

考試院第 12 屆第 88 次會議考選部重要業務報告

民國 105 年 5 月 26 日

壹、考選行政

104 年各項國家考試閱卷工作總體分析報告

一、前言

應考人參加國家考試，其申論式試卷成績之評定，係由典試委員或閱卷委員，運用其個人之學識素養與經驗所為獨立公正之判斷，雖具有高度之專業性與屬人性，但試卷之評閱攸關應考人個人權益，影響國家考試公信力至鉅，如何確保各項考試試卷評閱公平公正並客觀給分，向為本部辦理考試重要的課題。

基於試卷評閱乃國家考試公平公正之核心，各項閱卷工作之良窳，攸關選拔適格優秀人才目標之達成，本部歷來均以「命好題、閱好卷」為施政主軸，將試卷評閱之精進，列為優先推動之工作，爰彙整 104 年各項國家考試閱卷工作相關資料，將全年閱卷工作統計分析及處理情形，提出報告。

二、104 年閱卷工作辦理情形與統計分析

本部於 104 年共計辦理 19 種次考試，除公務人員初等考試、專技人員導遊領隊人員考試及 2 次專技人員牙醫師等類科電腦化測驗，因全部採用測驗式試題，無需辦理申論式試卷評閱作業外，其餘 15 種次考試均需辦理閱卷工作，其中採行紙本閱卷者 8 次，線上閱卷者 7 次。

由於各項考試報考到考人數、閱卷科目數有別，閱卷所採用之評閱方式、使用天數、閱卷委員人數、評閱本數等均有相當程度之差異，為利明瞭 104 年閱卷工作辦理情形，茲彙整「104 年各項國家考試閱卷情形統計表」如下表。

104 年各項國家考試閱卷情形統計表

項次	考試名稱	閱卷方式	閱卷科目數		閱卷本數		閱卷委員人數		閱卷天數	試卷評分標準會議出席率
			數量	%	數量	%	數量	%		
1	第一次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試分階段考試、中醫師等考試	線上	26	1.01%	24,886	2.34%	37	1.22%	12	80.00%
2	公務人員特種考試關務人員等三合一考試	紙本	165	6.44%	23,682	2.23%	163	5.35%	11	73.91%
3	專門職業及技術人員高等考試驗船師、引水人、第一次食品技師考試、消防設備人員等考試	線上	63	2.46%	41,155	3.87%	83	2.73%	13	86.52%
4	公務人員特種考試警察人員等四合一考試	紙本	215	8.39%	83,666	7.87%	239	7.85%	12	74.62%
5	公務人員高等考試三級考試暨普通考試	紙本	651	25.40%	415,478	39.08%	894	29.36%	22	79.28%
6	第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師等考試	線上	31	1.21%	36,850	3.47%	42	1.38%	13	82.22%
7	公務人員特種考試司法人員等五合一考試	紙本	130	5.07%	76,285	7.18%	205	6.73%	14	80.45%
8	專門職業及技術人員高等考試會計師、不動產估價師、專利師等考試	紙本	26	1.01%	30,176	2.84%	43	1.41%	13	89.80%
9	公務人員特種考試外交領事人員等四合一考試	線上	140	5.46%	25,506	2.40%	126	4.14%	12	56.94%
10	公務人員高等考試一級暨二級考試	線上	111	4.33%	8,401	0.79%	123	4.04%	8	60.00%
11	公務人員特種考試司法官考試(第二試)	線上	6	0.23%	12,410	1.17%	45	1.48%	17	94.55%
12	專門職業及技術人員高等考試律師考試(第二試)	線上	9	0.35%	17,420	1.64%	63	2.07%	22	90.00%
13	公務人員、關務人員升官等考試、交通事業公路、港務人員升資考試	紙本	420	16.39%	24,883	2.34%	342	11.23%	13	58.58%
14	專門職業及技術人員高等考試建築師、技師等考試	紙本	161	6.28%	88,534	8.33%	191	6.27%	16	73.00%
15	特種考試地方政府公務人員考試	紙本	409	15.96%	153,795	14.47%	449	14.75%	15	75.96%
紙本閱卷合計			2,177	84.94%	922,005	86.73%	2,526	82.96%	116	74.85%
線上閱卷合計			386	15.06%	141,122	13.27%	519	17.04%	97	73.36%
總計			2,563	100.00%	1,063,127	100.00%	3,045	100.00%	213	74.58%

