

# 考試院第 11 屆第 69 次會議考選部重要業務報告

民國 99 年 1 月 14 日

## 壹、考選行政

### 98 年第 4 季（10 至 12 月）業務檢討及工作計畫重點報告

謹就本部 98 年第 4 季（10 至 12 月）推動之重要業務成果，提出重點報告：

#### 一、業務檢討及工作計畫重點報告

##### （一）法規研修（訂）情形

- 1、配合民法規定及立法院決議事項，研修公務人員考試法、專門職業及技術人員考試法。
- 2、研修典試法部分條文修正草案。
- 3、研修公務人員考試法第 15 條條文修正草案。
- 4、研修公務人員升官等考試法部分條文修正草案。
- 5、研修警察人員升官等考試規則附表。
- 6、研修交通事業人員升資考試規則第 7 條條文及附表一、附表二、附表三、附表四修正草案。
- 7、研修公務人員特種考試關務人員考試規則附表一、附表二。
- 8、研修公務人員特種考試經濟部專利商標審查人員考試規則第 9 條及附表。
- 9、研修公務人員特種考試身心障礙人員考試規則附表三、附表六、附表七。
- 10、研修國軍上校以上軍官轉任公務人員考試規則第 2 條、第 5 條及附表一。
- 11、研修公務人員特種考試司法人員考試規則第 9 條及附表。
- 12、研修公務人員特種考試海岸巡防人員考試規則附表。
- 13、研修專門職業及技術人員考試法。

- 14、研修專門職業及技術人員考試法施行細則部分條文修正草案。
- 15、研訂專門職業及技術人員高等考試牙體技術師考試規則草案。
- 16、研訂專門職業及技術人員特種考試牙體技術人員考試規則草案。
- 17、研修華僑應專門職業及技術人員考試辦法部分條文修正草案。
- 18、研修專門職業及技術人員高等暨普通考試消防設備人員考試錄取人員訓練辦法。
- 19、研修專門職業及技術人員特種考試中醫師考試錄取人員訓練辦法。
- 20、研修專門職業及技術人員高等考試引水人考試錄取人員學習辦法。
- 21、研修專門職業及技術人員高等考試會計師考試規則。
- 22、研修專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試規則。
- 23、研修專門職業及技術人員高等考試不動產估價師考試規則。
- 24、研修專門職業及技術人員高等考試民間之公證人考試規則。
- 25、研修專門職業及技術人員普通考試地政士考試規則。
- 26、研修專門職業及技術人員高等考試醫師牙醫師考試分試考試規則。
- 27、研修專門職業及技術人員高等暨普通考試醫事人員考試規則。
- 28、研修專門職業及技術人員普通考試不動產經紀人考試規

則。

29、研修專門職業及技術人員普通考試記帳士考試規則。

(上述法規之研修(訂)情形詳如附表一(第16~21頁))

(二) 已榜示之考試

1、98年第一次專門職業及技術人員高等暨普通考試航海人員考試。

2、98年公務人員特種考試民航人員考試。

3、98年公務人員特種考試司法人員考試。

4、98年專門職業及技術人員高等考試律師、會計師、社會工作師、不動產估價師、專利師考試。

5、98年軍法官考試。

6、98年公務人員高等考試一級考試。

7、98年公務人員高等考試二級考試。

8、98年公務人員特種考試外交領事人員及國際新聞人員考試。

9、98年公務人員特種考試法務部調查局調查人員考試。

10、98年公務人員特種考試國家安全局國家安全情報人員考試。

11、98年第二次專門職業及技術人員高等暨普通考試航海人員考試。

(上述考試辦理情形詳如附表二(第22~23頁))

