

考試院第 11 屆第 10 次會議考選部重要業務報告

民國 97 年 11 月 6 日

壹、考選行政

建置國家考試網路報名系統分站—網路報名系統分流與異地備援

為有效提升現行國家考試網路報名系統之服務效能，並避免報名期間因系統異常，以致影響應考人報名權益與國家考試形象，爰規劃建置網路報名系統分站，俾提供本部網路報名不中斷之服務品質。

一、建置時程：預定於民國 98 年 3 月正式啟用網路報名分站服務、同年 5 月取得資訊安全規範 CNS 27001 國家標準認證，認證範圍包含網路報名系統分站運作平台與本部原資安證照之持續有效性。

二、預期效益

(一) 提升服務品質，保障應考人報名權益：網路報名分站係疏解報名主站之系統負荷，成為網路分流管理與異地備援中心，有助於提升網路報名整體服務效能與穩定性，降低主站服務失效之風險，俾維護應考人報名權益。

(二) 加值顧客服務，推動報名單軌制：本部目前採網路報名與通訊報名雙軌並行作業，本（97）年截至 10 月止網路報名逾 34 萬人次，占全年總報名人數約 57%。為提高應考人採用網路報名意願，本部業規劃結合電子化政府 e 管家之顧客導向服務，提供應考人主動性訊息通知，藉以全面提升網路報名使用比例。同時，本部將衡酌考試特性與數位落差，妥慎規劃網路報名單軌推動時程，以簡化試務工作，提升試務綜合

效益。

三、未來發展：規劃報名無紙化及應考資格線上審查作業機制，本部將賡續推動報名電子表件（如學經歷、身分證件等應考資格證明文件）之遞送措施，達成報名作業無紙化目標，並減省應考人實體報名表件之郵寄工作。配合建構應考人履（學）歷資料庫之比對機制，推動應考資格線上審查作業，藉由簡便資格審查程序及 e 化輔助作業，以即時掌握審查情形，俾強化國家考試報名資格之自動化勾稽及查核功能。