

# 考試院第 11 屆第 207 次會議考選部重要業務報告

民國 101 年 10 月 4 日

## 壹、考選行政

### 101 年第 3 季重要業務執行概況

謹就本部 101 年第 3 季（7 至 9 月）推動之重要業務成果，提出重點報告：

#### 一、研修(訂)法規

- 1、研修典試法
- 2、研修公務人員考試法第 19 條
- 3、研修專門職業及技術人員考試法
- 4、研修公務人員升官等考試法施行細則第 5 條
- 5、研訂未具擬任職務任用資格者取得法官檢察官遴選資格考試辦法
- 6、研訂考選部國家考試性別平等諮詢委員會組織規程
- 7、研修應考人申請複查成績辦法、試卷保管辦法
- 8、研修公務人員升官等考試簡任升官等考試類科及應試科目表、公務人員升官等考試薦任升官等考試類科及應試科目表
- 9、研修特種考試地方政府公務人員考試規則第 1 條、第 4 條附表一、附表二及第 5 條附表三、附表四、附表五
- 10、研修特種考試退除役軍人轉任公務人員考試規則第 4 條附表二、附表三
- 11、研修公務人員特種考試關務人員考試規則部分條文
- 12、研修國軍上校以上軍官轉任公務人員考試規則第 1 條及第 4 條附表一
- 13、研修專門職業及技術人員考試審議委員會組織規程
- 14、研修專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試規則部分條文
- 15、研修專門職業及技術人員高等考試醫師牙醫師中醫師考試分試考試規則第 1 條、第 17 條及第 6 條附表一應考資格表（中醫師類科部分）

## 二、其他重要業務

### (一) 研擬人格特質評測之推動事宜

#### 1. 成立專案小組及召開會議

99年11月8日召開國家考試心理測驗推動小組第1次會議，決議略以，成立警察人員考試心理測驗推動指導小組，有關警察人員考試心理測驗之推動期程、經費、流程等細節，將由該小組賡續討論。前揭心理測驗推動指導小組成員包括陳委員皎眉、黃委員富源、蔡委員式淵等14位委員。100年1月10日、31日、3月11日召開警察人員考試心理測驗推動指導小組會議，就相關事宜研商竣事，有關內政部警政署所提官警兩校入學考試實施心理測驗研究計畫，請該署參酌各委員發言意見修正後，送請各委員覆核，本研究案期中及期末報告由本小組召開會議審查，俾符實際需求。

#### 2. 進行委外研究招標

內政部警政署業參酌小組委員意見修正研究計畫及招標須知，並報奉內政部核定辦理。案經上網招標，6月28日開標，定於7月5日進行評選。並已議價簽約，委託對象為臺灣警察學術研究學會，研究期程自100年8月至101年12月，並應於6個月內提出期中報告。

#### 3. 初步成果

101年1月臺灣警察學術研究學會已提出「警察人員心理測驗委託研究」期中報告，於同年1月17日召開期中報告審查會議，會議決議以：相關審查委員發言，請研究團隊納入後續研究參考，相關修正意見於第二次期中報告時（預定於7月）併同審查。101年7月20日召開第二次期中報告審查會議竣事。會議紀錄結論以：(一)本案將俟第一階段之研究案完成後，依其研究結果及專業建議進行討論後，再行決定第二階段之進行方向。(二)與會各委員所提意見等，轉供研究團隊參考修正。

### (二) 配合總統府人權諮詢委員會提報2009-2011年國家人權報告，

## 辦理相關事宜

配合總統府人權諮詢委員會提報 2009-2011 年國家人權報告需求，擬具本部相關資料，由考試院彙送總統府人權諮詢委員會議事組，併同其他各部會資料納入前揭報告（初稿）。配合該委員會議事組排定之報告審查會議議程，於 100 年 6 月至 8 月派員列席 5 場初審、5 場複審審查會，就涉及本部權責部分說明。另並依該委員議事組於 9 月召開之編輯會議決議，陸續提供相關條文補充資料。國家人權報告初稿公聽會後，12 月 13 日進行第 4 稿審查會議審查考試院部分，配合議事組，就涉及本部業務之意見，提供說明。

為 101 年 2 月 1 日至 7 日總統府人權諮詢委員會「兩公約國家人權報告定稿審查會議」需要，1 月 19 日依照該委員會第七次委員會議決議，填復修正兩公約國家人權報告有關本部權責部分。4 月 20 日總統府舉辦記者會對外公布。8 月協助更新該委員會「歷次會議決議（決定）辦理情形」；9 月協助該委員會確認一般性意見中正體中文初稿專業用語之正確性事宜。

