附件八

常見Q&A

一、報名：

1.Q：先前報名第一試筆試時已繳驗過應考資格證明文件，此次報名第二試口試是否還要再重複繳交報名資料？

A：經108年外語導遊人員第一試筆試錄取者，報名第二試口試無須再次繳交報名表件、身分證件及應考資格等證明文件，但仍應登入「考選部國家考試網路報名資訊系統」進行報名程序，並確認各項資料均無誤後，下載繳款單（或信用卡繳款紀錄），於規定期限內繳費，繳款證明請自行妥善留存，逾期未繳費經本部通知仍未依期限補繳者，考試報名無效，不得參加第二試口試。

2.Q：欲以網路報名，卻忘記密碼無法登錄時，應如何處理？

A：請以電腦進入「考選部國家考試網路報名資訊系統」之「會員專區」，點選「忘記密碼」功能後，可以下列方式取得密碼：

（1）點選「透過輸入曾使用本系統報名考試的相關資料取得密碼」選項，輸入身分證統一編號、出生年月日及最近報名考試之相關資料後立即回覆。

（2）點選「新會員透過輸入相關資料取得密碼」選項，輸入身分證統一編號、出生年月日及輸入相關資料取得密碼。

（3）點選「透過E-mail 取得密碼」選項，輸入身分證統一編號、出生年月日，再至應考人原先預設之電子郵件信箱收取即可。若一直未收到密碼通知函，可能原因及處理方式如下：

a、伺服器收取郵件的速度並不一定，可於隔日再確認是否收取。

b、應考人的信箱超出收信容量，無法接收，或密碼通知函被分類至垃圾信件中，請先加以確認。

c、應考人所留之電子郵件網址不正確。請電洽考試承辦單位，提供身分證統一編號、出生日期、住家電話、姓名及住址，俾便查詢。

※初次以網路報名國家考試之應考人，須設定個人密碼（注意大小寫），密碼設定後請務必牢記，俾憑報名其他國家考試時，以同一密碼登入。

※網路報名資訊系統異常問題，請洽考選部資訊管理處。
（連絡電話：02-22369188 分機 3288、3325）

3.Q：網路報名表件資料登繕錯誤時，應如何處理？

A：(1)報名資料存檔後之 24 小時以內，且尚未繳款：

請至「考選部國家考試網路報名資訊系統」之「報名狀態查詢」項目，選擇報名序號逕行更新報名資料。

(2)報名存檔已超過 24 小時，或已繳款：

僅能查詢，不得進行報名資料修改；如須修正，請提出申請，俾本部憑以更正系統資料。

4.Q：報名後至榜示前通訊地址或姓名如有變更，應如何辦理？

A：請逕至考選部全球資訊網首頁「應考人專區」之「考試資訊（考試期日計畫表）/108 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試（外語導遊人員第二試）」自行列印「應考人變更通訊地址、E-MAIL 或姓名申請表」，就變更項目各欄詳細填寫。如係申請變更姓名者，請另附更名後之國民身分證影本及登載更名事項之戶籍謄本正本各 1 份，以掛號郵寄考選部專技考試司第一科辦理，並請於信封上註明「變更地址或姓名」。如有不符、逾期提出申請，或所附資料不齊全致未及變更通訊地址或姓名，其責任由應考人自負。

5.Q：補繳或所繳報名費不足、溢繳或申請退還報名費，應如何處理？

A：(1)應補繳報名費用者（含未繳報名費或所繳報名費有短缺情形）

請至郵局購買應繳金額之「郵政匯票」(受款人：考選部)，並以掛號郵寄至考選部專技考試司第一科，信封書明寄件人姓名、地址及聯絡電話，並註明本考試名稱、報考類科及補件編號（通知補件時會告知應考人)，俾憑審查。

(2)溢繳或欲申請退還報名費者

如符合考選部各項考試規費退費作業要點之規定，可申請報名費退費，請檢附「考選部各項考試報名費退費申請書」及相關證明文件，以掛號郵寄至考選部專技考試司第一科憑辦。

6.Q：已完成網路報名，為何至「會員專區」查詢報名狀態仍尚未審查合格？

A：考選部將依試務工作進度適時登載應考人報名之各種狀態，如：未收件、已收件審查中、審查合格、審查不合格等。惟因本項考試報名人數眾多，試務工作流程費時較長，將俟各階段試務工作竣事後統一登載。如有費件不全或應考資格不符等情事，本部另依退補件程序儘速通知處理。如有任何疑義，請逕向考選部專技考試司第一科查詢。

二、其他：

1.Q：何時得下載列印「第二試口試通知書（即入場證）」？

A：(1) 第二試口試通知書（即入場證）預計於 108 年 5 月 17 日起開放下載並同時以電子郵件分批次寄送，屆時請至「考選部國家考試網路報名資訊系統」之「入場證下載」以空白紙張列印，並攜帶應考。

(2)本考試開放網路查詢口試試場分配時間如下：

口試試場分配、報到時間及相關事宜，可於 108 年 5 月 17 日以後至考選部全球資訊網首頁「應考人專區」之「考試資訊（考試期日計畫表）/108 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試（外語導遊人員第二試）」網頁查詢。

2.Q：考試當天必須攜帶那些證件才能入場應試？

A：考試當天應攜帶第二試口試通知書（即入場證）及國民身分證（或附有照片足資證明身分之護照或全民健康保險卡或駕駛執照或居留證）入場應試，若未攜帶「第二試口試通知書（即入場證）」時，應於考前攜帶身分證件至國家考場試務中心申請補發，未攜帶身分證件者，不得入場應試。

3.Q：何時得下載列印考試成績通知？

A：(1)「成績通知」預定於榜示日開放下載：

成績通知一律由應考人自行下載列印，預定於榜示日開放應考人至「考選部國家考試網路報名資訊系統／成績查詢」下載列印。

(2)外語導遊人員第二試口試預定榜示日：108年5月31日。

（惟實際榜示日期需視本考試典試委員會之決議決定）

應考人可於榜示日至「考選部全球資訊網」進行查榜，並可至「考選部國家考試網路報名資訊系統」之「成績查詢」下載列印考試成績通知；惟實際開放查榜及下載成績通知日期及時間，請留意考選部全球資訊網站發布之最新消息。若有疑義，請逕向考選部專技考試司第一科查詢。