

考試院第 11 屆第 218 次會議考選部重要業務報告

民國 101 年 12 月 20 日

壹、考選行政

本部「國家考試網路報名資訊系統」榮獲 101 年資訊月「傑出資訊應用暨產品獎」之「電子化政府類」獎項

一、前言

本部於民國 94 年曾榮獲檔案管理局「機關檔案管理金檔獎」（如附件 1），嗣後「公文線上簽核系統」及「行政系統整合平台暨線上申辦及薪資差勤系統」分別於 98 年及 101 年獲頒內政部「自然憑證應用系統評比獎勵活動」之公務應用系統組優良獎（如附件 2）。本(101)年再以「國家考試網路報名資訊系統」（以下簡稱本系統）榮獲我國資訊界至高榮耀象徵「傑出資訊應用暨產品獎」之「電子化政府類」獎項（「電子化政府類」的評選重點為促進政府資訊流通、創新應用、降低成本及提高政府競爭力等項目，得獎者足為各機關推動資訊及網路服務科技應用楷模。得獎單位為考選部、國家圖書館及經濟部水利署）。該項選拔活動自本年 8 月 20 日報名截止日起至宣布得獎名單，期程長達 2 個多月，歷經初審、複審及決審三個階段嚴格篩選後，本系統獲得主辦單位（資訊月活動委員會）特聘由產、官、學、研各界資訊專業代表所組成之評審委員會一致肯定，從 10 類近 220 件眾多推薦產品中脫穎而出（得獎產品計 19 件），本部已於本年資訊月開展首日（12 月 1 日）頒獎典禮中接受經濟部施部長顏祥頒獎及得獎成果宣導。

二、本部「電子化政府」政策目標

本系統自 95 年 2 月推動上線，系統設計秉持「以人為本、服務至上」之理念，至本年起已全面採網路報名作業，累計會員人數已逾 123 萬人，本年度報名服務人次並突破新高達 81 萬人次，茲將系統特色、創新應用及具體成果簡述如下：

（一）特色：結合本部屢次獲獎之全球資訊網(如附件 3)，提供豐

富考情資訊；報名首頁採紅黃綠燈流量管制及會員登錄，避免壅塞並加速報名時效；取得 ISO 與 CNS 27001 資安雙認證，並落實個資保護；電子化報名表件節省紙張，每年可少砍 700 棵樹（如附件 4）。

- （二）創新應用：全國首創，主、新站即時同步機制，確保服務全年不中斷；整合自然人憑證應用，公告 1,239 個資訊服務點，提供多元通路繳款服務、e 管家通知等便利貼心服務；提供 e 化試區查詢、線上申請試題疑義服務，落實節能減碳政策；借用外部資源，與內政部及 660 所高中（職）以上學校，共同辦理線上查驗報名資料，推動無紙化報名。
- （三）具體成果：推動全面採行網路報名作業，101 年網路報名比率達 100%；建置多元便利繳款服務，提供 4 大便利超商、郵局、銀行、ATM、農漁會信用部等 1 萬多個實體據點，及 WebATM、網路信用卡即時繳款服務；應考人註冊 e 管家會員人數逾 39 萬人，發送訊息逾 970 萬筆；推動線上申請試題疑義上傳佐證資料，全程數位化作業，每年減省達 10 萬張紙及縮短試務作業時程；自 100 年 8 月推動無紙化報名服務以來，至今已服務人數逾 22 萬 4 千人，無紙化成功率逾 8 成，應考人毋須寄送報名費件（如附件 5）；建置學歷資料庫，避免重複查驗，節省學校及本部試務人力負擔。

三、本部得獎理由

（一）精進網路作業發展

自 95 年起推動之國家考試網路報名服務，其作業流程全面數位化，經本部逐年推展，至 101 年所有國家考試已完全採網路報名作業，服務應考人數逾 350 萬。

（二）多元配套服務

免除應考人郵購紙本報名書表及重複填寫個人資料的困擾，並提供後續線上繳款、報名進度查詢、試區查詢等即時

電子化服務，落實政府「多用網路，少用馬路」及節能減碳政策。

(三) 充分運用外部資源

整合跨機關(構)資料介接推動「無紙化報名」服務，於符合個資法規定前提下，協助查驗應考人身分資料與學歷，採無紙化報名之考試，逾8成應考人不必再寄送報名費件到部，充分發揮電子化政府資源共享效益。

四、結語

本部將以「精益求精，努力創新」惕勉，積極推動電子化政府，藉資訊科技之力，俾使國家考試網路報名系統效率更佳、回應更快，以提供應考人「有效」、「有感」的國家考試資訊服務。