

考試院第 12 屆第 96 次會議考選部重要業務報告

民國 105 年 7 月 28 日

壹、考選行政

警察人員考試情境測驗科目題庫試題建置情形

一、前言

鈞院 98 年 6 月 4 日第 11 屆第 37 次會議審議「警察人員考試制度改進方案」，決議警察人員初任考試制度自民國 100 年實施雙軌分流制，即一般大學、專科、高中畢業生可報考一般警察特考，警察人員特考則限於警大、警專畢業生報考，以期拔擢多元適格人員加入警界服務。為因應考試制度變革，本部配合修正考試方式及應試科目。於警察人員特考部分，考量應考人已接受完整之警察專業養成教育，除列考學科導向之科目外，為評測應考人執行勤（業）務能力，分別在三、四等考試相關類科增設「警察情境實務（概要）」、「消防警察情境實務（概要）」、「水上警察情境實務（概要）」6 科目，均採申論式與測驗式之混合式試題，藉由所設計之警察工作情境內容，測試應考人之行為反應與應變能力，了解其對警察人員執行勤（業）務所涉法規、實務操作標準作業程序、人權保障與正當法律程序之認知能力，循此考試方式之變革，使試題能兼顧理論知識與實務運作，有效縮短學用落差，以拔擢出適格之警察人員。

二、題庫建置及使用情形

為配合 100 年 6 月舉辦之公務人員特種考試警察人員考試新增警察情境測驗實務科目之實施，本部自 98 年 9 月起即召開多次會議決定各科目之列考題型、題分分配、取材內容及研訂各等級各類科核心職能與命題大綱，並自同年 12 月開始籌組題庫小組，依前揭 6 科目之專業類別分設「警政組」、「消防警察組」、「水上警察組」3 組，分別遴聘學者專家辦理試題命擬與審查作業，積極建立題庫。嗣後於 101 年及 104 年均曾進行題庫更新，適時整編增補題庫試題。自題庫創建開始至今，共計遴聘 290 人次委員參與題庫命（審）題工作。

警察情境測驗題庫試題自 100 年起供題迄今，總計提供警察人員特考測驗式試題 600 題、申論式試題 90 題。綜觀考畢試題之試題品質分析數據，在「平均難度」部分，三、四等考試之測驗式試題偏向「容易」，申論式試題則以「適中」居多；在「平均鑑別度」部分，不論測驗式試題、申論式試題在三等考試偏向「佳」，但四等考試則幾乎屬「尚可」(如附表 1)。

附表 1 近 5 年警察人員特考情境測驗【試題品質分析】

科目 \ 年度		平均 難度	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年
三等	警察情境實務	測驗	0.63 容易	0.77 容易	0.75 容易	0.74 容易	0.74 容易
		申論	0.61 容易	0.51 適中	0.58 適中	0.51 適中	0.58 適中
	消防警察情境實務	測驗	0.47 適中	0.54 適中	0.58 適中	0.59 適中	0.62 容易
		申論	0.51 適中	0.50 適中	0.49 適中	0.45 適中	0.28 困難
	水上警察情境實務	測驗	0.77 容易	0.63 容易	0.63 容易	0.64 容易 0.66 容易(重新考試)	0.64 容易
		申論	0.67 容易	0.58 適中	0.52 適中	0.54 適中 0.70 容易(重新考試)	0.43 適中
四等	警察情境實務概要	測驗	0.83 容易	0.79 容易	0.78 容易	0.71 容易	0.71 容易
		申論	0.52 適中	0.63 容易	0.65 容易	0.54 適中	0.59 適中
	消防警察情境實務概要	測驗	0.66 容易	0.67 容易	0.60 容易	0.58 適中	0.68 容易
		申論	0.55 適中	0.44 適中	0.54 適中	0.67 容易	0.46 適中
	水上警察情境實務概要	測驗		0.65 容易	0.68 容易	0.75 容易	0.70 容易
		申論		0.58 適中	0.57 適中	0.68 容易	0.45 適中
科目 \ 年度		平均 鑑別度	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年
三等	警察情境實務	測驗	0.27 尚可	0.23 尚可	0.22 尚可	0.23 尚可	0.22 尚可
		申論	0.35 佳	0.35 佳	0.33 佳	0.35 佳	0.38 佳
	消防警察情境實務	測驗	0.30 佳	0.39 佳	0.34 佳	0.35 佳	0.35 佳
		申論	0.46 極佳	0.25 尚可	0.25 尚可	0.28 尚可	0.31 佳
	水上警察情境實務	測驗	0.20 尚可	0.34 佳	0.39 佳	0.31 佳 0.30 佳(重新考試)	0.28 尚可
		申論	0.52 極佳	0.66 極佳	0.64 極佳	0.54 極佳 0.35 佳(重新考試)	0.38 佳
四等	警察情境實務概要	測驗	0.20 尚可	0.22 尚可	0.21 尚可	0.25 尚可	0.20 尚可
		申論	0.30 佳	0.21 尚可	0.15 尚可	0.23 尚可	0.19 尚可
	消防警察情境實務概要	測驗	0.24 尚可	0.28 尚可	0.24 尚可	0.29 尚可	0.26 尚可
		申論	0.28 尚可	0.25 尚可	0.21 尚可	0.17 尚可	0.29 尚可
	水上警察情境實務概要	測驗		0.19 尚可	0.19 尚可	0.24 尚可	0.20 尚可
		申論		0.35 佳	0.28 尚可	0.25 尚可	0.28 尚可

至試題疑義處理結果（如附表 2），測驗式試題之平均更正率為 1.17%，申論式試題總計 1 題試題疑義，經試題疑義會議確認仍可作答，但依重新擬訂之標準評閱。前開測驗式試題疑義更正答案原因，包括審查時刪修情境條件但正確答案未配合修正計 3 題、法規修正致試題不合時宜計 3 題、試題解題條件未臻完整周延計 1 題；申論式試題更改評閱標準原因，則為題意與圖示有出入致試題未臻周延 1 題。

