

## 冒險犯難、搶救危急的特搜戰士－專訪臺中市政府消防局特搜大隊西屯分隊王柏寓隊員，兼訪賴文權分隊長



王柏寓隊員認為，勇敢嘗試與面對挑戰，人生路途才会有美麗風景。人生本不該自我設限，從事任何工作都有值得學習和挑戰之處，最重要的是了解自我、了解工作，找到熱愛工作的理由

當民眾遇到火災或緊急事件，直覺反應就是撥打 119 請求協助，顯見消防人員「打火英雄」與「救難天使」的形象，已深植民心。消防人員具有警察官身分，任務包羅萬象，其中，特搜大隊主要負責搶救特種災害及艱難救援任務，往往在地震、爆炸或重大事故現場，都可見到他們的身影。

本次編輯小組專訪對象，為臺中市政府消防局特搜大隊西屯分隊王柏寓隊員，他屢次出入災難險境，成功挽救民眾生命，並運用專業知識結合救援經驗，自行研製實用的救助器材，提升救援過程的安全性，因而榮獲 109 年公務人員傑

出貢獻獎，這個獎項對公務人員而言，是無上的殊榮。

特搜大隊西屯分隊置放著雲梯車，以及各式各樣特殊救助器材，琳瑯滿目，吸引了我們的目光。在王隊員為我們一一解說示範後，我們認識到原來救援設備這麼的多樣性，要樣樣都能熟練操作，實在不是件容易的事，平日的保養更是費工耗時。心想消防人員在災難現場，穿著全套裝備已是既重又悶熱，還要能熟練地使用各式器材，冒險犯難、分秒必爭地快速救援，為的是要保護民眾的身家性命，這種精神著實令人感佩。王隊員先引領我們拜會賴文權分隊長，說明此行目的後，大夥兒就在辦公室一隅展開這次專訪。

### 漁村長大的孩子，從小立志成為警察

英姿挺拔、身材壯碩的王隊員，卻散發著純樸斯文的氣質，這樣的特質實在很難與他的工作聯想在一起。是什麼樣的因緣讓他選擇擔任消防警察，而且最後成為特種搜救隊的一員？他直言主要是幼年時受到長輩的影響。

王隊員說道：「我生長於宜蘭蘇澳漁村，父親是遠洋漁船船長，出海一次往往要2至3個月，甚至長達半年，因為工作的關係時常不在家，在我成長過程中父親的陪伴較少，家裡長期處於『偽單親』的狀態。母親操持家務並從事家庭代工，還要照顧3個年幼的子女，相當辛苦。小時候常聽母親談起表舅，表舅從中央警官學校畢業後，即被選派擔任李前總統的隨身侍衛，他一直是崇拜及追求的榜樣。國中搬家後，鄰居剛好是國中同校同學，同學的父母親都是國小教師，家庭生活穩定，也讓我心生羨慕，因此就構想以警察和教師作為未來人生的發展方向。」。

王隊員從小在美術方面很有天分，曾參加美術集訓，國中畢業時，老師建議他未來可以選擇就讀師範校院美術系，畢業後擔任教職。其實在求學過程中，很多師長都曾給予不同的方向和建議，甚至父母親的意見也不相同。他說：「父親要

我報考軍校，但在那個年代，長輩們一般會認為，不乖的小孩自己沒辦法教，才要送去軍校給別人教，母親認為我很乖，讀書成績也不差，因此相當反對父親的意見。我則是體會到母親照料家中大小的辛勞，自己長大後若能擔任警察或從事教職，有一份穩定的工作，應該較能減輕母親的負擔。高中畢業後，曾經報考警專及中央警察大學，但考試成績均以此微之差無緣錄取，轉而進入中原大學室內設計系就讀。」。

