

常見 Q&A

一、問：網路報名時，應考人無電腦或印表設備應如何處理？

答：考選部全球資訊網[首頁/便民與廉政/意見回饋/常見問答/11.如何善用公共資訊服務點進行網路報名](#)項下已公布全國可供民眾使用上網或印表服務的公共網路服務點共一千餘個，應考人可於網路報名後選擇下載不加密報名表件並儲存後，就近攜至各服務點列印或至統一超商之ibon列印。提醒您，以上各項服務都是在公眾環境上操作，請隨時留意您個人資料的安全性，以避免被他人不法使用。

二、問：網路報名時，忘記密碼無法登入，應如何處理？

答：請以電腦進入「[國家考試網路報名資訊系統](#)」之「會員專區」，點選「忘記密碼」功能，輸入身分證字號後，可以下列方式取得密碼：

1. 點選「[透過輸入曾使用本系統報名考試的相關資料取得密碼](#)」選項，輸入身分證統一編號、出生年月日及最近報名考試的相關資料後立即回覆。
2. 點選「[新會員透過輸入相關資料取得密碼](#)」選項，輸入身分證統一編號、出生年月日及其他相關資料取得密碼。
3. 點選「[透過E-mail取得密碼](#)」選項，輸入身分證統一編號、出生年月日，再至應考人原先預設之電子郵件信箱收取即可。若一直未收到密碼通知函，可能原因及處理方式如下：(1)伺服器收取郵件的速度並不一定，可於隔日再確認是否收取。(2)應考人的信箱超出收信容量，無法接收，或密碼通知函被分類至垃圾信件中，請先加以確認。(3)應考人所留之電子郵件網址不正確。請電洽報名試務單位，提供身分證統一編號、生日、住家電話、姓名和住址，俾便查詢。

※初次以網路報名國家考試之應考人，須設定個人密碼（注意大小寫），密碼設定後請務必牢記，俾憑報名其他國家考試時，以同一密碼登入。

※上述操作方式仍無法排除時或網路報名系統異常問題，請洽考選部數位國考及資訊管理司第三科，電話：(02)22369188轉3288、3325。

三、問：網路報名書表資料有錯誤或須修改時，應如何處理？

答：1. 報名資料存檔後之24小時以內，且繳款狀態屬繳款中：請至「[國家考試網路報名資訊系統](#)」之「會員專區」登入後，點選左方列表「[報名狀態查詢](#)」項目，選擇報名序號逕行更新報名資料。報名書表具關連性（含繳款單），任一張更新請全數更換。修改完成後，請重新下載及列印報名書表。

2. 報名存檔已逾24小時，或繳款狀態屬已繳款：僅能查詢，不得進行報名資料修改。如須修正，請於郵寄報名書表前，先以紅筆於相關表件上更正，更正後於塗改處加蓋私章或簽名，俾考選部憑以更正系統資料。

四、問：欲申請退還報名費者，應如何處理？

答：如符合「[考選部各項考試規費退費作業要點](#)」之規定，欲申請退還報名費者，請於規定申請期限內，備妥金融帳戶、退費事由證明文件等資料，至國家考試網路報名資訊系統之「申請線上退費」項下，依系統引導頁指示完成操作（操作方式請參考「[線上退費操作手冊](#)」），本部將據此審核退費申請，併採轉帳及支票退費方式辦理。另應考人如符合前揭要點之規定，但未能於線上申請期限內申請時，仍可依規定備妥相關文件以書面方式掛號郵寄至考選部專技考試司第一科申請退費。

五、問：報名後至榜示前通訊地址、E-mail或姓名如有變更，如何申請？

答：請逕至考選部全球資訊網/應考人專區/考試資訊/[申請表單下載](#)項下，自行列印「應考人變更地址或姓名申請表」，就變更項目各欄詳細填寫。如係申請變更姓名者，請另附更名後之國民身分證影本及登載更名事項之戶籍謄本正本各1份，以掛號郵寄考選部專技考試司第一科辦理，並請於信封上註明「變更地址或姓名」。如有不符、逾期提出申請，或所附資料不齊全致未及變更通訊地址或姓名，其責任由應考人自負。

六、問：接獲考選部補件通知時，應考人應如何辦理補件？

答：請儘速以郵寄或傳真或電子郵件傳送方式辦理補件，說明如下：

1. 以限時掛號郵寄方式：請於限時掛號信封上書明下列各項：

(1) 收件地址：「116203臺北市文山區試院路1之1號」；

(2) 收件人：「考選部專技考試司第一科收」；

(3) 信封上空白處書寫「補件編號：○○○」（補件編號於通知補件時告知應考人）；

(4) 寄件人姓名、地址及聯絡電話。

2. 以傳真方式：試務處傳真電話24小時均有受理（傳真電話：02-22364955），請於傳真資料上註明：「補件編號：○○○」（補件編號於通知補件時告知應考人），傳真後請於上班時間內以電話確認是否補件完成。（電話：02-22369188轉3926、3927）

3. 以電子郵件傳送方式：信箱：exam113160@mail.moex.gov.tw，郵件主旨書明「補件編號：○○○」（補件編號於通知補件時告知應考人），傳送後請於上班時間內以電話確認是否補件完成。（電話：02-22369188轉3926、3927）

七、問：請問已完成網路報名並已掛號寄出報名表件，為何至「會員專區」查詢報名狀態尚未審查合格？

答：考選部將依試務工作進度適時登載應考人報名之各種狀態，如未收件、已收件審查中、審查合格、審查不合格、附條件准予應考等。惟因本考試報名人數眾多，試務工作流程費時較長，將俟各階段試務工作竣事後統一登載。如有費件不全或應考資格不符等情事，考選部另依退補件程序儘速通知處理。如有任何疑義，請逕向考選部專技考試司第一科查詢。

八、問：何時可下載列印考試通知書或考試成績通知？

答：本部辦理各項國家考試，有關考試通知書或成績通知均全面以電子郵件寄送給應考人，不再郵寄紙本，應考人並可於系統開放期間不限次數自行下載列印該兩種文件。「考試通知書」預定於113年10月8日起至10月25日止開放下載，應考人可至「[國家考試網路報名資訊系統](#)」之「考試通知書下載」項下，下載列印「考試通知書」，且於「試區查詢」項下，查詢試場分配及試區交通參考路線。「考試成績通知」則於榜示日開放下載，應考人可至「[國家考試網路報名資訊系統](#)」之「成績通知」下載列印。若有疑義，請逕向考選部專技考試司第一科查詢。

※其他常見問題，可至「[考選部全球資訊網/便民與廉政/意見回饋/常見問答](#)」項下查詢。