附表 2 近 5 年警察人員特考情境測驗【試題疑義處理結果】

科目	題型	列考題數 A	疑義題數 B	更正答案/ 評閱標準 題數 C	試題疑義更正比率及原因			
					更正/疑義 C/B	更正/列考 C/A	更正答案/ 評閱標準原因	
三等	警察情境實務	測驗	100	34	1	2.94%	1.00%	審查誤改 1 題
		申論	15	0	0	0.00%	0.00%	—
	消防警察情境實務	測驗	100	10	0	0.00%	0.00%	—
		申論	15	0	0	0.00%	0.00%	—
	水上警察情境實務	測驗	120	12	2	16.67%	1.67%	審查誤改 1 題 試題未臻周延 1 題
		申論	18	0	0	0.00%	0.00%	—
四等	警察情境實務概要	測驗	100	2	1	50.00%	1.00%	法規修正 1 題
		申論	15	0	0	0.00%	0.00%	—
	消防警察情境實務概要	測驗	100	3	2	66.67%	2.00%	審查誤改 1 題 法規修正 1 題
		申論	15	1	1	100.00%	6.67%	試題未臻周延 1 題
	水上警察情境實務概要	測驗	80	4	1	25.00%	1.25%	法規修正 1 題
		申論	12	0	0	0.00%	0.00%	—
合計	測驗	600	65	7	10.77%	1.17%	審查誤改 3 題 法規修正 3 題 試題未臻周延 1 題	
	申論	90	1	1	100.00%	1.11%	試題未臻周延 1 題	
備註	試題疑義更正比率分為： 1. 應考人提出疑義題數(B)之更正答案（評閱標準）題數(C)比率=C/B 2. 列考題數(A)之更正答案（評閱標準）題數(C)比率=C/A							

三、題庫建置特色

警察人員特考情境實務（概要）考科性質上屬於情境判斷測驗（Situational Judgment Test, SJT；簡稱情境測驗），乃國家考試應試科

目採用此種測驗模式之首例。情境測驗之評量特色在於模擬真實工作場域之問題情境，要求應試者作出適當行為反應，藉以測試應試者所具備之專業知識、應變能力，或是人格特質、態度傾向。因此，此類科目情境試題之設計須扣合工作核心職能之實務操作，並應提供充分之作答資訊，俾便應試者應考時能運用複雜、多元之綜整判斷能力，以利合目的之評量。為使題庫符合所需，其建置工作上有以下重點：

(一) 試題內容模擬工作情境，並以問題解決為導向

為使本科目題庫試題能符應新型態試題評量特徵，特請用人機關蒐集提供勤務案例作為命題藍本，以提供題庫小組委員命題參考。由於題目係以真實工作場域之問題設計情境，要求應考人作出最適當的反應，其中所涉及之法規、實務標準作業程序等，極可能時有調整修正，從而本題庫即須持續蒐集案例、更新試題，俾使考題與時俱進，切合實際。

(二) 題庫小組成員多元兼顧，廣納實務人士與專業學者

警察情境測驗題庫小組依專業類別分設「警政組」、「消防警察組」、「水上警察組」3組，各組均羅致用人機關專才與學校專業學者，共同參與題庫命（審）題工作，其中實務界與學界人數分布平均，比例為 51.38%：48.62%，期融合二者專長使試題評量能結合理論與實務，俾試題認知評量層次達致「應用」以上，以提升考試之信效度。

(三) 持續辦理命題技術研習，以提升試題品質

試題品質之控管除參考考畢試題品質分析之客觀性指標（如：試題難度、鑑別度），亦仰賴專業審查之主觀性判斷，俾篩選符合主、客觀條件定義之優質試題，作為命（審）題之參據。鑑於情境試題之編製有別於一般試題，因此，題庫建置初期，須仰賴測驗學者提供情境測驗的相關理論，協助檢視試題是否符合學理特徵，以及編製命題技術研習資料，經由測驗學者與學科專家持續開會逐步融合雙方見解，為強化試題品質奠定良好基礎。後續更新題庫時，再由命（審）題經驗逐漸累積成熟之學科專家持續辦理命題技術研習，說明命（審）題

注意事項，講解試題作廢理由，分析考畢試題品質及試題疑義態樣等，以提升試題品質。

(四) 藉由命題、審查委員互動機制，降低試題疑義

本部題庫建置方式採命、審題分開作業為原則，係召開題庫小組會議確立命題原則、單元後，責由命題委員據以命擬新題，續由召集人、審查委員到部共審新題。惟本題庫試題須模擬真實實務情境，提供充足解題條件，建構對應之行為反應，了解應考人問題解決能力，試題認知評量層次須達「應用」以上，而非記憶性之試題，因而大幅增加命（審）題作業難度。為提升試題可用率，勢須審慎修題以維持試題正確性並兼顧情境測驗評量特色，因此，近期於更新題庫作業時，已納入命題委員、審查委員會同到部之共審機制，以期透過充分討論、意見溝通，周延試題設計之縝密性。

四、未來展望

精進試題品質、提升評鑑效能，向為本部努力方針。本部將廣續參考試題可用率、考畢試題品質分析、試題疑義更正情形等資料，作為遴聘題庫小組委員及精進題庫試題品質的參據；亦將敦請用人機關持續蒐集勤（業）務案例，提供命題委員作為設計情境測驗的材料，豐富情境測驗內容，發揮情境測驗功能，俾充分測驗應考人是否具備警察執勤應有的法治涵養及執行能力，甄選適格人才維護社會治安與人民權益。