

考試院第 12 屆第 44 次會議考選部重要業務報告

民國 104 年 7 月 16 日

壹、考選行政

104 年公務人員特種考試關務人員考試、104 年公務人員特種考試身心障礙人員考試錄取人員資料統計分析

一、前言

本 2 項考試於 104 年 4 月 18 日至 19 日同時舉行，其中關務人員特考分設臺北、臺中及高雄 3 考區，身心障礙人員特考分設臺北、臺中、高雄、宜蘭、花蓮及臺東 6 考區。在張典試委員長明珠主持、王監試委員美玉督導及相關典試人員努力下，順利圓滿完成，並於同年 6 月 8 日召開典試委員會第二次會議，決定各等別、類科(科別)錄取標準，6 月 10 日上午在本部全球資訊網及國家考場公布欄榜示。

二、考試辦理情形

(一)各等別應考、到考及錄取人數概況(詳如表 1)

本 2 項考試應考人數合計 13,861 人、到考 8,505 人、錄取 302 人，平均錄取率為 3.55%。

表 1 104 年關務人員特考及身障人員特考各等別需用、應考、到考及錄取人數統計表

考試別	等別	需用名額	應考人數	到考人數	錄取人數	到考率(%)	錄取率(%)
關務人員特考	三等	48	3,256	1,652	48	50.74	2.91
	四等	58	4,857	2,887	59	59.44	2.04
	五等	2	58	41	2	70.69	4.88
	小計	108	8,171	4,580	109	56.05	2.38
身障人員特考	三等	57	833	440	50	52.82	11.36
	四等	62	1,298	809	61	62.33	7.54
	五等	79	3,559	2,676	82	75.19	3.06
	小計	198	5,690	3,925	193	68.98	4.92
合計		306	13,861	8,505	302	61.36	3.55

表 1-1 102 年至 103 年關務人員特考及身障人員特考各等別需用、應考、到考及錄取人數統計表

年度	考試別	等別	需用名額	應考人數	到考人數	錄取人數	到考率(%)	錄取率(%)
102	關務人員特考	三等	255	7,111	3,807	236	53.54	6.20
		五等	5	95	72	6	75.79	8.33
		小計	260	7,206	3,879	242	53.83	6.24
	身障人員特考	三等	106	797	476	104	59.72	21.85
		四等	95	1,338	835	96	62.41	11.50
		五等	75	4,290	3,339	90	77.83	2.70
		小計	276	6,425	4,850	290	72.37	6.24
	合計			536	13,631	8,729	532	64.04
103	關務人員特考	三等	365	6,125	3,318	359	54.17	10.82
		四等	204	5,985	3,423	211	57.19	6.16
		五等	1	35	26	2	74.29	7.69
		小計	570	12,145	6,767	572	55.72	8.45
	身障人員特考	三等	81	817	480	79	58.75	16.46
		四等	74	1,123	737	75	65.63	10.18
		五等	79	3,282	2,538	83	77.33	3.27
		小計	234	5,222	3,755	237	71.91	6.31
	合計			804	17,367	10,522	809	60.59

註：102 年關務人員特考未提列四等考試缺額。

(二)錄取不足額情形(詳如表 2)

1. 身心障礙人員特考應考 5,690 人、到考 3,925 人，需用名額 198 名，惟因三等教育行政及水利工程類科、四等交通行政、土木工程類科錄取不足額 9 人，四等一般行政類科、五等一般行政及錄事類科有 4 人因同分錄取，爰實際錄取 193 人，平均錄取率為 4.92%。
2. 本考試應考人均為身心障礙者，於命題及閱卷前均多次提醒委員，將應考人身心特殊狀況及考試性質列入命題及閱卷之考量，惟仍有錄取不足額之情形。

