

# 考試院第 11 屆第 14 次會議考選部重要業務報告

民國 97 年 12 月 04 日

## 壹、考選行政

### 辦理本部 97 年資訊安全社交工程演練

#### 一、緣起

- (一) 社交工程 (Social Engineering) 係指以影響力或說服力來欺騙他人以獲得有用的資訊，為近年來造成政府機關、企業或個人資訊安全威脅和損失的駭客攻擊手法，最常使用之方式為寄發含惡意程式之電子郵件，當收件者開啟該郵件或附加檔案時，電腦即遭植入木馬或後門程式，駭客因而可遂行其竊取資料之目的。
- (二) 本部辦理國家考試過程中，因應處理應考人報名、成績計算，以及命題、閱卷、監考等作業需要，除具有考試相關機敏性資料外，亦包括個人相關資料，均須予以妥善保護，防止非法使用或洩漏，爰計畫於本 (97) 年 12 月辦理資訊安全社交工程演練，期能藉此提高本部同仁資安意識，降低資訊安全風險。

#### 二、演練計畫

- (一) 全員訓練業於本 (97) 年 11 月 24 日及 27 日分兩梯次開辦，每梯次 2 小時 (第 1 梯次計 113 人、第 2 梯次計 88 人參訓)，訓練內容包括：惡意程式介紹、社交工程之認識、途徑及防治、網路釣魚之認識、途徑及防治、實例介紹、安全的電子郵件設定及使用等。
- (二) 12 月上旬至中旬，將由系統不定期自動發放模擬駭客之電子郵件給同仁，並記錄點閱情形。
- (三) 12 月中旬公布社交工程演練結果，並就曾經開啟模擬

駭客電子郵件或附加檔案之同仁實施再訓練。

- (四) 12月底至98年1月上旬由系統就再訓練之同仁再進行一次模擬駭客電子郵件之測試。