(三) 試務、行政、電腦化測驗暨便民服務資訊化作業

1、試務資訊化作業：

(1) 完成本季各項考試試務資訊作業，適時提供承辦考試單位各試務階段操作輔導及相關試務資訊統計分析資料，俾利考試業務應用。

(2) 賡續配合考試院證書系統共享檔案交換平臺啟用，辦

理管理帳號權限及操作輔導事宜。

- (3) 辦理國家考試閱卷管理資訊系統，協助閱卷期間系統操作，並完成 99 年度維護擴充案需求文件簽辦作業。
- (4) 完成各類考試統計系統年度維護擴充案第一階段驗收作業，並完成本季系統功能擴充、榜示考試統計倉儲彙轉及例行維護作業。
- (5) 完成國家考試典試人力資訊管理系統建置案推動上線，提供線上典試人力即時查詢遴聘資訊，提升典試工作品質。
- (6) 賡續申論式試卷線上閱卷推動專案，辦理線上閱卷管理資訊系統建置計畫招標文件公開閱覽以廣納適格資訊廠商參與專案投標作業。
- (7) 辦理國家考試試務整合性管理系統委外建置案，依據專案管理計畫書進度辦理，進行系統雛型展示、測試說明會、系統功能驗測及文件審查，並定期舉行雙週會議檢討進度。
- (8) 辦理國家考試試務 e 化整合運作平台基礎設施建置案，以提升試務 e 化整合平台運作效能、強化資訊安全管理能力及精進試務作業品質。
- (9) 辦理國家考試應考人履歷掃描建檔作業委外建置案，進行試務歷史資料回溯建檔與應考人證明文件掃描作業，並提供線上影像調閱功能，協助考試司試務作業運用。
- (10) 辦理造字管理系統功能擴充委外建置案，提供 Unicode 與現行 Big5 雙字碼使用環境。
- (11) 完成召開資訊發展推動委員會第 3 次會議，策劃本部資訊發展藍圖，確立中長期發展基礎。

## 2、行政資訊化作業：

- (1) 完成本季各項考試闈場入出闈資訊設備檢查及設定、考畢試題上網、全球資訊網榜示及各組試務作業酬勞劃帳等資訊化作業，適時提供各單位軟硬體操作輔導及故障排除，俾利各項業務執行。
- (2) 建置行政系統整合平台暨線上申辦及薪資差勤系統，進行開發測試、教育訓練、資料移轉及相關文件審查，並定期召開雙週會議檢討進度，預定於 99 年 1 月 1 日起第一階段（系統整合平台、正式及臨時人員差勤系統）正式上線，並進行相關系統介接整合及程式修正作業。
- (3) 完成行政系統主機及備份備援設備驗收作業，引進主機共構及虛擬化技術，提供版本控管、災難復原等服務，以達伺服器設備減量、節能減碳及落實企業持續營運目的。
- (4) 完成電子郵件伺服器環境重建案驗收作業，並利用虛擬化技術，共用現有資源，以提昇整體效能。
- (5) 完成數位學習專案 5 門共計 7 小時課程驗收作業，其中「監場人員回流訓練」、「國家考試特色介紹」及「新進人員訓練」三門課業已刊載台北 e 大學習平台，「國家考試命題技術博覽會」及「國家考試申論式試卷評閱簡介」二門課已製成光碟版；另「監場人員回流訓練」課程並取得「數位典藏與數位學習國家型科技計畫之數位學習品質認證中心」AA 級標準認證。
- (6) 全球資訊網系統維護擴充委外案業已完成請購程序，刻正辦理採購作業；完成全球資訊網使用者滿意度問卷調查，並研擬調查分析報告，以提升全球資訊網服

務品質。

- (7) 完成公文系統功能擴充案、考選業務基金會計管理資訊系統委外建置等請採購作業。
- (8) 辦理試務人力及酬勞管理系統與典委系統之介接功能開發測試作業，俾推動典試委員酬勞劃帳事宜。
- (9) 因應本部行政大樓供電不足，造成變壓器無法負荷情形，配合辦理變更電力線及汰換變壓器之事宜。
- (10) 配合本部財物管理政策，進行資訊設備清查建檔作業。
- (11) 完成第一試務大樓等候室閱卷委員專用上網電腦設置事宜，提供委員便利服務。
- (12) 完成個人電腦、筆記型電腦、彩色雷射印表機、黑白雷射印表機、行政網路骨幹核心網路交換器、自然人憑證臨時卡、備份磁帶等驗收作業。
- (13) 完成 IT 資源管理與網路安全防護系統請採購作業，引進 IP-MAC 管理機制，以強化資安防護機制。
- (14) 完成佈署新版防毒軟體，整體提昇行政大樓辦公室及第一、二試務大樓、闡場等資訊工作場所電腦防毒措施。
- (15) 依年度資安計畫，辦理 6 梯次，10 小時資安課程資安課程，強化同仁資安意識；本季完成研擬社交工程第二階段演練及研擬成果報告。
- (16) 舉辦教育訓練，包括 ISO 27001 標準規範、數位學習及電腦化測驗應試系統改版雛型展示各 2 梯次、行政系統整合平台暨差勤系統 12 梯次，共開辦 4 種課程，17 梯次 158 人次參訓。