室內設計也是王隊員感興趣的科系，但考量私立大學學費高昂，為能減輕家中經濟負擔，於是積極準備重考大學，最終考取國立臺中師範學院（現國立臺中教育大學前身）美術系。

### 轉換職場不忘初衷，尋找有價值的人生志業

94年，自臺中師範學院畢業並在國小實習後，取得教師證，但卻因為「少子化」衝擊，學校教師缺額很少，在競爭激烈的教師甄試中落敗，未能立即如願擔任教職，只好先入伍服兵役。退伍後，王隊員以師範學院畢業並具有美術專長的優勢，進入臺中市一所頗負盛名的私立幼兒園擔任美術教師，工作環境和福利待遇都很不錯，每日與天真無邪的小朋友相處，頗為安適自在。但為何轉職成為消防警察呢？他說道：「教育專業領域的區分相當細緻，有幼教、小學、中學、成人教育等等，不同領域、不同年齡層需要不同的教學方法，雖然我是美術專科出身，又具有國小教師資格，但畢竟不是幼教專科，不免在教學上遭遇瓶頸，主要因為師範學院的教學比較講求『規則』與『體系』，換個角度而言，較為固定而缺乏創造性，但幼兒教育卻需要較開放式的教學方法，可能我的教學方法無法帶給小朋友較大的啟發，因此園方經常找我溝通，這讓我陷入為難處境。有一次幼兒園同事和我談起了工作現況，並分享她的先生原本是一名體育教師，也曾因為教師甄試未獲錄取，轉而報考警察的經歷，讓我重拾當初

想效法表舅成為一名警察的念頭。自此開始蒐集警察特考的資料，準備參加考試轉換跑道，在 4 個月孜孜不倦地努力下，終於在 97 年考上四等消防警察人員。」。

王隊員考上消防警察後，親友們相當詫異，為何想從事這麼危險的工作？他認為：「勇敢嘗試與面對挑戰，人生路途才會有美麗風景。其實人生本來就不應該自我設限，從事任何工作都有可以學習和挑戰的地方，最重要的是了解自我、了解工作，找到熱愛工作的理由。在教育領域的服務對象是小朋友，陪他們成長、教導他們學識和生活技能，轉到消防警察這個崗位則是服務社會大眾，其實都是為不同的人群做出貢獻。我是興趣廣泛能靜也能動的人，轉換跑道讓自己的人生有更多的學習與成長。」。

王隊員這一席話，令我們深切感受到他不畏挑戰的勇氣及服務人群的熱忱。

### 不怕苦不怕磨，從菜鳥到特搜隊員

王隊員於 99 年 1 月分發到臺中市消防局第六救災救護大隊南屯分隊，同年 9 月接受救助隊訓練期滿後，調職到目前的特搜大隊西屯分隊任職迄今。究竟特搜大隊是什麼樣的團隊，與一般消防隊有何不同呢？他說道：「一般消防隊主要負責轄區內消防救災、防火宣導、場所消防設備檢查等，業務項目較多，特搜大隊主要負責救災、救護工作，並強調專精的技能，因此特別著重平時的訓練，可說是消防人員中的特種部隊。想要成為特搜隊隊員，基本上要受過救助訓練，特搜大隊的前身為『救助隊』，受過救助訓練且成績在當期名列前茅者，才可以進入特搜大隊。我當時到一般分隊任職大概 3 個月左右，分隊長就詢問我是否有意願參加救助訓練，並告訴我這是一項專業技能的培訓，但是體力負荷很重，臺中市當時沒有開辦這種訓練，而是由臺北市政府消防局代訓，一年只遴選 10 名同仁參加。當時我因為剛從警專結訓，

