

# 考試院第 11 屆第 5 次會議考選部重要業務報告

民國 97 年 10 月 2 日

## 壹、考選行政

### 97 年第 3 季（7 至 9 月）業務檢討及工作計畫重點報告

謹就本部 97 年第 3 季（7 至 9 月）推動之重要業務成果，提出重點報告：

#### 一、業務檢討及工作計畫重點報告

##### （一）法規研修（訂）、廢止情形

- 1、研訂典試法施行細則第 4 條之 1 條文。
- 2、研修公務人員考試法、專門職業及技術人員考試法部分條文修正草案。
- 3、研訂國家考試身心障礙應考人照護措施要點草案。
- 4、研修公務人員初等考試規則附表。
- 5、研修公務人員特種考試身心障礙人員考試規則第 1 條條文及附表二、附表三、附表五、附表六及附表七。
- 6、研修特種考試退除役軍人轉任公務人員考試規則第 3 條條文及附表一、附表二及附表三。
- 7、研修公務人員特種考試海岸巡防人員考試規則第 7 條條文。
- 8、研修公務人員特種考試稅務人員考試規則第 3 條條文。
- 9、研訂專門職業及技術人員高等考試語言治療師考試規則草案。
- 10、研訂專門職業及技術人員特種考試語言治療師考試規則草案。
- 11、廢止檢定考試規則。
- 12、廢止考選部專門職業及技術人員檢覈委員會組織規程。

(上述法規之研修(訂)、廢止情形詳如附表一(第11~13頁))

(二) 已榜示之考試

- 1、97年第二次專門職業及技術人員特種考試航海人員考試。
- 2、97年第一次專門職業及技術人員高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試不動產經紀人考試、97年專門職業及技術人員普通考試專責報關人員、保險從業人員考試、97年專門職業及技術人員特種考試中醫師、驗船師考試。
- 3、97年第二次專門職業及技術人員高等考試牙醫師、助產師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師考試。
- 4、97年公務人員特種考試警察人員考試。
- 5、97年公務人員特種考試關務人員考試。
- 6、97年公務人員高等考試三級考試暨普通考試。
- 7、97年第二次專門職業及技術人員高等暨普通考試醫事人員(不含牙醫師、助產師、職能治療師)、中醫師、心理師、營養師、獸醫佐考試暨醫師考試分試考試、97年專門職業及技術人員高等考試法醫師考試。
- 8、97年第三次專門職業及技術人員特種考試航海人員考試。

(上述考試辦理情形詳如附表二(第14~15頁))

(三) 試務、行政、電腦化測驗暨便民服務資訊化作業

1、試務資訊化作業：

- (1) 完成本季各項考試試務資訊化作業，適時提供承辦考試單位各試務階段操作輔導及相關試務資訊統計分析資料，俾利考試業務應用。

- (2) 賡續辦理國家考試閱卷管理資訊系統，依使用者需求進行下半年系統功能增修事宜，提昇閱卷效能及品質。
- (3) 賡續辦理各類考試統計系統統計年報資料異常資料交叉比對，並完成97年度維護擴充案第1階段需求之程式功能測試驗證、交付文件審查等作業。
- (4) 辦理國家考試典試人力資訊管理系統建置案，完成資訊專業課程教育訓練，刻正進行整合測試及三項考試平行測試作業，並每週定期舉行會議確實管控進度。
- (5) 推動國家考試申論式試卷線上閱卷，辦理實地參訪「97年國民中學學生基本學力測驗」、「97年學年度指定科目考試」線上閱卷作業，作為本部參考及借鏡。
- (6) 規劃辦理「國家考試試務資訊化專案」，以提升試務作業品質及強化試務作業效能，業經行政院主計處本(97)年9月上旬函復同意，賡續進行招標文件公開閱覽以廣納適格資訊廠商參與專案投標作業。

## 2、行政資訊化作業：

- (1) 完成本季各項考試闈場入出闈資訊設備檢查及設定、考畢試題上網、全球資訊網榜示及各組試務作業酬勞劃帳等行政資訊化作業，適時提供各單位軟硬體操作輔導及故障排除，俾利各項業務執行。
- (2) 完成知識管理系統擴充驗收作業，並於本(97)年7月1日正式啟用終身學習時數認證機制及討論區擴充功能。
- (3) 賡續推動辦理北、中、南、東各項考試試務作業酬勞劃帳事宜，並辦理試務人力及酬勞管理資訊系統