表 2 近 3 年(102 年至 104 年)身心障礙人員特考部分類科錄取不足額統計表

類科及人數 年度及等別		類科	需用 名額	應考 人數	到考 人數	錄取 人數	不足額 人數	到考率 (%)	錄取率 (%)
102 年	三等	電力工程	3	8	7	1	2	87.50	14.29
	四等	保育人員	1	13	10	0	1	76.92	0.00
		園藝	1	14	5	0	1	35.71	0.00
	小計			5	35	22	1	4	62.86
103 年	三等	教育行政	14	136	90	13	1	66.18	14.44
		水利工程	2	8	5	1	1	62.50	20.00
	小計			16	144	95	14	2	65.97
104 年	三等	教育行政	13	142	86	7	6	60.56	8.14
		水利工程	1	6	1	0	1	16.67	0.00
	四等	交通行政	1	13	7	0	1	53.85	0.00
		土木工程	2	19	12	1	1	63.58	8.33
	小計			17	180	106	8	9	58.89

三、錄取人員相關統計分析

(一)性別分析(詳如表 3)

1. 關務人員特考：

本考試錄取 109 人，其中男性計 67 人，占 61.47%，女性計 42 人，占 38.53%。

2. 身心障礙人員特考：

本考試錄取 193 人，其中男性計 123 人，占 63.73%，女性計 70 人，占 36.27%。

表 3 104 年關務人員特考及身心障礙人員特考各等別錄取人員性別統計表

考試別	等別	應考人數	男性人數 (比率%)	到考 人數	男性人數 (比率%)	錄取 人數	男性人數 (比率%)	總錄取率 (%)	男性錄取率 (%)	
			女性人數 (比率%)		女性人數 (比率%)		女性人數 (比率%)		女性錄取率 (%)	
關務人員特考	三等	3,256	1,726 (53.01)	1,652	871 (52.72)	48	26 (54.17)	2.91	2.99	
			1,530 (46.99)		781 (47.28)		22 (45.83)		2.82	
	四等	4,857	2,375 (48.90)	2,887	1,357 (47.00)	59	39 (66.10)	2.04	2.87	
			2,482 (51.10)		1,530 (53.00)		20 (33.90)		1.31	
	五等	58	37 (63.79)	41	22 (53.66)	2	2 (100.00)	4.88	9.09	
			21 (36.21)		19 (46.34)		0 (0.00)		0.00	
	小計	8,171	4,138 (50.64)	4,580	2,250 (49.13)	109	67 (61.47)	2.38	2.98	
			4,033 (49.36)		2,330 (50.87)		42 (38.53)		1.80	
	身心障礙人員特考	三等	833	518 (62.18)	440	269 (61.14)	50	31 (62.00)	11.36	11.52
				315 (37.82)		171 (38.86)		19 (38.00)		11.11
四等		1,298	819 (63.10)	809	502 (62.05)	61	42 (68.85)	7.54	8.37	
			479 (36.90)		307 (37.95)		19 (31.15)		6.19	
五等		3,559	2,013 (56.56)	2,676	1,536 (57.40)	82	50 (60.98)	3.06	3.26	
			1,546 (43.44)		1,140 (42.60)		32 (39.02)		2.81	
小計		5,690	3,350 (58.88)	3,925	2,307 (58.78)	193	123 (63.73)	4.92	5.33	
			2,340 (41.12)		1,618 (41.22)		70 (36.27)		4.33	
合計		13,861	7,488 (54.02)	8,505	4,557 (53.58)	302	190 (62.91)	3.55	4.17	
			6,373 (45.98)		3,948 (46.42)		112 (37.09)		2.84	

註 1：102 年關務人員特考錄取 242 人，其中男性 144 人(占 59.50%)，女性 98 人(占 40.50%)。

103 年關務人員特考錄取 572 人，其中男性 321 人(占 56.12%)，女性 251 人(占 43.88%)。

註 2：102 年身心障礙人員特考錄取 290 人，其中男性 163 人(占 56.21%)，女性 127 人(占 43.79%)。

103 年身心障礙人員特考錄取 237 人，其中男性 140 人(占 59.07%)，女性 97 人(占 40.93%)。

(二)年齡分析(詳如表 4)