### 3、電腦化測驗及網路服務資訊化作業：

- (1) 辦理 98 年第二次專門職業及技術人員高普考試航海人

員考試電腦化測驗試務資訊作業。

- (2) 辦理 98 年電腦化測驗勞務委外案及電腦化測驗電腦試場委外評估案，完成文件及工作項目審核作業，並辦理驗收完竣；研提 99 年電腦化測驗勞務委外案，並審查專案管理計畫書。
- (3) 辦理 98 年第 4 季電腦化測驗系統委外維護，並完成下半年維護作業驗收，研提 99 年電腦化測驗系統委外維護暨功能擴充案需求規格文件。
- (4) 辦理 93 年國家考場應試電腦汰換、伺服器記憶體增加及中央監控網路設備規劃與採購。
- (5) 完成「電腦化測驗應試系統改版案」專案管理計畫書審查，召開專案推動小組及專案工作小組會議，辦理使用者需求訪談與確認、多媒體規劃報告審查、中央監控規劃報告審查、各系統雛型展示及中央監控機制展示，並完成第一階段驗收。
- (6) 完成「國家考試題庫整合資訊系統建置案」第三階段驗收作業，自 98 年 10 月完成新舊系統平行上線，辦理 3 次考試題務組入闈及 2 次題庫建檔闈實際驗證，並分批進行題庫資料轉置作業。
- (7) 完成 2009 GMAC 電腦適性化測驗國際會議出國報告，並於部務會議進行專題簡報。
- (8) 辦理試場增借名單調查，聯繫電腦技能基金會提供即測即評優質學校名單，並徵詢洽借意願及調查學校資訊環境現況，俾利商請教育部電子計算機中心協助洽借。
- (9) 推動國家考試網路報名，98 年網路報名逾 50 萬人次，使用比例超過 71%，99 年考試則已逾 13 萬人，會員人

數逾 65 萬人。

- (10) 研擬「推動 99 年國家考試網路報名單軌作業」提報部務會議討論，配合網路資源服務點公告，並自 11 月 25 日啟用網路服務區。
- (11) 完成國家考試網路報名系統分站委外建置案第三階段，通過 ISO/CNS 27001 資訊安全驗證，完成本年第 2 次系統效能調校及壓力測試。
- (12) 完成 98 年國家考試網路報名服務滿意度問卷調查結果報告，並提交本部民調小組討論，以改進國家考試網路報名系統服務。
- (13) 辦理網路報名擴增軟硬體設備暨延續設備保固維運案建置及驗收。
- (14) 辦理報名費多元通路繳款服務，98 年服務人次逾 70 萬，其中，超商佔 57%、郵局佔 24%、線上信用卡及 WebATM 佔 15%、其他佔 4%。
- (15) 辦理網路報名結合電子化政府 e 管家服務，應考人註冊成為 e 管家會員人數共 19,000 餘人，累計提供 e 管家服務通知約 66 萬筆。

