

# 考試院第 11 屆第 26 次會議考選部重要業務報告

民國 98 年 3 月 12 日

## 壹、考選行政

### 一、辦理本部提報典試人員名單文件表格修訂事宜

為整合本部各單位提報之各種典試人員名單文件格式，以符合典試委員長遴選委員參用，本部於 97 年 11 月著手檢討各種典試委員參考名單等文件格式，歷經數次會議研商，並提本部第 756 次部務會議充分討論後，擬訂各式文件表格內容與格式，預定配合本部「國家考試典試人力管理資訊系統」修改上線時程陸續實施。謹將本次修正重點簡述如下：

- (一) 本次修正文件計有典試委員名單報院名冊（如附件一）、擬聘各組召集人及各項委員參考名單（如附件二、三、四）、各種考試有關學科人力遴選作業資料（如附件五）等 3 種表格，另增訂閱卷品質量化參考指標（如附件六）表格 1 種。
- (二) 各種表格皆採 A4 直式格式，修正欄位納入考試委員建議之專長、學經歷、參與典試工作經驗等項目。其中典試委員名單報院名冊增加專長科目、最近 3 年遴聘次數等項；擬聘各組召集人及各項委員參考名單與各種考試有關學科人力遴選作業資料表二份參照資料，各項欄位依內容完整且項目不重複之原則予以整併，並於各種考試有關學科人力遴選作業資料表中，增加委員最近 3 次遴聘紀錄（考試名稱/應試科目/擔任職務）乙項欄位，以為周延。
- (三) 增訂之閱卷品質量化參考指標表，為列示各委員最近 3 次參與閱卷工作之情形。表內選定的指標，主要為

本部閱卷系統所使用之評估指標。而各項閱卷品質量化參考指標，除呈現委員個人數值外，並以括號方式列示該項考試該科目之全體閱卷委員平均數值，以供參考比較。

- (四) 未來本部於提報各項考試擬聘各組召集人及各種委員參考名單時，除循往例檢附各種考試有關學科人力遴選作業資料表外，將同時附陳閱卷品質量化參考指標表供參。

## 二、97年特種考試地方政府公務人員考試榜示前電子榜單被網友提前取得之發生經過及檢討改進報告

- (一) 97年特種考試地方政府公務人員考試(以下簡稱本考試)原預定於本(98)年3月6日中午12時，提供應考人於本部全球資訊網站及友站查詢榜單服務，惟因本部同仁權宜措施疏失及網站GIP系統缺失，致原預計於榜示前10分鐘提供友站登載之電子榜單遭網友提前下載。
- (二) 經獲知本事件後，本部同仁除立即將本部全球資訊網預放之電子榜單卸載，啟動通報程序，撰擬事件摘要報告，並於當日發佈新聞稿致歉澄清。
- (三) 本次網友下載之榜單，業經典試委員會通過，與正式榜單相同，無損於應考人權益及考試公平性，對本部網站亦無造成任何危害，惟經媒體披露，對國家考試形象確有影響。
- (四) 本次事件主要係因承辦人員資安警覺不足，求好心切採權宜措施，未完全依照作業流程，且未及時陳報主管，督導人員亦未嚴予控管，再因系統存在漏洞，才導致本事件之發生，相關人員已交付懲處。

(五) 檢討及預防改進措施：

- 1、考量電子榜單屬參考性質之應考人便利服務，應無需與正式紙本榜單同步，本部爾後擬於正式紙本榜單榜示後再進行電子榜單公告程序，以避免因作業過於急迫而發生錯誤。
- 2、加強同仁資安意識，對於傳輸重要資料之檔案須先行加密，並嚴格遵守作業流程，權宜措施應陳報主管核可。
- 3、有關本部網站系統漏洞部分，將商請承商儘速修改程式，以避免再有類似情形發生。
- 4、榜單於正式公布前均放置於隔離系統，不與網際網路連接，並改善措施，儘量降低人為接觸機會，簡化作業流程，重新檢討系統運作與管理機制，確保作業安全。