體能狀況比較好，同時也有意願想多學一些技能，於是就被推派參加救助訓練。」。

王隊員回憶起這段受訓過程，好似重新入伍當兵一般，在內湖訓練中心為期3個月的救助訓練，課程多元且體力負荷極為吃重，體能訓練包括爆發力的間歇跑、1萬公尺跑步、碧山巖山路跑步、爬樓梯訓練……等，技能訓練有火災搶救技能、繩索救難技能、激流訓練技能，甚至還安排到秀姑巒溪划艇，訓練有人落水時如何架設繩索救人等，這十八般武藝要能樣樣精通。結訓時，成績名列前10名當中，就有6位是臺中市推派的學員，當然也包括王隊員，這次救助訓練的優異成績，也讓他相當引以為傲。不過他補充說道：「其實沒有人天生就會救災，一定要受過嚴格訓練和不斷地練習，實地反覆操作，才能在面對不同情況時加以應變。救災真的很難講，有時明明自己所有的條件都已經做到，但可能因為現場出現無法掌控的因素而造成遺憾。所以我們必須在訓練過程中學習判斷情況，才能在救災時隨機應變完成任務。例如火場必須判斷『煙、熱』的情況及人員受困位置，若有人跌落山谷，則必須了解他所處地形地物，盡速架設繩索、利用器材將人救出，最重要的是如何在搜救過程中不讓對方遭受更多傷害。因此，特搜大隊經常和各縣市進行救災經驗交流，甚至向國外學習救災的方式、經驗及技巧，再分享給同仁。」此時我們終於了解為什麼要稱為特搜大隊，因為他們經常需要深入險境救人，是非常人可及的工作啊！



王柏寓隊員(梯上最高者)於 106 年 7 月 18 日臺中逢甲商圈氣爆火警登梯滅火，並在此次災難搶救中搜救 3 位民眾生還

### 調適壓力與挫折，堅持運用專業技能完成救災任務

王隊員在特搜大隊服務已超過 11 年，期間曾參與 99 年蘇花公路遊覽車落海、105 年臺南地震大樓倒塌、105 年臺中

某化工廠爆炸、106 年逢甲商圈氣爆……等等重大災難搶救任務，每次救災經歷，都讓他更加成長，並深刻地體認到消防工作的價值與使命。然而，在長年辛苦的搜救工作中，是否也曾遇有挫折與壓力呢？他說道：「消防人員會遭遇的挫折，不是工作本身，而是在執行工作時，與受難者的接觸中所產生的挫折，尤其是無法在第一時間將人救出的挫折感更大。災難事故現場的情況瞬息萬變，有些突發的因素往往令人難以掌控。例如之前曾去救援一件發生在工業區的受困事故，有工人被倒下的鍋爐壓住，當時研判已沒有生命跡象，就在頂升鍋爐想將遺體抬出的過程中，鍋爐側壁卻破了！部分碎裂物掉落下來，使得受難者再次被重壓，當下自己心裡相當挫折，為何無法避免受難者在搬運過程中繼續受到傷害。因此事後就和其他同仁加強相關訓練與技巧，並自我要求每次救災要安全迅速地救到人，以及避免對於受難者的二度傷害。」



109 年 7 月 21 日臺中市西屯區建築工地發生混凝土車翻落事故，駕駛被壓困於車頭內。王柏寓隊員進入車頭內破拆變形的車頭結構與座椅，搶救受困的駕駛

王隊員接著說：「在去年，西屯區有一輛工地混凝土車從十餘公尺高處翻落，車頭幾乎全被壓扁，進去搜救時完全

看不到駕駛，後來我進去將已經變形的座椅破拆，才看到他蜷曲的身體。我和其他同仁研判現況後，首先建立脫困路線，接著以破壞器材撐剪已經變形的車頭，盡量不要讓駕駛身軀再受到傷害，雖然在操作執行上有其難度及危險性，但我們平時訓練目的，就是要因應各種特殊情況完成救援。」。