依上表各項統計數據顯示，104 年需辦理閱卷之應試科目共計 2,563 科，採紙本閱卷者 2,177 科(84.94%)，線上閱卷者 386 科

(15.06%)，採紙本閱卷者占多數。閱卷本數全年多達 106 萬 3,127 本，採紙本閱卷者 92 萬 2,005 本(86.73%)，線上閱卷者 14 萬 1,122 本(13.27%)，仍以紙本閱卷居多，其中公務人員高考三級暨普通考試閱卷本數高達 41 萬 5,478 本，占全年之 39.08%，地方政府公務人員特考 15 萬 3,795 本(14.47%)，兩項考試閱卷本數合計 56 萬 9,273 本(53.55%)，超過全年閱卷本數之一半。另 104 年全年遴聘閱卷委員人數共 3,045 位，採紙本閱卷者 2,526 位(82.96%)，線上閱卷者 519 位(17.04%)；閱卷總天數 213 天，以一年 365 天而言，本部考試承辦司一年有 58.36%時間均在辦理閱卷工作，再加上考試期間及入闈時間之工作均需參與，同仁投注試務工作時間相當漫長。104 年試卷評分標準會議年度平均出席率 74.58%，無論採紙本閱卷或線上閱卷，委員出席率均達 73%-75%之間。

整體而言，104 年閱卷工作規模最大者為公務人員高考三級暨普通考試，無論閱卷科目數(651 科)、閱卷本數(41 萬 5,478 本)及閱卷委員人數(894 人)等，均居年度之冠；惟就閱卷天數而言，律師考試第二試因採平行兩閱之緣故，與公務人員高考三級暨普通考試同為 22 天；至試卷評分標準會議委員出席率最高者為司法官考試第二試，達 94.55%，較年度平均 74.58%高出甚多。

三、閱卷期間建議事項及處理情形

104 年各項國家考試閱卷工作均依標準作業程序辦理，除閱卷前召開各組試卷評分標準會議，閱卷期間藉由閱卷資訊系統隨時檢視各項統計報表、核校評閱成績外，考試承辦科於閱卷期間尚需詳實記錄各項閱卷重要工作、特殊情況之處理、閱卷委員優劣事實(特殊者列入典試人力資料庫註記)及檢討建議，並於榜示後於部務會議報告，本部並指定參事或研究委員負責督導各項考試閱卷之試務工作。

茲據各項考試閱卷工作結束後撰寫之閱卷工作總報告，將閱卷期間相關建議事項與後續處理情形，擇重要說明如下：

(一) 落實試卷評分標準會議功能

依閱卷規則第4條第1項規定，試卷評閱前，應由分組召集人會同典試委員、命題委員及閱卷委員共同商定評分標準，並由召集人分配試卷之評閱。爰各項考試於閱卷前，均請召集人及閱卷委員依上開規定出席試卷評分標準會議，開會前播放「閱好卷」微電影，提醒委員閱卷相關重要注意事項，並於會上請委員檢視參考答案及共同商定評分標準，參考答案如有修正列入會議紀錄，以資查考。近年來為提升閱卷品質，本部均嚴格要求命題委員須提供詳盡之參考答案與評分標準，藉由試卷評分標準會議由委員仔細檢視參考答案與評分標準之正確性與妥適性，並再次宣導閱卷常發生的錯誤態樣，未參加會議之閱卷委員則請其補足上述程序後，再行開始閱卷，實施成效良好。因此，落實試卷評分標準會議功能係確保評閱品質及使整個閱卷過程順利之關鍵。

