約規範之漁船船員、船舶電信人員，業分別於 96 年、97 年全部改由職業主管機關統一辦理其執業資格取得及發證事宜，爰於 98 年 9 月 16 日邀集產官學界召開研商會議，初步決議航海人員一、二等船副及一、二等管輪考試，自 101 年 1 月 1 日開始，改由交通部辦理；惟基於信賴保護原則，舊案於科別及格制保留期間（101、102、103 年）由本部賡續辦理。相關細節將由交通部、教育部、業界及本部成立銜接小組再行商討。99 年 2 月 9 日召開銜接小組籌備會議，將依會議決議辦理後續相關分工協調事宜。

#### （九）編印 98 年度考選制度研討會會議實錄

98 年度考選制度研討會分別於 9 月 18 日、10 月 9 日及 12 月 18 日辦理系列一「國家考試職能評估方法與標準之建立研討會」、系列二「部分公務人員特種考試納入公務人員高普初等考試可行性之研究研討會」及系列三「考選制度回顧與前瞻研討會」竣事。其中系列一研討會會議實錄業出版分送相關機關及人員，系列二、系列三研討會會議實錄刻正編印中。

#### （十）執行國家考試宣導方案

賡續辦理本部國家考試宣導赴各校及各縣市文化局宣導事宜，於 99 年 1 月 4 日函詢上半年度申請派員宣導事宜，至 3 月 31 日止，計有成功大學等 74 所大學及臺東縣政府文化局提出申請，業完成 43 場次宣導事宜，並於各大學校院舉辦就業博覽會相關活動時，參與 27 場次宣導工作，成效良好。