

公職新鮮人對談

—專訪 112 年高考三級土木工程類科錄取人員



▲梁瀨方工程員(右)與廖乾至稽察員(左)是 112 年高考三級土木工程類科錄取人員，分別在交通部高速公路局中區養護工程分局臺中工務段、審計部南投縣審計室服務，是公部門生力軍。(攝影：王楚鈞)

本次受訪者有別於以往，嘗試邀請公職新鮮人對談，希望透過訪談青年公務人員，了解年輕世代的想法，並能藉由基層公務人員的見聞，讓讀者知曉初任者實際工作情形與內心感想，提供更貼近民眾心聲的公職入門資訊，拉近民眾與國家考試間的距離，以此鼓勵青年踴躍報考，投身公部門。

公務人員職業向來被稱為鐵飯碗，一直是許多人嚮往的行業，擠身公部門，曾是許多青年學子的夢想。然而隨著大環境的改變，工作選擇多元，在國家考試任用考試中，錄取率相對較高的土木工程類科，仍有錄取不足額情形。為此，考選部召開相關座談會議，針對土木工程類科

考試議題進行討論，藉由各界意見交流，籌劃具體對策，期望可以改善土木工程類科錄取不足額現況（相關議題請參閱考選部網站/主題專區/研討及活動專區/國家考試教考訓用精進平台）。

除前述會議就教育、考試、訓練、任用方面討論的資訊外，編輯小組也想了解圈內人的想法，土木專業人才對職涯選擇的考量，重點究竟為何？因此編輯小組從 112 年公務人員高考三級土木工程類科錄取人員中，徵詢梁瀨方工程員與廖乾至稽察員同意接受專訪，透過 2 位公職土木新鮮人的分享，讓讀者一窺土木人在準備國家考試過程、公部門服務職場現況及對於工作價值的看法。

土木人的成長故事

編輯小組首先介紹一畢業即進入公部門服務的梁工程員，梁工程員大學畢業後即報考國家考試，第一份工作選擇投入公職，除了是公職新鮮人外，也是社會新鮮人。梁工程員與編輯小組分享，她是花蓮人，父母教育風氣比較開放，可選擇自己有興趣的科系就讀，大學考上土木工程學系，在學習過程中除了專業技能知識外，也培養創造力與解決問題的能力；除在課業表現不俗外，熱情有活力的梁工程員同時分享，她在土木營隊擔任小隊輔的任務，如負責規劃營隊課程、安排授課老師、準備舞蹈活動等等；另外因從小打網球，也加入系上的網球隊，並且是網球隊的副隊長。編輯小組讚嘆，動靜皆宜的梁工程員，是如何安排課業與社團活動？梁工程員強調時間分配管理的重要性，才能在營隊活動、網球練習及課業學習間取得衡平。

接著介紹已有工作經歷，再進入公職服務的廖稽察員，他在 30 歲後才開始準備國家考試，這也讓編輯小組好

奇，醞釀轉職的契機是什麼？廖稽察員與我們分享，因為父母從商，從小在耳濡目染下，自己一直有當老闆的夢想，大學畢業後，選擇在麵包店當學徒，後來出師開麵包店當起老闆。廖稽察員回想當時在麵包店最快樂的時刻，就是在蛋糕上作畫，先平鋪抹上鮮奶油，再為蛋糕妝點玫瑰花等，當完成蛋糕成品時，非常有成就感。但衡量時間投入與薪水收入期待不符後，在 33 歲那年決定轉職，報考國家考試。廖員回憶起在大學水利及海洋工程學系就讀時的經歷，雖說不是排名一、二名的學校，但卻是企業最喜愛的學校，學風屬踏實型，猶記得當年的測量學課程，雖然當時已經有 GPS 的科技發展，但課程中的測量方法仍以傳統的平板測量教學，直接現場畫圖，基礎學習非常扎實，這樣的學習經驗，有助於他準備國家考試與日後公職服務工作。

廖稽察員曾有普考的工作閱歷，編輯小組詢問如何在忙碌的工作與家庭生活之間，還能再接再厲考上高考三級？廖稽察員分享，他的學習歷程屬於穩扎穩打型，普考錄取當承辦人時，就不會久待辦公室，喜歡實地查訪，例如觀察混凝土要怎麼磨才能平整，也常跑工地學習，希望藉由實務觀察反饋在工作上。從廖稽察員樸實的形象中，聽著他回想大學社團活動的記憶，因為他於私立高中就讀，課業時程都是被安排好的，所以剛進入大學時，一開始不知如何安排時間，每天都只想著玩樂，也玩成社團達人，擔任中友會的副社長，活躍於各式活動，廖稽察員笑著說，後來認知到除社團外，也要兼顧本身學業，並從社團活動中，體悟到時間安排的方法，自此規劃時間，體現自我管理的重要。