### （三）辦理建立各類科核心職能推動事宜

#### 1、辦理進程

本部為精進考選技術，藉以提高考試信度與效度，將「推動並建立職能指標」一項，列入中程施政計畫(98 至 101 年度)之內容，另考試院文官制度興革規劃方案、強化文官培訓功能規劃方案均納入相關議題。全案自 100 年 4 月進行至 102 年 4 月，共分 5 梯次進行。100 年 4 月 18 日召開國家考試職能分析推動委員會第 1 梯次會議，就推動工作計畫草案研商竣事，於 5 月 24 日、31 日辦理種子人員訓練，啟動教育行政等 29 類科工作分析事宜。8 月 26 日召開推動委員會第 2 梯次會議，9 月 19 日、9 月 27 日至 30 日辦理種子人員訓練，啟動行政警察人員等 27 類科核心職能建立事宜。

#### 2、初步成果

迄已完成第 1 梯次（100 年 4 月至 101 年 2 月）職能評估及審議作業計 24 類科。101 年 3 月起接續召開第 2 梯次（100 年 8 月至 101 年 6 月）各類科職能分析結果評估小組會議，供未來規劃改進考試、訓練業務參考。3 月 27 日召開推動委員會第 3 梯次會議，3 月 27 日至 29 日辦理種子人員訓練，4 月 16 日召開分析工作小組召集人說明會議啟動戶政等 53 類科職能分析事宜。5 月 30 日召開國家考試職能分析推動委員會第 4 次會議會前會，規劃後續各類科職能分析工作分配。6 月 25 日召開國家考試職能分析推動委員會第 4 次會議，分配相關機關職能分析工作竣事，臨時動議決議以：請各機關就第 1、2 梯次已完成之各職系類科之分析結果，二週內提出修正意見或建議事項，供本部檢討各項考試類科、考試方式及應試科目之參考。7 月 27、30、31 日辦理種子人員訓練課程，8 月 1 日辦理第 4 梯次職能分析工作小組召集人說明會議，8 月至 11 月進行第 4 梯次職能分析作業及第 3 梯次職能評估作業。

#### （四）賡續辦理身心障礙應考人權益維護措施審議事宜

為保障身心障礙應考人公平應試權利，98 年 5 月 22 日成立身心障礙應考人權益維護措施審議小組，配合本部各項考試時程，召開會議審議身心障礙應考人申請權益維護措施之案件，101 年 7 月 11 日召開第 27 次會議。

### 三、已榜示考試辦理情形

- 1、101 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試
- 2、101 年公務人員特種考試一般警察人員考試第一試
- 3、101 年公務人員特種考試警察人員考試
- 4、101 年特種考試交通事業鐵路人員考試
- 5、101 年公務人員特種考試司法官考試第一試
- 6、101 年公務人員特種考試一般警察人員考試第二試
- 7、101 年特種考試交通事業鐵路人員考試佐級考試車輛調度、機械工程、機檢工程、養路工程類科第二試

- 8、101 年專門職業及技術人員高等考試驗船師、第 1 次食品技師考試、高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人考試、特種考試語言治療師、聽力師、牙體技術人員考試
- 9、101 年第二次專門職業及技術人員高等考試牙醫師考試分試考試、藥師、醫事放射師、助產師、物理治療師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師考試、101 年第二次專門職業及技術人員高等暨普通考試航海人員考試
- 10、101 年專門職業及技術人員高等考試律師考試第一試

#### 四、題庫建置與使用作業

##### (一)公務人員考試題庫建置

項 目	題 庫 建 置 情 形	備 註
1. 公務人員考試專業科目題庫建置計畫	依據「100、101 年公務人員考試【政治學】等 16 科目題庫建置整編計畫」，「圖書資訊學概要」、「圖書館學大意」及「社會工作大意」3 科目題庫試題業經審查竣事，計有 714 題測驗式試題及 13 題申論式試題入庫備用；並陸續有「公共管理」、「地方自治大意」、「地方自治概要」、「電子學大意」、「基本電學大意」、「租稅各論」、「行政法」及「憲法」等 8 科目題庫小組委員辦理 3,550 題測驗式試題及 450 題申論式試題之審查作業。	
2. 公務人員考試「國文」科題庫建置計畫	本季賡續辦理公務人員三等、四等及五等考試題庫建置作業，已完成 168 題新命試題審查及 521 題臨命未用餘題檢視，並再行啟動試題增補作業，刻正進行三等、四等、五等考試共 1,200 題試題之命題事宜。	