#### (四) 改進命題技術

##### 1、進行考畢試題品質分析

辦理 98 年社工師國家考試測驗題試題品質分析共計 6 科。

##### 2、研究成果與進度

(1) 完成「國家考試口試參考手冊」期中報告審查與撥付第 2 期款。

(2) 完成「警察人員國家考試評量方法與相關問題之研究」期中報告審查。



(3) 完成「國家考試應考資格英語能力採認相關問題之研究」研究設計。

(4) 完成「不動產估價師國家考試考選制度與試題品質之研究」量化分析與各國考選制度蒐集。

### 3、執行新制司法官、律師國家考試模擬命題及閱卷計畫

(1) 完成新制司法官、律師國家考試模擬試題命題及審題工作。

(2) 完成新制司法官、律師國家考試預試報名抽樣工作。

(3) 規劃辦理新制司法官、律師國家考試題務與閱卷事宜。

### 4、辦理命題技術研習會

(1) 98年10月31日辦理司法官及律師國家考試命題技術會議。

(2) 98年11月8日辦理公務人員國家考試口試技術會議。

(3) 98年11月14日辦理司法人員國家考試口試技術會議。

(五) 建置、使用題庫及辦理測驗式試題臨時命題審查作業

### 1、題庫建置

#### (1) 公務人員考試

項目	題庫建置情形	備註
98年公務人員考試題庫建置計畫(第一梯次)	「法學緒論」等16科目題庫小組賡續進行審查作業，完成申論式試題119題及測驗式試題5,107題。	
98年公務人員考試題庫建置計畫(第二梯次)	辦理「行政學」等17科目題庫新建及整編，完成題庫小組命題及審查委員遴聘作業，並分梯次召開題庫工作會議，刻正進行命題作業。	
各等級國文科	專案小組刻正密集開會進行命題專案研	

題庫	究，除研擬完成公務人員及專技人員考試測驗目標與命題原則外，並展開研擬樣題及製作樣卷事宜，預定 99 年 3 月底前完成。又為應各項考試抽題之需，另聘命題委員進行增補試題作業，預定 99 年 3 月底止建置完成各等級國文測驗題合計 1,000 題。	
新制司法官及律師考試題庫	第一試「憲法」等 15 子科目題庫小組於 10 月 31 日召開命題技術研習會暨題庫工作會議，刻正進行命題作業。	
經濟學等 3 科目題庫	入闈建置完成「經濟學」、「經濟學概要」及「機械原理概要」等 3 科目合計 1,442 題電腦試題轉檔至題庫整合系統後之檢視校正作業。	
警察人員特考情境測驗題庫	訂定情境測驗題庫建置計畫，組設題庫小組，據以建置試題，俾如期於 100 年該項考試實施新制之供題作業。	

## (2) 專技人員考試

項目	題庫建置情形	備註
中醫師題庫	完成「中醫內科學」等 15 子科目測驗式試題 3,540 題。	
護理助產題庫	完成「助產學(一)」等 2 子科目測驗式試題 483 題。 入闈建置完成「助產學(一)」電腦試題 303 題。	
職能治療師題庫	完成「職能治療學概論」等 7 子科目測驗式試題 556 題。	

醫事檢驗師題庫	完成「臨床生化學」等 2 子科目測驗式試題 240 題。	
醫事放射師題庫	一、完成「放射線治療原理與技術學」等 9 子科目測驗式試題 3,600 題。 二、配合 99 年增設「醫事放射師」類科電腦化線上測驗，入闈建置完成「放射線診斷原理與技術學」電腦試題 597 題。	
呼吸治療師題庫	一、完成「心肺基礎醫學-解剖學」等 4 子科目測驗式試題 741 題，並賡續辦理「基礎呼吸治療學」子科目題庫試題審查作業。 二、入闈建置完成「心肺基礎醫學-解剖學」等 3 子科目電腦試題 2,121 題。	
導遊領隊人員題庫	辦理「民法債編旅遊專節與國外定型化契約」等 5 子科目題庫試題審查作業。	
物理治療題庫	一、完成「心肺疾病物理治療學」等 7 子科目測驗式試題 3,183 題，並賡續辦理「神經疾病物理治療學」子科目題庫試題審查作業。 二、入闈建置完成「心肺疾病物理治療學」等 4 子科目電腦試題 3,981 題。	
建築師題庫	完成「建築結構」等 2 子科目申論式試題 58 題及測驗式試題 850 題。	
專利師專業日文題庫	訂定「專業日文」科題庫建置計畫，組設題庫小組，據以建置試題。	

## 2、題庫使用情形

本季配合本部辦理「98 年公務人員、關務人員升官等考試」等 6 項考試，提供題庫申論式試題 51.5 科目 335 題、

測驗式試題 119.5 科目 4,419 題，共計使用題庫試題 171 科目 4,754 題。

### 3、辦理測驗式試題臨時命題審查作業

本季配合本部辦理之各項考試，計辦理「98 年公務人員、關務人員升官等考試」等 5 項考試之測驗式試題臨時命題、審查工作，聘請委員 109 人，命擬、審查 53 科目，共計 3,694 題。

