

**公務人員升官等、關務人員升官等簡任升官等考試應試科目
「策略規劃與問題解決」命題大綱**

中華民國 101 年 5 月 28 日考選部選高三字第 1011400286 號公告修正

科目名稱	單元名稱	主要內涵
策略規劃	1. 策略涵義	包括願景、使命、任務、競爭優勢與策略定位
	2. 環境分析	包括環境分析方法、組織內部環境分析及外部環境分析
	3. 議題界定	包括議題類型、分析方法、議題確認
	4. 策略目標	包括不同層次之目標及關鍵績效指標 (KPI)
	5. 策略形成	包括策略 (方案) 擬訂、策略 (方案) 評估方法、策略 (方案) 選擇與策略 (方案) 確定。
問題解決	1. 問題形成原因	包括確認問題、界定問題(差距分析)、要因(原因)分析
	2. 解決問題工具與分析方法	包括腦力激盪法、創意思考、德菲法、魚骨圖、心智圖等
	3. 解決對策	包括對策擬訂、對策(可行性)評估、決策方法
	4. 成果評估	包括調查與確認成效、解決對策(作業)標準化
備註	表列命題大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。	