

考試院第 11 屆第 68 次會議考選部重要業務報告

民國 99 年 1 月 7 日

壹、考選行政

本部 98 年社交工程演練及資訊安全教育訓練辦理情形

一、緣起

有鑑於惡意電子郵件為近年來電腦駭客慣用之入侵手法，本部於 98 年賡續辦理社交工程演練，期藉由實際演練提升本部同仁資安意識。為使同仁了解社交工程演練之意義及方式，每次演練前舉行兩梯次教育訓練，第一階段演練後並針對開啟模擬駭客電子郵件之同仁進行資安再教育訓練。

另為加強同仁資安觀念，除社交工程教育訓練外，亦針對不同工作性質之同仁辦理一系列資安教育訓練，計辦理主管班 1 梯次 2 小時、一般同仁 5 梯次 10 小時、臨時人員 4 梯次 4 小時及技術人員 4 梯次 8 小時，並於本部資安宣導網記錄每位同仁學習情形，以有效宣導資訊安全觀念。

二、98 年社交工程演練計畫

- (一) 7 月 23 日及 30 日上午，業於本部行政大樓 8 樓禮堂開辦兩梯次，每梯次 2 小時全員訓練（第 1 梯次計 94 人、第 2 梯次計 66 人參訓），內容包括：惡意程式介紹、社交工程之認識、途徑及防治、網路釣魚之認識、途徑及防治、實例介紹、安全的 Outlook Express 設定介紹等。
- (二) 第二梯次教育訓練結束後，由系統不定期自動發送 4 封模擬駭客之電子郵件，並記錄同仁點閱情形。
- (三) 9 月中旬公布社交工程演練結果。
- (四) 9 月 17 日，針對社交工程演練結果「上榜」之同仁（即曾經開啟模擬駭客電子郵件之同仁），於本部行政大

樓 8 樓禮堂開辦資安再訓練課程。

(五) 10 月份再進行一次社交工程演練。

(六) 11 月公布社交工程再演練結果。

三、97 年及 98 年社交工程演練比較

(一) 本項社交工程演練係在事前進行資安教育訓練，且於預警期間下辦理，其中 98 年有 30.04 % (70 人) 的同仁開啟來源不明之郵件，而點選不明郵件內含超連結或開啟附檔有 15.87 % (37 人)，與 97 年社交工程演練結果比較 (97 年為 24.79 %，60 人)，點選連結與開啟附檔之比率有明顯下降 (詳如附件)。

(二) 97 及 98 年社交工程演練點閱率較高之郵件

1. 97 年第 1 階段：「超好笑的中年危機」，開啟附檔 49 人，占總測試人數 20.25 %。
2. 97 年第 2 階段：無點閱率高之郵件。
3. 98 年第 1 階段：「莫拉克風災、88 水災，急需您伸出援手」，開啟附檔 25 人，占總測試人數 10.73 %。
4. 98 年第 2 階段：「國民旅遊卡宜蘭行~缺你不行」，開啟附檔 32 人，占總測試人數 13.62 %。