

考試院第 11 屆第 57 次會議考選部重要業務報告

民國 98 年 10 月 22 日

壹、考選行政

本部 98 年全員訓練（試務工作研習）辦理情形

本部 98 年全員訓練分別於本（98）年 10 月 13 日至 14 日及 10 月 20 日至 21 日，假 鈞院傳賢樓一樓多媒體會議室辦理完竣，參加人員含本部職員及約聘僱人員，二梯次共計 198 人。

本次訓練之主要目的係為提升試務工作品質、增進人員工作知能、加強經驗傳承及培育潛在人才，因此，課程設計以「試務工作」為研習主軸，課程內容首先由部長專題演講「讓我們一起來做夢、圓夢！」，就精進考試技術，甄選優秀公務及專技人才等面向，提出未來國家考試之發展願景，並與同仁互相勉勵。接著安排試務核心工作 3 門課程：「卷務組工作簡介及檢討改進」、「場務組工作簡介及檢討改進」及「題務組工作簡介及檢討改進」，分由本部熟悉考試業務之簡科長名祥、張科長麗雪及蘇副司長秋遠擔任講座，除與同仁經驗分享、提示實務工作技巧及未來檢討方向外，並引導進行討論。課程最後進行「綜合座談」，先由 3 位講座進行綜合報告，再由參訓同仁提出建議或意見後，最後由部（次）長綜合講評，為整體訓練劃下完美句點。

本次研習為同仁提供互相交流與學習之良好機會，成效深獲參訓同仁肯定，亦表示對試政、試務工作有相當助益，雖僅一天半之課程，但同仁發言踴躍，提出相當多寶貴之實務建議，例如：現行法規及標準化作業流程之修正、特殊案例之一致作法、實務上所遇難題之可能解決方案等。未來本部除將賡續成立卷務組、場務組、題務組試務工作坊

(workshop) 研習，俾利試務經驗傳承培訓優秀試務專業人才外，對於研習期間所提之各項建議，均將更進一步討論研議，作為本部未來研修相關法規及試務工作作業流程之參據。