編輯小組從對談過程中，發現 2 位土木人具備截然不同的個性，剛大學畢業的梁工程員給編輯小組的感受是充滿活力、勇於任事的新鮮人；廖稽察員則是散發成熟穩重，勤懇踏實的後起之秀。然而不論是活潑的梁工程員或是踏實的廖稽察員，都共同提到時間管理的重要，在課業、社團活動、人際社交、工作、家庭照護等，都必須妥善分配規劃，並自我管理以完成目標。

考上國家考試的成功秘訣

土木工程類科雖常是高普考或地方特考技術類中需用名額最多的類科，但應試科目除 2 科普通科目外，另有 6 科專業科目，國考準備過程並不輕鬆，錄取者經過公務人員保障暨培訓委員會的基礎訓練、用人機關實務訓練，以及由行政院公共工程委員會代為辦理的土木工程專業訓練，才成為正式公務人員。本次受訪者梁工程員與廖稽察員都是土木工程本科系畢業，編輯小組探詢 2 位錄取者國家考試準備經過，讓有興趣參加國家考試的讀者可以參考他們的備考經驗。

應屆畢業生梁工程員靦腆地表示自己的讀書歷程很平凡單調，是屬於會事先安排好讀書進度，按部就班達到讀書目標的類型，所以國考準備期間，是從 3 月起至 5 月時，每天早上自 10 點開始到下午 4 點，重複觀看閱讀補習班的函授課程，而之所以選擇函授課程，主要是因為除了能節省交通時間外，又能自由調節函授教學影片的撥放速度，接著自 6 月份起則每天到圖書館，從早上 9 點到晚上 9 點持續練習寫題目。由於土木工程類科的應試科目很廣，而所列考的應試科目中，又以「結構學」科目最難，題目很靈活，解答題目的方式雖有很多種，自己也有最熟悉拿手的

計算方式，但因為老師希望學生可以懂得各種解題技巧，所以題目通常會限定解題方式。

在職的廖稽察員回憶準備考試的過程，大約是 33 歲的時候開始準備普考，因為從 23 歲大學畢業之後，已近 10 年沒有接觸書本，在 12 月份報名補習班函授課程後，準備約半年的時間，幸運地考上 106 年公務人員普考。因為那時已經出社會也有家庭，不能完全沒有經濟收入，所以當時每天早上 5 點起床做麵包，麵包成品則是請媽媽幫忙賣，接著大約 10 點到補習班聽函授課程，讀書過程和梁工程員一樣，都是埋頭苦讀，大約讀到晚上 8、9 點，再回去收拾整理店面，整理完畢已經是晚上 11、12 點，隔日早上 5 點再起床做麵包，日復一日。聽到這兒，編輯小組很佩服廖稽察員的毅力與自律。廖稽察員接續說，印象中當年普考名次是第 7 名，分發到嘉義縣民雄鄉的國立中正大學服務，工作後仍持續報名公務人員高考三級，但成績卻越來越不理想，錄取分數從差錄取標準 0.2 分，漸漸差到 5 分，甚至擴大到差 10 分，成績每況愈下。廖稽察員羞澀笑著說那幾年是沒有認真準備，總成績未達 50 分，而無法錄取。後來在 111 年下定決心認真準備考試，並在 112 年 3 月開始以全職考生身分，背水一戰，從早上到補習班，拚到晚上，再次幸運錄取 112 年公務人員高考三級。

廖稽察員以準備國家考試過來人的經驗談到，若能及早準備國家考試是比較好的，因為學生時代讀書，不用背負家庭與經濟壓力，也能同時準備專技考試取得證照，當取得公務人員合格實授資格後，職涯規劃的選擇會比較多，如有轉職機遇也會比較有利。

聽完梁工程員及廖稽察員的國考準備過程，兩人生活

條件與生活承載壓力不同，但在準備國家考試時的讀書毅力是一樣的，都能專心致志，努力不懈，且兩人對自己的人生目標、時間分配都有所規劃，大約歷時半年的全職準備考試，就成功錄取國家考試，所謂「有志者，事竟成」，當有明確目標後，都能勇往直前義無反顧。