3. 公務人員考試「英文」科題庫建置計畫	本季完成三等考試 120 題新命試題審查及四等、五等考試 1,242 題現存題庫試題之檢視及編修作業，預定再針對四等、五等考試存量不足或須再強化內容之試題單元，遴聘題庫委員增補試題。	
----------------------	---	--

## (二)專技人員考試題庫建置

項 目	題 庫 建 置 情 形	備 註
1. 醫事放射師題庫建置計畫	為因應醫事放射師類科考試抽題之需，已針對該類科題數不足之「生理學」等 6 科目辦理召集人遴聘作業，並預定於本年 10 月分梯次辦理題庫工作會議。	
2. 職能治療師類科題庫建置計畫	為因應職能治療師類科考試抽題之需，於本年 2 月 16 日針對該類科「生理學」、「小兒職能治療學」及「職能治療技術學」等 3 科目舉行命題技術研習會暨題庫工作會議。本項試題增補作業共遴聘 31 位題庫委員，已命擬完成 1,406 題新題，刻正辦理試題審查作業中，本季已審查完成 837 題試題。	
3. 醫事檢驗師類科題庫建置計畫計畫	為因應醫事檢驗師類科考試之需，業重新擬訂題庫建置計畫，調整常設題庫小組，辦理題庫建置事宜，本季已完成本階段試題審查作業，共計審查完成 6,848 新題。另配合應試科目修正，增設「醫學分子檢驗學」1 科，已於本年 4 月 23 日召開命題技術研習會暨題庫工作會議，預定命擬之 600 題新題，均已完成命題及審查作業。	
4. 牙醫師類科題庫建置計畫	為因應牙醫師類科考試之需，業重新擬訂題庫建置計畫，調整常設題庫小組，辦理題庫建置事宜，刻正積極辦理試題審查作業，已審查完成 8,911 題，本季建檔完成 1,363 題 e 化試題。	
5. 臨床心理師類科	為因應臨床心理師類科考試之需，業重新擬	

題庫建置計畫	訂題庫建置計畫，調整常設題庫小組，辦理題庫建置事宜，預定命擬 2,306 題新題，本季已命擬完成 2,108 題，並已審查完成 1,976 題新題。	
6. 諮商心理師類科題庫建置計畫	為配合諮商心理師類科考試應試科目及命題大綱之修正，業重新擬訂題庫建置計畫，辦理常設題庫小組總召集人以及各科目召集人遴聘(計 7 人)事宜，並分別於本年 8 月 10 日起至 9 月 1 日止共分 6 梯次召開題庫工作會議，刻正辦理命題作業中，預定命擬 1,569 題新題，另於本年 9 月 4 日至 10 日將現	
7. 助產師類科題庫建置計畫	為因應助產師類科考試之需，業於本年 5 月 28 日舉行常設題庫小組召集人會議，並完成 2,718 題舊題檢視作業，且於本年 8 月 31 日辦理命題技術研習暨題庫工作會議，計有 90 位委員參加，刻正辦理命題作業中，預定命擬 875 題新題。	
8. 導遊、領隊人員類科題庫建置計畫	為因應導遊、領隊人員考試之需，業重新擬訂題庫建置計畫，調整常設題庫小組，預定於下季召開召集人會議、題庫工作會議，並隨即分二階段辦理命題審查作業，預定增補 2,600 題新題，同時完成檢視舊題作業。	
9. 會計師類科題庫建置計畫	辦理專技人員高等考試會計師類科考試「中級會計學」、「稅務法規」、「高等會計學」、「審計學」及「成本與管理會計」等 5 科目增補新題及檢視題庫舊題，本季完成「中級會計學」等各科目測驗題可用題 2,324 題；申論題可用題 878 題。	
10. 呼吸治療師類科題庫建置計畫	辦理專技人員高等考試呼吸治療師考試「呼吸疾病學」及「基礎呼吸治療學」2 科目審查工作，新增完成 1,298 題。其中「基礎呼吸治療學」科目之 696 題新題及舊題 526 題預	

	定於 11 月中旬入闈進行 e 化建檔作業。另本季完成「呼吸治療儀器設備學」科目題庫工作會議及命題工作，預定賡續辦理審查並併同「呼吸疾病學」科目試題，於 12 月底入闈進行 e 化建檔作業。	
11. 不動產估價師類科題庫建置計畫	本季召開「不動產估價理論」與「不動產投資分析」題庫工作會議並即開始辦理命題作業，預定完成 140 題申論式試題。	
12. 專利師類科題庫建置計畫	本季規劃辦理「專業日文」題庫整編計畫及召集人聘任相關事宜。	