### 家人的體諒與支持，就是最好的後盾

談到救災工作的另一種壓力，就是所謂的「創傷後壓力症候群」（posttraumatic stress disorder, PTSD），意指在遭逢重大創傷事件後，出現的嚴重壓力疾患。王隊員指出：「在救災現場消防人員只能處理當下的情況，例如將傷患送到醫院得到醫療照護，但可能在現場就會見到『生離死別』的情況，其實我們也都感同身受，也會適時給予當事人或其家屬心理上的支持。然而，消防人員自己有時也會面臨心理壓力問題，此時最需要的就是同仁及家人的支持，其中家人的支持尤其重要。我是有兩個孩子的父親，至今仍能全心投入這份工作，都要歸功於太太的支持。我跟我太太是在幼兒園擔任老師時認識的，我當時想要離開幼兒園，轉職報考消防警察，她就非常認同，因為她了解我的個性，知道我如果繼續待在幼教職場，長期下去反而不開心。結婚後，她也體諒我必須執勤或外派支援，經常很多天沒回家，她都能把家裡照料得很好。她也了解我選擇加入特搜大隊的初衷，就是希望盡己所能地幫助別人，因為自己已經具備相當的專業技術及體能，所以，她反倒是不會太擔心我工作上的危險性。」。

陪同受訪的賴分隊長，此時也說道：「我結婚 30 年當中，幾乎有 20 年時間沒有和太太見面。幸好她很了解我的工作性質，自己能獨立處理許多大小事，也就習慣了這種生活模式，甚至她生產時，也是自己去醫院待產，直到小孩平安生下，才通知我請假過去。因此我很感念所有消防人員的另一半與家人的支持，尤其消防人員服勤時間很長，付出跟所得其實不成

比例，如果沒有家裡的包容與體諒，工作起來會很累，時間也會很難熬。」。



家人的支持是消防員最大的動力，王柏寓隊員全家福合影於西屯分隊

### 開明領導與紮實訓練，練就堅強的救災團隊

王隊員進一步向我們說明，救災工作非常注重團隊合作，現場的指揮、調度及工作調派尤其重要，在場的分隊長、小隊長肩負指揮官或安全官的角色，針對現有人員進行作戰編組，例如消防車駕駛負責水源供給，「瞄子手」負責拖水帶打火等。他也指出：「隊上長官的觀念都相當開明，如果同仁對其指揮或調度有疑慮或建議，都可以直接提出來溝通；分隊長、小隊長雖然是幹部，也未必樣樣精通，在面對不同領域救災技能的教官時，他們都相當尊重每位教官的專業，並諮詢專業意見，甚至將現場的指揮權、調度權交給他們，

大家彼此相互合作，才能順利完成任務。救災很強調一個觀念，就是『會就會，不會就不會』，千萬不能假裝，體能狀況不好也不能硬撐，因為假裝或硬撐的結果，反而可能造成其他同伴的危險。因此，對於剛進入特搜大隊的新人，我們初期是以輔助的工作為主，再逐步教授其各項技能，包括火災搶救、器材操作、急救技術、駕駛車輛……等，每一樣都通過考核後，才會交付給他完整任務，否則到現場只會分配給他輔助的工作，不會讓他擔任主要救援工作。」。



王柏寓隊員(舉手指揮者)於車禍救援案件中主導指揮，運用鍊條救援技術將變形的車體結構拉開，讓受困駕駛被夾住的雙腿得以脫困

雖然消防人員基本上在職務分發前，都已完成基礎消防訓練，但訓練與現場救災畢竟不同，有些縣市消防人力出現斷層情形也時有耳聞，特搜大隊的情況又是如何呢？賴分隊長為我們說明：「特搜大隊在人力分布上老、中、青都有，因此在人力銜接及經驗傳承方面都還沒有出現斷層的情形。通常不會一次就新進很多位特搜人員，而是經過訓練選拔後

挑選其中 1 至 2 位優秀者，再由比較資深或中生代的同仁去帶領，並且要訓練到一定程度通過考核後，才會分配其擔任主要的救災工作，我們的訓練循序漸進而且紮實，這樣才能確保同仁在執行任務時，除了盡速援助受困者外，也能保護自身的安全。」。