## 二、其他重要業務報告

### (一) 成立警察人員考試制度改進專案小組，改進警察人員教考訓用制度

為研擬改進警察特考開放一般教育體系畢業生報考衍生之問題，及警察特考、基層警察特考適用不同考試規則引發之爭議，本部除積極籌組警察人員考試制度改進專案小組，以通盤檢討警察人員教考訓用制度外，並擬具警察人員考試制度改進方案，規劃警察人員實施雙軌考試制度，全案經於 98 年 2 月 26 日邀集相關機關及警察大學、警察專科學校開會研商後，於 98 年 3 月 18 日報請鈞院審議。經提報 98 年 4 月 2 日鈞院第 11 屆第 29 次會議決議交全院審查會審查，鈞院於 98 年 4 月 28 日、5 月 19 日就本案召開 2 次審查會審查竣事，審查報告並提 98 年 6 月 4 日鈞院第 11 屆第 37 次會議，決議照審查會決議通過。本部業據鈞院院會決議，於 98 年 7 月 7 日、8 月 28 日、9 月 28 日、10 月 27 日、11 月 30 日召開 5 次警察人員考試制度改進專案小組會議，研商警察特考、一般警察特考考試方式等相關事宜。10 月 13 日並邀集用人機關等召開研商警察人員考試申請舉辦考試機關相關事宜會議，結論並納入專案小組討論。

### (二) 召開司法官及律師新制考試命題大綱研商會議

司法官及律師考試新制科目原配合本部司法官律師考試制度改進推動小組會議決議，於 96、97 年邀請學者專家擬定命題大綱並審查竣事，嗣依鈞院訂定（修正）發布之公務人員特種考試司法官考試規則、專門職業及技術人員高等考試律師考試規則，重新檢視原訂命題大綱科目內容之妥適性，並就新增科目，於 98 年 9 月 8 日、10 月 10 日、12 月 14 日邀集學者、用人機關及職業團體等，召開法學英文、國際公法、國際私法、法律倫理等科目命題大綱研商會議，定案後將適時對外公布。

（三）召開研修公務人員考試增列需用名額及增額錄取原則研商會議

為檢討公務人員考試增列需用名額及增額錄取處理原則，經邀集銓敘部、行政院人事行政局、公務人員保障暨培訓委員會等 16 個機關召開研商會議，決議提報職缺數不足 10 人類科不受增列需用名額條件限制之除外規定，增列「所增列之需用名額不得超過原公告需用名額一倍。」條件限制；各項公務人員考試決定增額錄取人數方式與程序處理原則相同但書規定，亦配合修正，俾維護國家考試公平與公信力，並兼顧機關用人需求。全案業於 98 年 11 月 12 日經鈞院第 11 屆第 60 次會議修正通過。

（四）賡續辦理身心障礙應考人權益維護措施審議小組事宜

配合國家考試身心障礙應考人權益維護措施要點自 98 年 6 月 1 日生效，依該要點第 4 點規定，98 年 5 月 22 日成立身心障礙應考人權益維護措施審議小組，審議身心障礙應考人申請權益維護措施之案件，並於 98 年 11 月 3 日、12 月 2 日召開第 3 次、第 4 次會議。

（五）賡續辦理身心障礙人員考試改進專案小組事宜

為就身心障礙人員考試有關職缺評估、考試類別、區分障別考試、試場設施及考試時間等問題進行全面性檢討，爰邀請關心身心障礙人員考試制度改革之學者專家、用人機關及身心障礙團體代表等，於 98 年 6 月 8 日成立身心障礙人員考試改進專案小組，並於 98 年 7 月 22 日召開第 1 次會議。另依會議決議及臺東縣政府建議，分別於 8 月 17 日、10 月 12 日函詢各機關針對公務人員特種考試維持體格檢查規定理由，及身心障礙人員特種考試及格人員是否限制轉調規定意見，將俟彙整竣事後召開第 2 次會議。

