

## 申論式試題線上作答常見問答集

### 考試前

Q：請問國家考試申論式試題線上作答預計推動策略為何？

A：申論式試題線上作答**第一階段**推動**純文字**電腦作答模式，並採應考人數與應試科目數量適中、應考者資訊處理能力較佳之考試類科為主；**第二階段**規劃發展非純文字作答模式，規劃結合數位手寫板、電子紙與智慧筆或其他適用資通訊輸入工具，輔以推動專業科目進階作答模式，藉以驗測專技人員考試執業實務能力。

Q：我對電腦有恐懼，請問一定要用電腦來參加國家考試嗎？

A：考試過程均採單軌制(電腦應試)，以維考試公平性，惟為周全應考需求，特殊應考人得在網路報名階段填註申請紙筆作答。

Q：我是慣用左手的人，所以操作電腦的方式與一般人不同，也可以選擇線上作答嗎？

A：請於網路報名階段註明個人化輔助作答需求，試務單位在考前將完成設定，並請於第一節考試開始前確認設定是否符合需求。

### 考試中

Q：請問申論式試題線上作答，開放那些中文輸入法？

A：目前國家考試提供之輸入法計7種，包含：微軟預設輸入法5種(注音、倉頡、速成、大易、行列)及嘸蝦米、自然輸入法。

Q：申論式試題線上作答是否有字數限制？

A：有實際字數限制，並將於應考須知內規範。

## 申論式試題線上作答常見問答集

Q：請問國家考試申論式試題線上作答的考場位於那些地點？

A：考選部為確保國家考試穩定性及安全性，均於國家考試認證合格電腦試場施測。

Q：國家考試申論式試題線上作答，有可能被人改答案嗎？

A：線上作答考試過程會定期(預設為 10 秒)自動儲存應考人作答結果，且當點選上一題、下一題、瀏覽作答情形或跳答其他題號時，也會自動儲存作答結果，避免作答結果遺失或遭竄改。另針對應考人作答資料，將完整保留作答軌跡紀錄，包含作答時間、作答內容、網路位置(IP)、座號等資訊。

Q：請問考選部在線上作答的考試過程中，遇到電腦當機怎麼辦？我所寫答案是不是會消失？

A：線上作答設置有足量預備座位，當電腦當機後，可以在預備座位上重新登入後，繼續作答；另因為線上作答同時儲存不同電腦主機 2 套資料庫之雙重保全措施，所以作答資料不會因為當機消失。此外，應試電腦則記錄個人電腦與伺服器最近一次通訊狀況，當發生電力中斷或當機等偶發事件，可即時計算應補足應試時間。

### 考試後

Q：我想對國家考試申論式試題線上作答提出建議事項，應該在那裡提出？

A：請寄送到 [moex-onlinexam@mail.moex.gov.tw](mailto:moex-onlinexam@mail.moex.gov.tw)，留下聯絡資訊，我們有專人回覆。