新進特搜隊員在資深同仁的帶領下，需要學習各項技能，包括火災搶救、器材操作、急救技術、駕駛車輛……等，並通過考核後，才能擔任主要救援工作（圖中人員由左至右分別為西屯分隊朱韋杰隊員、賴文權分隊長及王柏寓隊員）

### 以隊為家、主動解決問題，發揮專業及創新才能

相較於一般人大多將工作與賺錢謀生聯結在一起，王隊員基於堅定的信念，對於目前所從事的工作有著不同的看法，他認為世界上最具價值的是「生命」，而消防人員就是在拯救世界上最有價值的東西，這份工作也是最具價值的工作。特搜大隊的服勤方式是採行「勤二休一」的制度（即連續值勤 48 小時後休息 24 小時），工作時間相當長，王隊員卻一直將特搜大隊當成自己的家，一點也不覺得辛苦。同時也

因為求學時期及在幼兒園教育工作的經歷，使他經常將新進隊員當作學生一般，給予循循善誘的教導，並關心他們的日常生活與適應情形。他認為有一個好的工作環境，才能凝聚同仁的向心力。

王隊員也分享他「樂在工作」的秘訣，他笑著說道：「因為待在隊上的時間很長，早就把分隊當作自己的家，自己家有什麼問題，當然要自己解決。現在網路資訊很發達，隊上大大小小的機具或物件如果故障，我就上網尋找解決方式，親自動手將它修復，因為若機具送廠維修，等待時間會較久。自己動手做，可快速修復，不但避免同仁長時間等待機具修復的不便，又能節省公帑。況且，車輛維修、水電土木等，我都能駕輕就熟，所以只要自己能處理的，就盡量靠自己把問題解決。當然隊上還有其他有特殊專長的同仁，例如現在特考班進來的隊員，有些對於電腦很在行，隊上的電腦如果有問題，就請他們處理，每位同仁都在這個大家庭貢獻自己的心力，並在生活上彼此互助、互補。」。



王柏寓隊員在能力所及範圍，經常自行維修各項器材設備，有利勤務的運作也能節省公帑

王隊員不僅是一位傑出的特搜隊員，其實也是一位發明家，他運用本身專業知識結合平時出勤救援的經驗，思考以方便取得的平價材料，自行研製「邊角防護套管」替代昂貴進口器材，提升車禍救援之安全性；並研製輕便之半身式搬運固定背板與搬運椅配合使用，輔助救護人員於搬運傷病患過程中更加穩定安全，同時方便救護人員有效實施 CPR，爭取搶救傷病患的黃金時間。對於王隊員在繁重的工作中還能

主動發現問題、解決問題，更進一步創新研發實用救護器材，足見他對消防特搜工作的用心與熱忱。



王柏寓隊員以方便取得的平價材料，自行研製「邊角防護套管」替代昂貴進口器材，運用於訓練與救災中提升車禍救援之安全性



王柏寓隊員研製輕便之半身式搬運固定背板與搬運椅配合使用，輔助救護人員於搬運傷病患過程中更加穩定安全，由測試照片可明顯比較出差異

## 消防工作甘苦談

社會大眾普遍認為消防人員從事救災工作相當危險，經常是水裡來、火裡去，一般人避之唯恐不及，而且在救災現場不免會遭受到民眾不理性的言詞或行為，究竟是什麼原因讓王隊員仍然願意長期堅守崗位？他說道：「擔任這份工作必須秉持助人救人的信念，並且以同理心和高EQ面對民眾，如果換成自己是受災戶的話，說不定會比他更著急，態度更不好。所以我在執行任務時，就是以認真的態度，確實做好救災工作，盡量減少民眾的傷害及損失，至於民眾情緒性的

