

申論式試題線上作答常見問答集

考試前

Q：請問國家考試申論式試題線上作答預計推動策略為何？

A：申論式試題線上作答**第一階段**推動**純文字**電腦作答模式，並採應考人數與應試科目數量適中、應考者資訊處理能力較佳之考試類科為主；第二階段規劃發展非純文字作答模式，規劃結合數位手寫板、電子紙與智慧筆或其他適用資通訊輸入工具，輔以推動專業科目進階作答模式，藉以驗測專技人員考試執業實務能力。

Q：我對電腦有恐懼，請問一定要用電腦來參加國家考試嗎？

A：考試過程均採單軌制(電腦應試)為原則，以維考試公平性，惟為周全應考需求，應考人得在網路報名階段填註申請紙筆作答。

Q：我是慣用左手的人，所以操作電腦的方式與一般人不同，也可以選擇線上作答嗎？

A：請於網路報名階段註明個人化輔助作答需求，試務單位在考前將完成設定，並請於第一節考試開始前確認設定是否符合需求。

Q：請問申論式試題線上作答，開放那些中文輸入法？另就微軟注音輸入法提供那些按鍵指派方式？

A：目前國家考試申論式試題線上作答所提供之輸入法計 8 種，包含微軟預設輸入法 5 種(注音、倉頡、速成、大易、行列)及微軟拼音、嘸蝦米、自然輸入法。

另就微軟注音輸入法亦提供「標準」、「漢語拼音」、「倚天注音」及「通用拼音」等 4 種按鍵指派方式。

請於國家考試網路報名資訊系統選填相對應之輸入法及按鍵指派方式。

申論式試題線上作答常見問答集

考試中

Q：申論式試題線上作答是否有字數限制？

A：有實際字數限制，並將於應考須知內規範。

Q：請問國家考試申論式試題線上作答的考場位於那些地點？
所提供之鍵盤及滑鼠是否有固定的品牌與款式？

A：考選部為確保國家考試穩定性及安全性，電腦化測驗均於國家考試認證合格電腦試場辦理，考試期間使用之鍵盤及滑鼠以現場設備提供為準，並無統一品牌與款式。

Q：國家考試申論式試題線上作答，有可能被人改答案嗎？

A：線上作答考試過程會定期(預設為 10 秒)自動儲存應考人作答結果，且當點選上一題、下一題、瀏覽作答情形或跳答其他題號時，也會自動儲存作答結果，避免作答結果遺失或遭竄改。另針對應考人作答資料，將完整保留作答軌跡紀錄，包含作答時間、作答內容、網路位置(IP)、座號等資訊。

Q：請問考選部在線上作答的考試過程中，遇到電腦當機怎麼辦？我所寫答案是不是會消失？

A：線上作答設置有足量預備座位，當電腦當機後，可以在預備座位上重新登入後，繼續作答；另因為線上作答同時儲存不同電腦主機 2 套資料庫之雙重保全措施，所以作答資料不會因為當機消失。此外，應試電腦則記錄個人電腦與伺服器最近一次通訊狀況，當發生電力中斷或當機等偶發事件，可即時計算應補足應試時間。

申論式試題線上作答常見問答集

考試後

Q：我想對國家考試申論式試題線上作答提出建議事項，應該在那裡提出？

A：請寄送到 moex-onlinexam@mail.moex.gov.tw，留下聯絡資訊，我們有專人回覆。