### (三)題庫使用

- 1、配合「101 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試」，提供題庫測驗式試題 11 科目 330 題、申論式試題 9 科目 40 題及混合式試題 15 科目 403 題。
- 2、配合「101 年公務人員特種考試司法人員考試等 2 項考試」，提供題庫測驗式試題 25 科目 540 題。
- 3、配合「101 年公務人員特種考試外交領事人員外交行政人員考試等 7 項考試」，提供題庫測驗式試題 14 科目 320 題及混合式試題 1 科目 24 題。
- 4、配合「101 年第二次專門職業及技術人員高等考試牙醫師等 8 類科考試」電腦化測驗抽題，共計抽選題庫測驗式試題 79 科目 7,280 題電子試題。
- 5、配合「101 年第二次專門職業及技術人員醫事人員考試中醫師等 14 類科考試」，提供題庫測驗式試題 105 科目 3,744 題、混合式試題 1 科目 56 題。
- 6、配合「101 年司法官及律師第一試考試」，提供題庫申論式綜合題型試題 3 科目 8 題。
- 7、配合「101 年專門職業及技術人員第二次航海人員考試」電腦化測驗抽題，共計抽選題庫測驗式試題 24 科 960 題電子試題。



8、配合「101 年專門職業及技術人員會計師考試」，提供題庫申論式試題 6 科目 12 題及測驗式試題 6 科目 150 題。

9、配合「101 年專門職業及技術人員專利師考試」，提供題庫「專業日文」科目申論式試題 2 題及測驗式試題 25 題。

## 五、優質試題發展方案

### (一)辦理命題技術研習

1、辦理專門職業及技術人員高等考試助產師類科考試命題技術研習會 1 場次，計 90 位委員參加。

2、辦理專門職業及技術人員高等考試呼吸治療師類科、不動產估價師類科考試「呼吸治療儀器設備學」、「不動產估價理論」及「不動產投資分析」3 科目命題技術研習會合計 3 場次，與會委員合計 39 人。

### (二)建立試題品質分析及回饋機制

1、為提升公務人員考試試題品質，共計辦理公務人員考試相關應試科目 163 科試題品質分析，提供公務人員考試題庫委員及臨時命題委員參考。

2、為提升專門職業及技術人員考試試題品質，共計辦理專技人員考試相關應試科目 333 科試題品質分析，提供專技人員考試題庫委員及臨時命題委員參考。

### (三)辦理測驗式試題臨時命題審查作業

1、配合「101 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試」，辦理測驗式試題臨時命題、審查工作，遴聘委員 55 人，命擬、審查 22 科目共計 1,250 題試題。

2、配合「101 年公務人員特種考試司法人員考試等 2 項考試」，辦理測驗式試題臨時命題、審查工作，遴聘委員 15 人，命擬、審查 5 科目共計 260 題試題。

3、配合「101 年公務人員特種考試外交領事人員外交行政人員考試等 7 項考試」，辦理測驗式試題臨時命題、審查工作，遴聘委員 34 人，命擬、審查 9 科目共計 905 題試題。

- 4、配合「101 年第二次專門職業及技術人員醫事人員考試聽力師等 14 類科考試」，辦理測驗式試題臨時命題、審查工作，遴聘委員 82 人，命擬、審查 26 科目共計 2,530 題試題。
- 5、配合「101 年專門職業及技術人員高等考試律師、會計師、不動產估價師、專利師、民間之公證人考試、第二次社會工作師考試」，辦理測驗式試題臨時命題、審查工作，遴聘委員 22 人，命擬、審查 7 科目共計 415 題試題。
- 6、配合「101 年專門職業及技術人員高等考試建築師、技師、第二次食品技師考試暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試」，辦理測驗式試題臨時命題、審查工作，遴聘委員 23 人，命擬、審查 7 科目共計 460 題試題。