1. 關務人員特考：

本考試錄取人員平均年齡為 28.76 歲，其分布比率以 21~25 歲 43 人(占 39.45%)為最多，其次為 26~30 歲 37 人(占 33.94%)，51 歲以上者計 2 人(占 1.83%)。

2. 身心障礙人員特考：

本考試錄取人員平均年齡為 32.93 歲，其分布比率以 26~30 歲 46 人(占 23.83%)為最多，其次為 21~25 歲 45 人(占 23.32%)，51 歲以上者計 13 人(占 6.74%)。

表 4 104 年關務人員特考及身心障礙人員特考錄取人員年齡統計表

考試別	等別	平均年齡	18~20 歲 人數 (比率%)	21~25 歲 人數 (比率%)	26~30 歲 人數 (比率%)	31~35 歲 人數 (比率%)	36~40 歲 人數 (比率%)	41~45 歲 人數 (比率%)	46~50 歲 人數 (比率%)	51 歲以上 人數 (比率%)
關務人員特考	三等	30.02	0 (0.00)	16 (33.33)	15 (31.25)	7 (14.58)	5 (10.42)	1 (2.08)	3 (6.25)	1 (2.08)
	四等	27.86	0 (0.00)	26 (44.07)	21 (35.59)	5 (8.47)	1 (1.69)	3 (5.01)	2 (3.39)	1 (1.69)
	五等	25.00	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
	小計	28.76	0 (0.00)	43 (39.45)	37 (33.94)	12 (11.01)	6 (5.50)	4 (3.67)	5 (4.59)	2 (1.83)
身障人員特考	三等	34.24	0 (0.00)	9 (18.00)	13 (26.00)	11 (22.00)	4 (8.00)	6 (12.00)	2 (4.00)	5 (10.00)
	四等	32.49	0 (0.00)	18 (29.51)	12 (19.67)	11 (18.03)	7 (11.48)	6 (9.84)	3 (4.92)	4 (6.56)
	五等	32.46	2 (2.44)	18 (21.95)	21 (25.61)	15 (18.29)	11 (13.41)	10 (12.20)	1 (1.22)	4 (4.88)
	小計	32.93	2 (1.04)	45 (23.32)	46 (23.83)	37 (19.17)	22 (11.40)	22 (11.40)	6 (3.11)	13 (6.74)
合計	30.71	2 (0.66)	88 (29.14)	83 (27.48)	49 (16.23)	28 (9.27)	26 (8.61)	11 (3.64)	15 (4.97)	

註 1：102 年及 103 年關務人員特考錄取人員平均年齡分別為 30.93 歲、30.56 歲。

註 2：102 年及 103 年身心障礙人員特考錄取人員平均年齡分別為 34.12 歲、33.47 歲。

(三)教育程度分析(詳如表 5)

1. 關務人員特考：

本考試錄取 109 人中，具學士學歷者計 63 人(占 57.80%)為最多，具碩士學歷者計 36 人(占 33.03%)次之。

2. 身心障礙人員特考：

本考試錄取 193 人中，具學士學歷者計 116 人(占 60.10%)為最多，高中(職)以下學歷者計 34 人(占 17.62)次之。

表 5 104 年關務人員特考及身心障礙人員特考錄取人員教育程度統計表

考試別	等別	博士人數 (比率%)	碩士人數 (比率%)	學士人數 (比率%)	副學士人數 (比率%)	高中(職)以下 (比率%)
關務人員特考	三等	0 (0.00)	18 (37.50)	28 (58.33)	2 (4.17)	0 (0.00)
	四等	1 (1.69)	18 (30.51)	33 (55.93)	0 (0.00)	7 (11.86)
	五等	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
	小計	1 (0.92)	36 (33.03)	63 (57.80)	2 (1.83)	7 (6.42)
身障人員特考	三等	1 (2.00)	11 (22.00)	36 (72.00)	1 (2.00)	1 (2.00)
	四等	0 (0.00)	10 (16.39)	35 (57.38)	6 (9.84)	10 (16.39)
	五等	0 (0.00)	5 (6.10)	45 (54.88)	9 (10.98)	23 (28.05)
	小計	1 (0.52)	26 (13.47)	116 (60.10)	16 (8.29)	34 (17.62)
合計		2 (0.66)	62 (20.53)	179 (59.27)	18 (5.96)	41 (13.58)

