

● 考選焦點

理論與實務並重的公共政策

郭昱瑩

好的政府是要解決問題的政府，公共政策大師Lasswell於1950年代即提及公共政策是問題 (problem) 導向，重視問題的系絡性(contextuality)與多元方法的應用，公共政策兼具理論與實務特質，表一為考選部公布之公共政策科目適用之考試類科與命題大綱，觀諸105年目前公共政策科目考題，如表二。

一般警察人員考試公共政策科目理論面測驗市場失靈、成本效益分析、政策合法化等內涵，實務面則重視其於基層警力不足問題，並希望應考人由民主化、全球化與數位化趨勢析論其對公共政策理論與實務造成的影響。

高考三級公共政策科目理論面測驗政策評估標準、政策執行、政策行銷與議程設定等內涵，而實務面則重視其於酒駕防制、長期照顧、轉型正義、非核家園、公民參與等議題之應用。

原住民族三等考試公共政策科目理論面測驗議程設定、菁英規劃與參與規劃、政策執行力模式、回應性評估、標的人口、利害關係人、議程設定者、界定政策問題與政策工具等內容；實務面則著重於原住民族委員會採取的「找特色」、「補不足」、「種希望」策略，原住民族知識發展創意經濟計畫特色農業、文化創意及生態旅遊等三項產業示範區，活化原住民族傳統智慧、增強青年創業知能及提升創業存活率，原住民學生升學優待，振興原住民族語言，改善原住民地區原住民家庭等政策應用。

歸納而言，公共政策兼重理論與實務，此科目應試除要對於問題界定、議程設定、政策規劃、政策合法化、政策執行與政策評估等政策過程了解外，也應重視理論各項於各政策議題之應用，同時關注事實與價值論述，方為上策。

表一、公共政策科目命題大綱

適用考試名稱	適用考試類科
公務人員高等考試三級考試	一般行政、一般民政、客家事務行政、績效審計
特種考試地方政府公務人員考試三等考試	一般行政、一般民政、客家事務行政
公務人員特種考試原住民族考試三等考試	一般行政
公務人員特種考試身心障礙人員考試三等考試	一般行政
特種考試退除役軍人轉任公務人員考試三等考試	一般行政、一般民政
專業知識及核心能力	一、了解公共政策在國家發展過程中所扮演的功能與角色。 二、了解民主政治公共政策過程各個階段之特質、理論，以及政策過程中各主要參與者的行為特質與表現。 三、了解公共政策的各種理論模型與應用於政策分析時的適用條件。 四、針對前面四項了解我國公共政策的特性以及各項應革應興之作法。
命題大綱	
一、公共政策之基本環境 (一) 政府、經濟與社會之關係 (二) 市場失靈理論、發展國家理論、政府失靈理論、社會鑲嵌理論 (三) 主要政策參與者或利害關係人在政策過程中所追求之價值、行為表現特質與互動模式 (四) 針對上述各點了解我國公共政策基本環境之特色	
二、政策過程 (一) 議程設定 (二) 政策規劃 (三) 政策合法化 (四) 政策執行與政策工具	

<p>(五) 政策評估</p> <p>(六) 針對上述各點了解我國公共政策在各項政策過程上之特色與應興應革之事項</p>
<p>三、公共政策類型與理論模型</p> <p>(一) 各類公共政策類型與理論模型</p> <p>(二) 針對上述各點了解我國公共政策適用之政策理論模型與應興應革之事項</p>
<p>四、政策分析</p> <p>(一) 決策分析模型</p> <p>(二) 政策分析方法</p> <p>(三) 針對上述各點比較各國公共政策與我國公共政策應興應革之作法</p>

資料來源：考選部，公務人員高等考試三級考試暨普通考試 行政類科命題大綱彙編目錄，
<http://wwwc.moex.gov.tw/main/content/>

表二、105年公共政策考畢試題

<p>105年 一般警察人員考試</p>	<p>一、競爭市場可以有效率地配置資源，然而，現實世界，交由市場機制決定產品數量有可能不是社會最適量，謂之市場失靈，請舉實例說明市場失靈，並請提出改善之道。</p> <p>二、我國目前基層警力不足，內政部警政署曾提出「擴大招募基層警力」、「對外協辦業務減化，內部業務工作簡化」、「提升繁重地區員警待遇」、「暢通員警陞職管道」、「推動自願退休人員關懷計畫」及「宣達退休前後所得差異」等六項方案，請由成本效益觀點析論六項方案整體有形與無形的各項成本與效益。</p> <p>三、請說明政策合法化在政策過程中的定位，並就政策合法化過程所具備之正當性、政治性、權威性、公共性與選擇性意義，加以說明之。</p> <p>四、請說明民主化、全球化與數位化對公共政策理論與實務所造成的影響為何？</p>
<p>105年 公務人員高等考試 三級考試</p>	<p>一、吾人進行政策評估時，需要建立評估標準，作為判斷政策是否達成目標的依據。請以國內現行防止酒駕政策為例，討論政策評估的標準為何？</p> <p>二、Richard Matland 觀察分析政策執行兩大陣營（由上而下、由下而上）的爭論焦點後，提出了模糊衝突分類模型。請詳細解釋其重點並舉例說明之。</p> <p>三、近年來各級政府機關越來越重視政策行銷。請以「長期照顧服務法」中規定之社區式長照服務的方式，設計一套政策行銷的程序。</p> <p>四、轉型正義、非核家園、公民參與、…這些公共議題近年來受到國人注意與重視，並且進入政策議程，可能成為重大公共政策。請問公共問題取得議程地位的條件有那些？可否詳細說明並舉例之。</p>
<p>105原住民族 三等考試 (一般行政)</p>	<p>一、公共問題受社會大眾關切與重視的程度有別，此乃與議程設定有關，而議程設定又有不同類型與程度，請具體說明媒體議程、公共議程與政策議程的意義與相關性。</p> <p>二、為振興原住民族產業並落實在地經濟發展的長程規劃，原住民族委員會採取的策略為「找特色」、「補不足」、「種希望」，藉由「由上而下」主動開發案源及「由下而上」地方提案申請等二種方式積極推動原住民族的產業發展。請說明此二種政策規劃方式互補或衝突之處。</p> <p>三、「原住民族知識發展創意經濟計畫專案辦公室」主要以推動原住民族知識發展創意經濟計畫特色農業、文化創意及生態旅遊等三項產業示範區為核心業務，請由愛德華三世（Edward III）政策執行力因素析論如何提升政策執行。</p> <p>四、原住民族委員會透過「精實創業輔導計畫」活化原住民族傳統智慧、增強青年創業知能及提升創業存活率，請由回應性評估理論說明如何進行政策評估。</p>
<p>105原住民族 三等考試 (原住民族行政)</p>	<p>一、請說明我國近三（103-105）年來在原住民族政策的推動上，有那些施政重點。</p> <p>二、試界定標的人口（target population）、利害關係人（stakeholder）及議程設定者（agenda-setter）之異同，並以辦理原住民族學生升學優待為例說明之。</p> <p>三、公共政策的制定與執行是為了解決問題，而能深入評析問題則是政策制定的前置工作。請問我國當前想要振興原住民族語言所可能遭遇的問題有那些？</p> <p>四、為改善原住民族地區原住民族家庭可能遭遇的生活與經濟困境，政府有那些政策工</p>

具 (policy tools or instruments) 可資運用？

資料來源：考選部，考畢試題，<http://wwwc.moex.gov.tw/main/home/>

(本文作者現任世新大學行政管理學系教授兼教務長)