功能擴充需求調查及請購作業；設計系統滿意度問卷提本部民調小組審查，備齊相關前置作業。

- (4) 推動數位學習專案，完成台北市公務人員訓練處台北 e 大數位學習網參訪事宜、確認本部數位學習推動計畫、本年度委外設計課程 RFP，並賡續辦理自製教材設備採購事宜。
- (5) 賡續辦理全球資訊網站設備及資安維運服務，並研擬 98 至 99 年維運 RFP；完成全球資訊網第二期系統功能擴充測試及驗收事宜，並進行 AAA 無障礙檢測相關作業。
- (6) 完成公文系統功能擴增案採購程序，以配合本部公文時效管理政策，強化稽催管理功能。
- (7) 賡續辦理職員薪資、各項人事補助費用線上申辦暨臨時人員差勤薪資管理系統委外建置案、庶務管理系統擴充案等，以提昇行政資訊化應用效能。
- (8) 賡續配合本部臨時工作人員納入勞動基準法適用範圍及約聘僱人員慰勞假比照前法，進行本部正式及臨時人員差勤系統修改及測試作業。
- (9) 舉辦綠色節能機房及闡場無線網路終端阻隔軟體課程各 1 梯次，典試人力系統測試課程 4 梯次，電腦化測驗軟硬體設備、典試人力系統開發等二系列課程各 1 梯次，計開辦 13 種課程，16 梯次，110 人次參訓。

### 3、電腦化測驗及便民服務資訊化作業：

- (1) 辦理 97 年第二次專門職業及技術人員牙醫師等 5 類科考試及專門職業及技術人員第二、三次特種考試航海人員考試電腦化測驗試務資訊作業及資訊

組作業，並辦理電腦化測驗系統維護及功能擴充案，簡化操作程序、提昇系統效能並增辦防錯機制。

- (2) 辦理 97 年度電腦化測驗應用系統擴充及維護案，並於 97 年第二次專門職業及技術人員特種考試航海人員考試前辦理完竣；辦理 97 年電腦化測驗第 2 次試務人力教育訓練，培訓電腦化測驗試務人員，建立試務人力資料庫。
- (3) 辦理 97 年電腦化測驗考試期間資訊勞務委外案，配合 97 年第二次牙醫師等五類科考試及 97 年第二、三次專門職業及技術人員特種考試航海人員考試等進行勞務委外作業及承商交付項目審查；簽辦 98 年考試期間資訊勞務委外案公開招標事宜。
- (4) 規劃新版電腦化測驗系統應試系統及試務系統改版事宜，包含現行應用系統擴充及改版、定期性系統效能調校等，俾維護應考人報名權益。
- (5) 規劃 98 年度電腦化測驗電腦試場委外評估案，因應牙醫師考試分階段考試，籌備北部考區及中部考區電腦座位擴增事宜。
- (6) 辦理國家考試題庫整合資訊系統建置案，配合導入 IMS QTI 國際規範修訂試題編輯規格及需求再確認，並持續進行系統開發、文件審查、專案進度管控，並辦理題務組與臨時命題等重大議題討論。
- (7) 規劃題庫整合資訊系統軟體、硬體設備及網路維運作業等需求規格，並辦理採購與建置作業。
- (8) 辦理網路報名系統擴充暨效能調校案，並結合研考會 E 管家，以提供應考人便利、貼心之便民服務。
- (9) 辦理國家考試網路報名系統分站委外建置案，提供

網路報名服務備援及分流機制。

(10) 辦理 97 年考試報名費多元代收付委外服務案公開採購事宜。

(四) 改進命題技術

1、進行考畢試題品質分析

辦理 94~96 年公務人員國家考試各類科試題品質分析共計 15 科。

2、研究計畫成果與進度

(1) 辦理完成「牙醫師國家考試電腦化測驗命題參考手冊」、「導遊、領隊人員國家考試試題品質與相關問題研究」、「97 年度公務人員口試評量方法改進研究」委外研究等案期中報告審查事宜，並撥付第二期款。

(2) 辦理完成「93 年至 95 年國家考試筆試題型統計分析報告」出版及分送事宜。

(五) 建置、使用題庫及辦理測驗式試題臨時命題審查作業

1、題庫建置

(1) 公務人員考試

項 目	題 庫 建 置 情 形	備 註
97 年公務人員考試題庫建置計畫	「行政學」等 12 科目陸續進行命題及審查作業，完成「行政學」等 8 科目申論式試題 82 題及測驗式試題 2,036 題。	
英文科測驗試題題庫	完成初考測驗式試題 399 題，將陸續進行高、普考二等級審查作業。	

國文科測驗 試題題庫	完成 600 題命題作業，正陸續進行整編及審查作業。	
經濟學、社會工作概要 題庫	分別召開題庫工作會議，現正命題中，預定 11 月底前分別增補完成申論式試題 40 題、測驗式試題 1,000 題。	