每一個選擇造就現在的生活

有一說土木工程是「文明的創造者，地球的雕塑家」，舉凡與土地、水利相關的基礎建設工程，包含房屋、道路、橋梁、隧道、水庫、水道、堤防、港口等規劃設計、施工營造到維修管理都是土木工程的一環。簡言之，只要跟人們生活有關的大型建築設施，都與土木工程有關，政府為增進人民福祉，興建基礎設施，因此亟需土木專業人才。

人力資源是組織的重要資產，政府部門在招攬技術人員，較具挑戰，尤其是土木的專業人力，考選部曾在 109 年及 110 年邀請學界、政府機關、專業團體共同商討，連結教育端、考選端、訓練端及任用端，一起解決問題，相關資料並公開於「國家考試土木工程相關類科教考訓用精進平台」提供參考。

編輯小組好奇兩位土木人是什麼原因選擇在公部門服務？以及是否有規劃參加水利工程技師或土木工程技師的專技考試？

梁工程員表示，大學同學們在公、私部門的比例大約一半一半，以自己為例，雖然通過 112 年專技土木技師考試，但評估如果在營造廠上班，未來可能要常常去工地，不確定能否適應此種工作環境。因此評估要在公部門或私部門工作時，除工作待遇外，也有個人因素考量，最重要

是「樂在選擇」。

廖稽察員接著表示，年紀與家庭也是考量的重點，自己也已通過112年專技土木技師考試，若在民間企業的營造廠工作，有土木技師執照年薪大約落在100至120萬間，若是負責更大的專案，甚至可能達到200萬年薪。土木技師在民間企業的工作薪資很誘人，當得知自己考上技師考試時，面對是否要重新選擇工作，心裡也是很猶豫，但衡量在私人企業服務，工作轉換期間，待業期是沒有薪水的，經過一番天人交戰後，最終仍選擇繼續在公部門任職，並試著從中找到工作價值。

兩位土木人對於職涯選擇的定見，讓編輯小組也非常佩服，梁工程員年紀輕輕就明白「樂於選擇」的道理，廖稽察員認知到公部門的優勢，也懂得從所處環境裡找尋價值。

在職場的二三事與價值觀

編輯小組從112年公務人員高考三級土木工程類科統計資料發現，錄取人員的平均年齡28.37歲，男性平均為28.98歲，女性平均則為25.17歲。土木工程類科錄取平均年齡落在28歲，約是俗稱的Z世代。有篇文章提到Z世代「學習能力及數位技能相較不同世代快速」、「在職場期望開放、透明的交流」、「積極爭取權益」等。編輯小組好奇2位土木人認為職場中的年輕人是如此嗎？

1996年出生的梁工程員表示，工作單位最近新來2001年出生的同事，工作蠻認真的，也會配合加班完成交辦業務。梁工程員接著說到，她服務的單位是交通部高速公路局中區新成立的工務段，原本是4個工務段，現在新增1個工務段，職務名稱雖是工程員，但自己的業務範圍主要處

理高速公路的路權使用，包含高速公路下的路權管理，如高速公路周圍的廣告看板，也是在管理範圍。廣告看板除影響市容美觀外，也會影響用路安全，另外高速公路下的路權，也要面對民眾利益糾葛，有些民眾可能會偷倒垃圾或是私自當停車場使用，市府區公所則因觀光因素，也會租用橋下的地當作登山集合點等等。高速公路旁邊與下方都是和民眾生活息息相關，民眾看到高速公路旁有不合規定的廣告招牌，或是在高速公路下停車、占用被勸離者，類此種種狀況，也會希望高速公路局處理，所以平日晚上加班辦理相關陳情或建議案件。



▲梁瀨方工程員於高速公路旁工作照。(梁瀨方提供)

1984 年出生的廖稽察員接續分享，現在為民主時代，講究個人權利，不過仍是需要遵守職場禮節，自己對前輩或主管，通常以職稱來稱呼，感覺較為禮貌。另在工作時數部分，則是想辦法有效率地完成工作，不要影響下一階段接手人員或是標案的執行。至於是否準時下班，端視有沒有完成份內工作，若是因為工作沒效率而無法準時打卡，也會延伸出別的問題。自己在中正大學總務處服務時，工作內容有點類似鄉公所的工務課，管理學校或區域