註 1：102 年關務人員特考錄取 242 人，其中具學士學歷者 124 人最多，具碩士學歷者 111 人次之。103 年關務人員特考錄取 572 人，其中具學士學歷者 322 人最多，具碩士學歷者 221 人次之。

註 2：102 年身心障礙人員特考錄取 290 人，其中具學士學歷者 194 人最多，高中(職)以下學歷者 34 人次之。103 年身心障礙人員特考錄取 237 人，其中具學士學歷者 163 人最多，具碩士學歷者 28 人次之。

四、本 2 項考試特色

(一)依考試別分別命題

本 2 項考試除普通科目部分(如法學知識、法學大意等)採用同套試題外，餘均依各考試別分別命題，以因應各考試別應考人之特性，並利於閱卷委員齊一評閱標準，促進閱卷效率提升。

(二)加強身障特考各用人機關職缺內容及環境資訊

本部辦理身心障礙人員特考，均請用人機關提報職缺時，詳列其職缺工作內容、工作地點及環境(含無障礙設施等)，俾刊載於應考須知及本部全球資訊網，以利應考人視其障礙情形，並依其個人專業背景，審酌擬報考之等別、類科及錄取後之志願選填。

(三)提供身障特考錄取者選填志願說明會及相關服務資訊

為精進對身障特考錄取者提供身心障礙者職業重建及職務再設計等相關訊息及服務，本部與勞動部進行跨部合作，於本項考試榜示時併同寄發勞動部所提供之各縣市政府職業重建服務窗口電話一覽表給各錄取人員，以協助渠等排除就業障礙並適應職場環境。另為協助錄取人員選填志願作業，勞動部及行政院人事行政總處已於 6 月 15 日至 17 日分別在臺北、臺中及高雄舉辦選填志願說明會，採實況錄影並將影片置於 YouTube 供連結觀看。各機關均在其權責範圍內，為身心障礙人員特考之考、訓、用各面向提出精進服務措施。

五、結語

身心障礙人員特考為身心障礙朋友參與公職主要管道，本部每年為辦理該考試，均投注大量人力及物力，以維護身心障礙者之應試權益，本部未來將從以下二方面繼續努力：

(一)檢討改進部分類科錄取不足額之問題

本次考試仍有部分類科有錄取不足額，甚至無人錄取之情形，為適度改善部分類科經常性錄取不足額之問題，調節機關用人需求，除適時提醒命題及閱卷委員審酌考試性質及應考人身心特殊狀況，以為命擬試題及訂定評閱標準之參考外，並擬針對部分類科，召開命題會議，以研商命題範圍及試題難易程度。

(二)繼續改善身心障礙應考人應試環境

本部為協助身心障礙應考人有一較公平之立基點，多年來均致力提供應考人無障礙設施及優質應試環境，以維護平等參與考

試之權利。除硬體環境設施改善外，針對因視覺、肢體或其他功能障礙導致閱讀試題、書寫試卷困難之應考人，依「國家考試身心障礙應考人權益維護措施要點」之規定，提供使用電腦、盲用電腦、點字機等輔具或勾選作答，取代傳統紙筆書寫試卷或劃記試卡等特殊作答方式，以降低其因個人特殊障礙所造成之應試困難。未來仍將繼續檢討改進相關權益維護措施，兼顧應考人需要及考試公平性。