(2) 專技人員考試

項 目	題 庫 建 置 情 形	備 註
獸醫師題庫	完成「獸醫病理學」等 6 子科目 2,000 題命題作業，並建置完成「獸醫藥理學」子科目電腦試題 818 題，其餘 5 子科目陸續進行整編及審查作業。	
護理助產題庫	完成「兒科護理學」等 3 子科目審查作業，共計整編及增補測驗式試題 3,120 題。	
臨床心理師題庫	完成「臨床心理學總論一」等 2 子科目審查作業，共計增補測驗式試題 696 題。	
營養師題庫	規劃題庫小組籌備作業，預定年底完成組設事宜。	
呼吸治療師題庫	辦理「心肺基礎醫學－生理學」等 2 子科目審查作業。	
航海人員題庫	建置整編完成「柴油機」等 19 子科目電腦試題計 2,530 題。	

導遊領隊人員題庫	辦理「導覽解說、觀光心理與行為」等 5 子科目命題作業，預定增補 400 題。	
建築師題庫	成立題庫小組，正籌開召集人會議，以研商題庫建置相關事宜。	

## 2、題庫使用情形

本季配合本部辦理「97 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試」等 8 項考試，提供題庫申論式試題 24.5 科目 146 題、測驗式試題 295 科目 12,537 題，共計使用題庫試題 319.5 科目 12,683 題。

## 3、辦理測驗式試題臨時命題審查作業

本季配合本部辦理之各項考試，計「97 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試」等 5 項考試之測驗式試題臨時命題、審查工作，聘請委員 59 人，命擬、審查 29 科目，共計 1,582 題。

## 二、其他重要業務報告

### (一) 籌劃辦理 97 年度考選制度系列三研討會

依據本部中程施政計畫願景，順應時代脈動，精進考選制度、方法與技術，97 年度辦理四場考選制度系列研討會，其中系列一、系列二研討會業分別於 5 月 9 日、6 月 6 日辦理，並彙整各界意見編印會議實錄，將供考選政策制定及考選制度改進參考；10 月 3 日將與政治大學會計學系合辦系列三之「財務金融專業人員納入專技人員國家考試可行性研討會」

### (二) 撰擬司法官律師考試改進專案報告，持續推動司法官、律師考試改進事宜

為因應社會各界關切司法改革議題，本部特邀考試委



員、學者專家、相關機關及公會等產官學界代表，於 95 年 4 月 25 日成立司法官律師考試改進推動小組，由本部政務次長擔任召集人，經召開 8 次小組會議，就司法官、律師考試之應考資格、應試科目採二階段改革、錄取（及格）標準及成績計算、命題及閱卷改進事宜等獲致初步結論，並召開多次科目小組會議，請法律學者研擬各應試科目命題大綱竣事。專案報告經提 97 年 4 月 16 日、5 月 2 日推動小組第 9 次及第 10 次會議討論竣事，將於近期內，報請鈞院審議。

### （三）撰擬國文科考試改進專案報告，持續推動國文科考試改進事宜

為檢討改進國文科考試，撰擬國文科考試改進推動計畫，於 95 年 4 月 27 日成立國文科考試改進推動小組，由本部政務次長擔任召集人，經召開 6 次小組會議，就國文科考試之試題題型、試題配分比例及測驗題數、命題技術、試題品質及閱卷方法之改進等各項事宜，達成初步共識，嗣依上開各次會議研議結論，並參酌委員發言意見，撰擬國文科考試改進專案報告，於 97 年 3 月 28 日提推動小組第 7 次會議討論竣事，將於近期內，報請鈞院審議。

### （四）專門職業及技術人員考試法修正意見調查

為能更廣泛蒐集資料，瞭解各界對專門職業及技術人員考試法修正之建言，擬針對職業主管機關、相關公（學）會團體、大專院校及應考人等就考試等級、應考資格提高學歷及增加工作年資、考試方式、及格方式、誠實條款及各國專技證照相互認許等議題進行調查，問卷計畫及問卷業經本部民調小組討論定案，並於本（97）年 5 月 27 日函詢各職業主管機關、相關公（學）會及各大專院校等意見；另應考人部分，業分別於同年 6 月、7 月、8 月舉辦之專技人員考

試抽樣調查意見，刻正彙整分析回復意見。

(五) 執行國家考試宣導方案

97 年度上半年國家考試宣導，業完成所有 66 場次宣導工作，成效良好。另於 97 年 5 月 23 日發文各大學校院及縣市文化局賡續辦理 97 年度下半年宣導事宜，至 9 月 30 日止，計有交通大學等 36 所大學校院提出申請，並完成 6 場次宣導。