舉動不必太過在意，畢竟我們是服公職，人在公門好修行，遇到這樣的事，不需要跟對方起衝突，事後我們也會針對當次任務執行情形加以檢討，爭取民眾更認同我們的救災作為。其實，現在社會大眾對消防人員基本上都相當友善，有些民間企業或人士也會主動捐款或捐贈訓練器材。有一次我們去搶救一件正在裝修的住宅火警，隔天，屋主就送水果慰勞我們；救災時也經常有民眾主動提供飲水、廁所、椅子等，讓我們非常感動，尤其當搶救出生還者時，現場頓時響起一片掌聲，當下的成就感更增強了我們從事救災工作的價值感與使命感。」。

賴分隊長亦有同感的說道：「救災工作有一定的標準作業程序（standard operating procedure, SOP），但消防人員初期到達災害現場時，有時候囿於地形、人力、水源等因素，未必可以完全按照 SOP 處理，受災民眾面對家中失火當然會很著急，因此有一些對外說法就比較誇張，往往消防人員在 5 分鐘或 10 分鐘內就趕到了，民眾卻會說消防人員經過了 20、30 分鐘才來。事實上消防人員透過無線電回報出動、到達、搶救等訊息和時間點都是有錄音、錄影以保存紀錄，民眾如有質疑，都是可以查證的。我們也督促同仁，在現場要全心全力專注在救災工作上，不要與民眾產生衝突，如果需要說明，則由總指揮官對外發言。」。

消防人員執行救災任務，偶有傷亡情形，一旦面對伙伴的生離死別，都是令人難掩椎心之痛。言談之間，我們勾起了王隊員的傷心往事，他語帶哽咽說道：「隊上同仁每天朝夕相處，感情非常深厚，然而 108 年臺中大雅發生的工廠火警，奪去了隊上 2 位同仁的性命，消息傳來，大家無不悲慟萬分，難以接受。這 2 位同仁雖然壯烈犧牲，卻也帶給所有消防人員一個很重要的影響，就是促成『消防法』修正通過，將退避權、資訊權、調查權等『生命三權』入法，使得全國消防人員在救災安全前提下，可以衡酌搶救目的與風險後，採取適當搶救作為或