內的興建工程與維修，工作內容相對單純。現在任職於南投縣審計室，工作蠻忙碌的，土木工程在審計方面，是監督機關執行效能的角色，稽查政府機關在工程規劃、設計、採購過程、履約管理、後續保養及使用情形上，有沒有財務上之違失，除了事後的事後審查，審計部也大力推動，希望經由稽查的介入，透過專業洞察政策利弊，使執行政策人員事先做到預防工作，避免浪費公帑。在繁雜的稽查業務中，考量自己有家庭要照顧，會儘可能在辦公時間內努力完成工作，但業務繁忙時，難免有需要加班因應的時候。



▲廖乾至稽察員於審計部南投縣審計室工作照。(廖乾至提供)

編輯小組感受到 2 位土木人對工作負責任的態度，梁工程師雖為 Z 世代一員，配合臺中市政府及高速公路局有關用地規定，在責任範圍區內，認真審核與維護路權使用，無畏繁雜工作。廖稽察員為 Y 世代，是目前職場主力，同時面臨承上啟下的壓力，然而 Y 世代是 1980 年後出生的世代，彼時的臺灣經濟環境已有所改善，通常受較開放的教育培養，此世代相較於過去世代更勇於追求自己夢想，從廖稽察員圓自己開店當老闆的夢想，而後轉換跑道選擇公職，擔任起政府工程財務守門員角色，勇敢追隨理想可知。編輯小組追加詢問，如何提升年輕人擔任公職的熱情？梁工

程員表示，政府機關可賦予有意義的工作、完善的工作環境、培訓多元專業能力等。編輯小組也認為，公部門的薪資待遇雖受限於法規規範，或許短期無法變動，但可以思考如何在薪酬外，建構公共服務價值的藍圖，政府是政策規劃與執行者，影響公眾權益至鉅，公職是一項非常有意義的工作，若有志業願景，讓新進同仁感受熱情，加強工作動機，那麼就會有熱忱，在一份工作上也能持續長久。

對未來擔任公務人員的勉勵與提醒

在與梁工程員及廖稽察員的訪談中，編輯小組感受到新進公務人員對工作的熱忱與期許，也請 2 位土木人對於仍在準備國家考試的應考人以及準備進入公職服務的新鮮人，提供建議。

廖稽察員以自身經歷表示，自己離開學校很久後，才重拾書本準備應試，自己能做到，相信大家也能做到。準備考試要耐得住性子，安心準備課業，並努力將讀書成果於考試時展現出來，只要用心，是很有機會上榜的。當錄取公職後，因公務人員具備公權力，應當善用公權力讓公共工程更加精進，以鞏固勞安及工程品質，「讓公務機關作為各行各業的表率，讓私人企業可以效仿，使社會更加美好。」



▲廖乾至稽察員於交通部高速公路局中區養護工程分局臺中工務段一隅。(攝影：王楚鈞)



▲梁瀨方工程員於交通部高速公路局中區養護工程分局臺中工務段一隅。(攝影：王楚鈞)

梁工程員接著表示，把準備國家考試視為一場馬拉松，而不是短途的賽跑，每一天的努力學習都是為未來打下堅實基礎，保持耐心並且堅定追求目標，就算路途崎嶇，也要相信自己的努力與能力，最後都會開花結果。之後進入公務單位服務，不能抱持著消極的心態，認為自己不會被淘汰，要保持耐心與細心，避免重複犯錯。未來的公務之路，都要堅定意志與持續進步，

「願你成為那個為社會貢獻力量的人。」

在公部門裡，每一位公務人員都是重要的存在，宛如機器裡的螺絲，不論大小、形狀，都有其重要之處。每一個公務人員在自己工作崗位克盡職守，每一個小力量，集合成安定社會、推動時代巨輪前進的大力量，就如同梁工程員維持高速公路的路權秩序及廖稽察員守護南投縣政府的工程安全，都是感到無比榮耀。

結語

梁工程員與廖稽察員準備國考的毅力及公職的選擇，再至對自身角色的認同與使命感，都有一定的堅持，這讓編輯小組想起《樂在工作》這本職場暢銷書中提到，理解自我、設定目標，而後實現夢想，在工作中找到成功、財

富與幸福，樂在其中，所有讓人備感艱辛的挑戰和壓力，也是生命中最珍貴的淬煉，編輯小組期望2位土木人及未來新進人員，共同體現公共服務的工作價值，莫忘初心。

（採訪者：考選部卓梨明、黃愉如、王楚鈞）