

口試參考手冊的使用準則

本口試手冊主要目的在提供國家考試口試委員進行口試之參考，內容包括五大部分：國家考試口試方式與流程篇、態度篇、守則篇、命題篇與評分篇，分別針對國家考試口試的規定，與口試委員的態度、守則、命題、評分，進行理論與實務上的論述，期望在理論與實務中取得最佳的平衡點，幫助口試委員在國家考試的實務中，公平而專業地為國舉才。以下報告本口試參考手冊之內容：

一、國家考試口試方式與流程篇

依據考選部 2002 年 4 月 10 日更新公布之一般性考試法規中的「口試規則」第二條規定：「口試分個別口試、集體口試、團體討論三種。前項口試種類，得視考試性質選定其中一種或併採個別口試與團體討論、集體口試與團體討論二種舉行。」本篇介紹三種口試之方式，與口試之流程，以使口試委員對國家考試口試有初步概念性之瞭解。

二、態度篇

態度篇的主要目的在提升口試委員的專業形象，俾利國家考試口試之效能，維護國家考試之聲譽。其內容包括：1. 口試委員的準備工作要項；2. 口試注意事項。首先，在準備工作要項方面，本參考手冊提供規劃口試與確認口試準備工作要項；其次，在口試注意事項方面，包含口試委員應注意的審查備審資料、口試的開場白、適當的提問、避免使用的問題、積極傾聽的技巧、非語言訊息、結束口試、及錄用決策等。是故，唯有良好的口試態度，方能負起為國舉才之責任。

三、守則篇

本參考手冊整理 Campion、Palmer 與 Campion (1997) 經後設分析，

所提出的十五項影響結構性口試的向度，並融合其它文獻及本研究的主題，依序提出說明。其十五項影響結構性口試因素主要包括：1. 應用工作分析的內容建立口試題目；2. 每一位應試者均被問相同問題；3. 即興問題或後續追問的處理；4. 問題形式與內容；5. 口試的時間與題數；6. 輔助訊息的控制；7. 應試者的發問時機；8. 立即且多次的評量；9. 定錨量表的使用；10. 筆記的運用；11. 多位口試委員的方式；12. 應試者均能接受相同口試委員的口試；13. 獨立評分；14. 口試訓練；15. 計分方式。總而言之，透過口試流程之標準化程序，促進國家考試口試之結構化，進而達到提升口試之信度與效度的目的。

四、命題篇

命題是口試委員的核心工作，而口試的命題有相當的困難度，命題應包括命題的理論與實務，本手冊將提供口試委員命題的理論基礎與一些較通用的命題面向與題幹，以供參考。期望口試委員將命題理論與實務融合為一，並巧妙變化，創造出更好的題型。命題篇之目的，期望各口試委員：

(一) 在時間充裕下，口試應包含的面向；(二) 在時間緊迫下，選擇最重要的議題成為口試題目。

命題篇的理論部分，將就過去學者們發現口試效度最佳兩種題型：「情境式問題」及「過去行為問題」之做法加以說明。命題篇的實務部分包括：

1. 個人核心價值觀及命題實務；
2. 甄選準則及命題實務；
3. 口試題目的類型。

首先，在個人核心價值觀及命題實務方面，本手冊從「自我介紹」、「人際關係」、「個人價值」、「休閒生活」、「生涯規劃」五個面向，探究個人核心價值體系，在每部分，又各自提出重要面向及命題示例內容，以供卓參，期望口試委員可在這些架構上，創造更完善的口試題目。其次，在甄選準則及命題實務方面，本手冊提供人格特質準則與能力和技巧準則之項目定義及命題示例，以供參考；最後，在口試題目的類型方面，本手冊特別列

舉國家考試之實際試題，其內容包括：情境式問題、過去行為問題、背景式問題、與工作知識有關的問題、真實工作模擬的問題、心理特質問題等六大問題，以供未來口試委員之參考。

五、評分篇

評分篇介紹定錨評量的精神，接著介紹考選部規定之個別口試、集體口試、團體討論之評分表，並提供應注意的評分原則，提供國家考試口試委員評分之參考。