不執行危險性救災行動，提供了更多的安全保障，或許這是在此次不幸事件中可以讓我們得到慰藉的好結果。」。

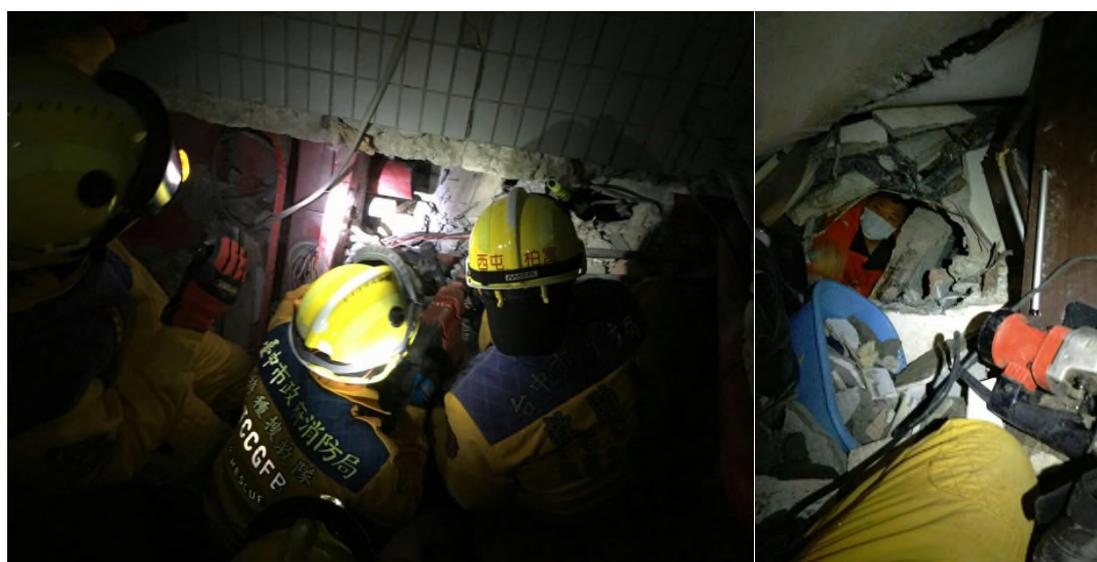


緊急救護是消防工作的大宗，民眾如果不是緊急危難的狀況，請勿濫用 119 救護車，以免浪費珍貴的資源（圖為王柏寓隊員展示 119 救護車相關器材及配備）

### 期許大眾正確認知消防工作，珍惜資源及給予支持

近年來國內歷經幾次重大災難，引發各界關注救災裝備質量不足及經費編列等問題，賴分隊長指出，經費是由各縣市自行編列，至於相關裝備的汰換年限、等級、品項等，每個縣市依其需要並不一樣，以六都而言，經費相對會較多，更換裝備的型式及功能都會比較好。不過他也語帶無奈的表示，工欲善其事，必先利其器，面對災害類型越趨多元，適時更新裝備有其必要，以提升同仁救災技能及效率。他以 921 地震時與國際搜救隊合作的經驗為例，當時國際搜救隊主要負責南投縣及臺中縣東勢等災情較嚴重的地區，臺中市區則由國內的消防人員處理，由於缺乏相關救災器材，幾乎是以

徒手挖掘、圓鋤、十字鎬等進行救援，甚至救災人員的技術及強度也都不夠。直到成立特搜大隊之後，才參考德國、日本、美國等國家，陸續購買偵測儀及重型救災器材等。另外，消防人員是養兵千日、用在一時，以特搜大隊來說，火災或地震並不是經常發生，因此平時幾乎沒有什麼曝光度，只有災難事故時出動前往救災，才會吸引媒體注意。但是同仁進行救災必須具備一定的能力，這都是需要靠平時不斷的訓練，往往這些訓練都是外界不易看到的。



王柏寓隊員於105年臺南震災中，以削岩機破壞倒塌大樓的樑柱樓板，創造逃生通道搶救受困民眾

王隊員對此也有感而發：「一般社會大眾的觀念中以為消防人員只是在打火，普遍對消防工作沒有正確的認識，事實上，消防工作其中有一大部分是緊急救護，大家經常看到路上有救護車奔馳，其中很多都是119的救護車。此外，現在高樓大廈、公共場所林立，很多消防人力都投入在災害預防，以及協助這些業主、場所、住宅做消防安檢，人力調度益顯吃緊。以往民眾遇到需要幫忙的事情，直接就撥打119求助，例如捕蜂、捉蛇，或是民眾曝曬的棉被不慎掉在隔壁大樓的屋頂，也是請119協助，甚至搭乘119救護車去看門診、把119救護車當計程車使用等離譜行徑，屢見不鮮，為避免浪費有限的資源，而排擠了真正需要緊急救護的案件，我們持續向民眾宣導，如果不是緊急危難狀況，還是勸請其

自行處理或轉請相關權責單位幫忙，目前各縣市為了遏止119救護車被濫用，已開始訂定收費規定。另外，消防分隊及特搜大隊也會針對轄區內機關、團體或學校進行宣導，或接受參訪，教導民眾、學生正確認識消防隊、特搜大隊的工作範圍及內容。」。