## 六、辦理專案研究

- (一)辦理公務人員高等考試三級考試暨普通考試農業機械、農業行政、汽車工程、海洋資源、核子工程、輻射安全、觀光行政、藥事、畜牧技術、公職獸醫師、水產利用、農畜水產品檢驗、農產加工、醫務管理、衛生技術、工業工程、工業安全、工業行政、技藝、工業設計、企業管理等 21 類科 140 應試專業科目命題大綱委託研訂。
- (二)辦理公務人員初等考試 15 類科 26 應試專業科目命題大綱委託研訂。
- (三)會同用人機關訂定公務人員特種考試司法人員考試等 4 項考試應試專業科目命題大綱。
- (四)委外研究公務人員特種考試民航人員考試應試專業科目命題大綱。
- (五)「公務人員初等（五等）考試國文科測驗評量相關問題之研究」自辦研究案，本季已進行問卷調查，經行文 790 餘個機關學校，迄至目前已回收近 2,600 份問卷，將儘速進行相關意見之統計分析。
- (六)辦理 100 年司法官、律師考試第一試、第二試應考人問卷調

查，蒐集應考人對於試題品質及新制考試試務措施之意見及相關建議，本季已完成問卷調查報告，並提交本部民調小組審議。

(七)辦理 101 年司法官、律師考試第二試應考人問卷調查，藉以了解應考人對試題品質及新制考試試務措施之意見及相關建議。預計於本季完成問卷內容設計後，將於本年 10 月舉行該二項考試第二試時，進行應考人意見調查。

(八)辦理公務人員初等考試「人事行政大意」及「公務員法（包括任用、服務與懲戒）大意」2 科目共 508 題臨時命擬未用餘題編審研究委託案，計畫主持人選已依程序確定，刻正辦理契約簽訂事宜。

(九)進行國家考試測驗使用效果分析

有關 100 年專門職業及技術人員高等考試建築師、技師考試暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試，已完成試題品質分析及撰寫完成試題使用結果報告，並提供未來命題作業改進之參考。

## 七、資訊作業

(一)完成本季各項考試試務資訊作業，以及相關試務資訊統計分析，供考試業務應用。

(二)辦理國家考試線上閱卷管理資訊系統建置案，完成試務人員教育訓練，整合資訊作業平台，檢討改進作業流程，進行評閱系統壓力測試並完成第一項考試單軌施作。

(三)推動國家考試試務整合性管理系統全面上線，整合試務資訊化作業，辦理身心障礙應考人國考帳戶功能擴充、資料庫個人資料保護稽核工具檢測，完成資料庫稽核系統及試務 e 化運作平台設備維運服務採購案，以符個人資料保護法規定並賡續落實試務資訊安全。

(四)辦理典試人力管理系統功能擴充，完成專長審查及 Unicode 中文編碼改版等第 1 階段驗收及功能上線，並辦理重複遴聘

查核機制規劃、整合測試及功能上線，確實強化典委系統遴選功能。

- (五)辦理第二次行政系統整合平台暨線上申辦及薪資差勤系統功能擴充及維護案、行政主機及備援設備擴充案、行政大樓電腦機房不斷電系統汰換建置案等請採購作業。
- (六)賡續辦理考選業務基金會計系統功能擴充，完成試務人力酬勞及管理系統功能擴充案及寫真館共用區儲存設備驗收作業，提升行政及試務作業效能。
- (七)辦理全球資訊網系統維護，完成「國家考試地圖」(即應考資格查詢)、「考政焦點快報」、職訓局資料分享及改善電子報發送等擴充功能。
- (八)完成題庫大樓資訊設備遷移，並辦理 101 年至 103 年電腦維護、網路維運及機房管理委外案、筆記型電腦、掃瞄器、印表機及防護軟體等請採購作業。
- (九)研擬社交工程演練報告，配合考試院「考試院公文統合交換中心」駐點輔導，並整併修訂「考選部資訊設備管理及使用規範」，清查本部全球資訊網及試務人力酬勞系統帳號，強化資安防護。
- (十)召開無紙化報名專案小組第 16 次會議，研商 102 年無紙化報名考試項目；完成 101 年公務人員高考二級考試、原住民族特考、專技不動產經紀人考試採無紙化報名，推動學歷查驗平台；參加 101 年資訊月「傑出資訊應用暨產品獎」選拔活動。
- (十一)辦理 101 年第二次專技牙醫師分試等項考試及專技高普考試航海人員考試採電腦化測驗及下半年試務人力培訓，完成試務資訊作業、資訊組及場務組作業。
- (十二)擴大電腦試場規模，依據「101 年國家考試電腦試場評選作業計畫」完成崑山科技大學 316 席應試座位建置，並於 8 月 17 日舉辦揭牌儀式。

(十三)汰換 94 年採購題庫主機設備，更新闡場為 64 位元軟硬體作業環境，俾提昇題務組相似題比對作業效能；依據「題庫大樓搬遷計劃」，辦理移機及整合測試等事宜。

(請參見重要業務執行概況 101 年第 3 季與第 2 季對照表)