(二) 精進閱卷資訊系統掌握評分情形

各項國家考試類科科目龐雜、試卷數眾多，為有效管理閱卷期間數量龐大之應考人試卷，掌握閱卷進度及辦理分數登記，本部藉由閱卷資訊系統各項分數統計數據了解委員評分狀況，以避免閱卷寬嚴不一、各類科錄取不足額等情形，並有效掌握分題評閱公平性，及時請分組召集人與閱卷委員溝通，避免重閱或閱卷完畢後調整分數情況之發生，透過閱卷資訊系統除能確實瞭解委員閱卷情況及閱卷進度外，對於評分偏低或不同委員閱卷寬嚴差異情況之改善亦有所助益。近年來為能於緊迫的閱卷時程內有效掌握各類科各應試科目應考人分數分布狀況，特增加閱卷系統應考人各題分得分比率超過或低於一定比率的提醒星號，以利管卷人員即時了解不同閱卷委員的閱卷概況與品質。未來亦將針對其他的使用目的，例如錄取不足額類科人數的即時參考顯示頁面等

應用程式，以強化閱卷效能。

(三) 加強督導防止到考試卷錯置卷包之疏誤

104 年公務人員高考三級暨普通考試、地方政府公務人員特考，均有到考試卷錯置卷包之情形，雖於閱卷時發現並及時處理，惟亦凸顯因該 2 項考試類科、科目複雜，時有同一試場安排多種類科之情形，另考試規模較大者，需動員眾多試務工作人員，遴聘之監場人員或管卷人員確難避免有經驗不足者。為避免再發生類此情形，嗣後本部將責成派往各考區之工作人員及協辦試務之縣市政府加強督導，並於各關鍵時間點提醒相關試務工作人員嚴謹辦理各項試務工作，對於類科複雜之試場，亦請場務組安排嫻熟、細心之人員擔任監場及管卷工作。

(四) 逐步擴大線上閱卷並改善軟硬體環境設備

線上閱卷具備簡化閱卷程序、自動檢核閱卷失誤、節省評閱時間、掌握閱卷進度、即時提供閱卷資訊與省卻試卷彌封程序等優點，逐步擴大線上閱卷係本部既定之政策，亦為鈞院第 12 屆施政綱領之行動方案。惟現行線上閱卷之試卷尚須裁切才能掃描，前置作業較為費時，且本部現有場地、設備數量有限，故目前僅能擇小規模考試辦理，暫無法擴及至大型考試，然實務上如高普考試分題評閱之科目數頗多，如能採行線上閱卷，應可大幅減少閱卷期間試卷重複往返情形。本部現已於第一試務大樓四樓架設高架地板，未來將再增購電腦設備，每年逐步且持續擴大線上閱卷之規模。

又線上閱卷於推動之初，閱卷委員迭有反映介面不易操作，104 年系統經多次修改調整後，目前線上閱卷系統之操作介面已極為便利，通常僅首次使用之閱卷委員，需由本部資訊管理處或考試承辦司同仁在旁協助，其餘再次使用者皆可快速上手。同時，本部亦提供手寫板（可取代或輔助滑鼠）、護腕墊及熱敷眼罩等，並將電腦螢幕更新為 24 吋寬大螢幕、啟用螢幕數字鍵盤、新增同畫面子題分給分功能等，經閱卷委員實際使用後，均

給予高度肯定。另閱卷委員對於線上閱卷系統功能提出許多寶貴意見，其中國文公評系統增加回上一回合再檢視功能，業經本部資訊管理處積極完成系統功能修改並上線啟用。

四、結語

閱卷工作在國家考試甄拔人才之過程中，扮演舉足輕重的角色，又因試卷評閱具有高度專業性與保密特性，本部實務上各項作業都儘量減少人為干預。但在各項制度與作業程序的興利與防弊設計上，如何減少閱卷過程中個人過於主觀之判斷，提升整體閱卷品質，不僅為應考人所關切，亦是本部責無旁貸之職責。104 年各項國家考試在院長、副院長及考試委員組成典試，監察委員組成監試的指導下，均得以順利圓滿完成，未來本部將賡續努力提升閱卷信度與效度，建構更臻完備周妥之試卷評閱機制，以確保國家考試的公平與嚴謹。