賴分隊長及王隊員藉此也特別呼籲，希望民眾不能再將消防人員當作是有求必應的「土地公」，要能珍惜有限的消防人力及救護資源。

### 對於警察人員考試雙軌制的看法

目前警察人員考試取才是採用雙軌制，也就是一般社會大眾俗稱的「正規班」與「特考班」，對於這兩種人力來源的區別與特長，賴分隊長依其實際帶領的經驗指出：「早期消防警察來源，大多是警專消防科系畢業，近年才開放一般民眾報考，也就是所謂的特考班。『正規班』是由警察專科學校招收高中畢業生，在警校教育中，接受一般及專業學科訓練，但因在學期間比較欠缺現場情境訓練，畢業後進入職場，需要再由資深同仁或幹部去教導及傳承實務經驗。而通過一般警察特考的『特考班』人員，必須先在訓練中心訓練1年，包括火場、水域等模擬各種情境的訓練，進入職場後可以馬上跟實務結合，反而成為其具備的優勢。」王隊員也認為：「當時考上特考班，訓練中心尚未成立，因此是在警專進行訓練，可以觀察到，其實警專班還是以念書為主，雖然課程會教授一些基本消防技能，但無法很深入。這兩種人力來源的學經歷背景差異很大，基本上警專學生年紀都很輕，定力或許不足，但記憶力較強，而特考班通常是已經進入社會工作後想要轉職的人，像我有很多同事都是背負家庭的生計及考量未來發展性而考進來的，他們在準備考試過程當中非常投入，分發到隊上都十分珍惜這份工作，學習態度也很認真。」。

至於有人認為兩種不同的人力來源，是否會造成機關組織內部磨合及適應問題？賴分隊長說道：「剛開始，的確是有這些問題，但是後來反而覺得特考班的想法，為傳統警消組織體系注入另一種文化與思考，可以帶動警消體系的進步。」。

### 給準備參加消防警察特考新鮮人的建議

經過這次訪談，讓我們進一步了解消防救災工作的多元內涵與艱辛，更加由衷地感佩他們的努力與付出，最後我們請教賴分隊長及王隊員，對於想加入消防警察行列的人士有何建議？賴分隊長表示：「現在消防人員的勤務制度已經有所改善，相關待遇、福利、特休制度等也不錯，加上『消防法』已修法納入生命三權，提供消防人員生命安全更好的保障，確實是可以考慮的職涯方向。」至於剛考上的新鮮人，賴分隊長則建議：「進入訓練中心後，一定要認真學習，把握機會親身操作器材，才能實際了解消防工作的真實樣貌，增加相關技能。一般而言，大約有1到2成的人，會因為不能適應而退場。開始出勤執行任務後，往往會遇到車禍、火災等不是那麼好的場面或景象，在心態上也要慢慢去調適，以免影響救災或救護工作的進行。」。

王隊員也表示：「消防人員從事救災救人的工作，充滿挑戰性，因此最重要的是本身要有助人的意願及熱忱。消防人員應該是公務人員中的藍領階級，執行勤務經常耗費體力，一次任務下來往往是汗流浹背、全身髒污，甚至去的地方可能不是很乾淨，必須克服心理的障礙。實際上，從事消防工作就是必須不斷去克服原本害怕、不習慣、不喜歡的事物，正是因為如此，這份工作才更加彰顯出它的價值。一般人想要的工作是錢多、事少、離家近；然而消防工作卻是在做大家不願意做的事，如果想要加入這個行列，需要想清楚在體能及心理層面能不能面對這些挑戰與難關。」王隊員另

外提到，現在臺中市政府消防局為因應山地救援之需，設置了梨山、谷關、和平3個山搜專責分隊，這些分隊非常歡迎愛爬山同時很會爬山的人士，有意願者可以考慮投入這種既能救人，又能親近山林的工作。

專訪結束，我們揮別了賴分隊長及王隊員，回頭望著西屯分隊門口的紅色雲梯車，心中安全踏實感油然而生。因為我們知道，在社會上的各個角落，都有一群滿懷熱情、堅守崗位、全心全意投入救災及救護工作的幕後英雄，在他們的守護下，讓我們的生活及生命更多了一份保障。期許未來能有更多有能力、不怕苦、勇於接受挑戰的年輕人，踴躍加入消防專業團隊，共同捍衛生命價值，創造自己不凡的人生。

（採訪者：考選部陳玉貞、楊文宜、陳彥慈，攝影者：陳彥慈）