#### （六）賡續辦理醫師考試改進推動小組事宜

為提昇醫師考試品質，並與國際醫師考試測驗潮流接軌，未來醫師考試是否採行 OSCE(客觀結構式臨床技能考試)評量方式，以符醫學教育改革及評量發展趨勢，應有討論空間，爰於 98 年 9 月 29 日召開第 5 次小組會議，初步決議將 OSCE 納入醫師分試考試第二試之應考資格，實施時間以民國 100 年為目標，惟實際時間將俟 OSCE 標準化建置時程而定。並依會議決議辦理後續採行 OSCE(客觀結構式臨床技能考試)評量方式之程序等事宜。

#### （七）賡續辦理護理人員考試改進推動事宜

為改進護理人員教考訓用制度，研擬護理人員考試改進推動小組計畫，並成立護理人員考試改進推動小組，於 98 年 3 月 9 日、5 月 20 日召開 2 次會議，並獲致近程、中程、長程之改進共識。並依會議決議於 10 月 27 日完成「98 年第 1 次專門職業及技術人員高等考試護理師考試國家考試試題品質審查分析」報告、「98 年第 1 次專門職業及技術人員普通考試護士國家考試試題品質審查分析」報告，將併同 98 年第 2 次專門職業及技術人員高等考試護理師考試、普通考

試護士考試結果，籌開第 3 次會議。

#### (八) 成立技師考試改進推動委員會

為利我國技師考試能符應國內執業需求並與國際接軌，本部針對現行 32 科技師，選擇已具有簽證制度、執業比例較高、執業人數超過 100 人且其公會團體亦較具規模者，包含土木工程、結構工程、大地工程、水利工程、測量、環境工程、電機工程、水土保持、冷凍空調工程等 9 類科技師，優先邀集產官學界於 98 年 10 月 22 日成立技師考試改進推動委員會，分 7 小組進行檢討改進，並於 98 年 11 月 9 日召開各分組召集人會議，針對工程教育認證及如何與國際接軌事宜交換意見；98 年 11 月 30 日至 12 月 22 日分別召開 7 組分組會議，進行技師考試各項議題之改進，期使教考訓用密切配合，並利與國際接軌。

#### (九) 規劃成立藥師考試改進小組

業擬具推動計畫討論議題大綱及小組成員參考名單，並於 98 年 10 月 23 日函詢各大專校院藥學相關系所學制、課程內容及實習相關規定，俾檢討改進其教育、考試、任用與職業管理制度，將先就其考試方式、應考資格、應試科目等進行檢討。

#### (十) 研商航海人員考試全部改由交通部辦理事宜

自 93 年起航海人員 16 類科考試，其中 12 類科改由交通部辦理，本部僅辦理一、二等船副及一、二等管輪類科考試。基於船員法並無航海人員應經考試及格之明文或授權規定，且同受國際公約規範之漁船船員、船舶電信人員，業分別於 96 年、97 年全部改由職業主管機關統一辦理其執業資格取得及發證事宜，爰於 98 年 9 月 16 日邀集產官學界召開研商會議，初步決議航海人員一、二等船副及一、二等管

輪考試，自 101 年 1 月 1 日開始，改由交通部辦理；惟基於信賴保護原則，舊案於科別及格制保留期間（101、102、103 年）由本部賡續辦理。相關細節將由交通部、教育部、業界及本部成立銜接小組再行商討。

#### （十一）辦理 98 年度考選制度研討會

98 年 10 月 9 日與政治大學公共行政學系合辦系列二「部分公務人員特種考試納入公務人員高普初等考試可行性之研究研討會」，12 月 18 日配合鈞院 80 周年院慶系列活動，辦理系列三「考選制度回顧與前瞻研討會」。

#### （十二）執行國家考試宣導方案

賡續辦理本部國家考試宣導赴各校及各縣市文化局宣導事宜，於 98 年 6 月 1 日函詢下半年度申請派員宣導事宜，至 11 月 30 日止，計有中山醫學大學等 45 所大學提出申請，業於 12 月 16 日完成所有場次宣導事宜。另為利司法官及律師考試新制實施，本部於 98 年 10 月 16 日、23 日、28 日分別於立中興大學社管學院、國立高雄大學法學院、國立臺灣大學法律學院舉辦分區說明會竣事。