

考試院第 12 屆第 215 次會議考選部重要業務報告

民國 107 年 11 月 29 日

壹、考選行政

國考 APP 提供應考人多元行動化服務

一、前言

為更貼近不同上網數位載具之使用者需求，提供應考人更加即時且完善國考服務，本部全球資訊網行動化服務業於本（107）年 7 月 2 日上線，接續於 10 月下旬啟用國家考試 APP 行動化服務，其結合全球資訊網站並同時連動網路報名資訊系統會員資料，以期應考人第一時間即時得知國考最新消息及個人報考專屬資訊。

二、國考 APP 功能簡述

- (一) **最新消息**：整合本部全球資訊網站考試公告、最新消息、緊急通知等，非屬網路報名會員者亦能查看。
- (二) **個人查詢**：依報考類科提供報名、審查、繳費、繳件、考試通知書及成績通知書開放、身心障礙者申請權益維護措施及特殊處境應考人請求應考協助之處理結果等狀態查詢，並可持行動裝置逕至便利超商刷碼繳費，無須再列印紙本繳款單。
- (三) **考試提醒**：整合網路報名資訊系統內設考試日程，提供各項考試報名之剩餘天數提醒服務，並依其完成報名之考試類科，提示個人化考試期間及榜示日之倒數天數。
- (四) **推播紀錄**：結合網路報名資訊系統現有 Email 通知服務，當 Email 發送收件、補件、催費等通知時，皆主動同步推播至應考人行動裝置(如附件 1)。
- (五) **進入通行碼**：應考人忘記密碼時，提供通行碼(臨時性密碼)申請機制，應考人得於 5 分鐘效期內至網路報名資訊系統完成登入作業程序。
- (六) **照片上傳**：整合行動裝置照相功能，應考人完成拍照即上傳至網路報名資訊系統會員專區，若照片經通知審查不合

格時，可以透過國考 APP 即時補正。

三、資訊安全保護與防護

(一)使用者個人資料保護

國考 APP 使用者在第一次啟用時，必須先依使用者身分登入授權，才可完整使用國考 APP 服務，另考量手機遺失與個資保護問題，未開放機敏性個資查詢及修改功能，爰使用者無法經由國考 APP 查看到詳細個人資料，以保護資訊安全。

(二)APP 資訊安全防護

國家考試網路報名資訊系統於本年 10 月再次通過 CNS 及 ISO27001 國際資安認證，驗證範圍涵蓋國考 APP，其運作環境全程採用加密通訊協定傳輸資訊，而資安防護包含入侵偵測防禦、定期弱點掃描、木馬檢測、滲透測試，與全年不中斷遠端監控等。國考 APP 並依循經濟部工業局的資安檢測基準，本年 9 月通過 iOS、Android 兩種版本資安檢測。

四、使用者體驗活動

採二階段使用者實際參與體驗方式，先行透過蒐集使用群的實際操作與意見回饋，以強化正式上線啟用時之操作可用性及系統安全性。

(一)部內體驗暨意見收集

自 8 月 20 日至 24 日為期 5 天，由本部考試司先行辦理內部體驗活動，初步反映使用介面功能簡便易用，特別是連結國考最新消息、照片上傳及通行碼申請服務等項功能，實有利於輔助報名之用。

(二)部外體驗暨問卷調查

1. 活動對象與方式

(1)廣邀民眾參與：於全球資訊網公告邀請網友下載國考 APP 體驗，並填答問卷調查及回饋使用意見。

(2)應考人實際深度體驗：以電子郵件邀請 107 年公務人

員特種考試外交領事人員及外交行政人員等考試、公務人員高等考試一級暨二級考試、警察人員升官等考試等 3 項考試應考人體驗，同時檢附 QR code 方便下載。

2. 活動時間與問卷成果

自 9 月 3 日至 10 日為期 8 天，有效問卷 2,562 筆，調查顯示使用者滿意度逾 8 成，填答者多表肯定政府機關能與時俱進提供行動化服務，並提供具體建議如增加考畢試題、命題大綱、手機直接下載考試通知書(即入場證)與查詢成績通知書等功能。

五、國考 APP 正式上線

- (一)增設功能：參採國考 APP 體驗期間使用者建議，增設連結至全球資訊網查詢考畢試題、我可以考那些國家考試、國家考試常見問答、旅館住宿優惠資訊、命題大綱等功能。
- (二)推廣活動：為使應考人充分了解運用國考 APP 服務措施，網路報名資訊系統 APP 推廣畫面(如附件 2)，自 108 年初等考試報名啟用；10 月下旬於本部全球資訊網歡迎頁、首頁與最新消息新聞稿公告國考 APP 正式上線訊息；11 月中旬以 Email 通知 108 年初等考試、108 年專技中醫師等考試、108 年專技牙醫師等考試之應考人下載使用。
- (三)統計情形：迄 11 月中旬下載人數已逾 2 萬人 (Android 有 9,926 人、iOS 有 10,290 人)；網路報名資訊系統會員之 APP 使用人數已達 14,480 人，並隨著 108 年考試辦理過程不斷累增使用人數。

六、結語

國考 APP 旨在透過行動化服務管道，在兼顧應考人個資保護及資安防護措施，提供流程簡明、操作便捷、設計流暢之多元加值國考服務，讓應考人得以掌握最新國考相關訊息。未來，本部將參酌使用者回饋意見，並遵循政府主管機關 IT 規範，運用智慧網路時代新穎科技，不斷地精進國家考試 e 化服務範圍。

國家考試 e 化主動通知服務

項次	主動通知服務	Email/APP 推播	手機簡訊
1	報名完成通知	✓	
2	報名註銷考試	✓	
3	報名未繳費通知	✓	✓
4	繳費完成通知	✓	
5	報名已收件通知	✓	
6	退補件通知	✓	✓
7	照片審查不合格通知	✓	
8	稽催報名書表	✓	
9	考試通知書(入場證)下載通知	✓	
10	成績通知書查詢通知	✓	
11	試題疑義結果通知	✓	
12	複查成績費用催繳通知信	✓	
13	閱覽試卷費用催繳通知信	✓	
14	複查成績已繳款通知	✓	
15	閱覽試卷已繳款通知	✓	
16	複查成績繳費截止前未繳費通知	✓	
17	閱覽試卷繳費截止前未繳費通知	✓	
18	閱覽試卷時間場地通知	✓	✓
19	輸入密碼錯誤三次	✓	
20	修改密碼成功後	✓	



國考最新訊息

緊急通告、考試公告、考選新措施等最新消息

考試行事曆

最新考試報名、考試日期、榜示日提醒



個人訊息主動推播

報名收件通知、補件通知、報名審件結果通知、
補費通知、繳費結果通知、入場證 EMAIL 寄發通知、
試區通知、放榜訊息通知等



申辦臨時性密碼

提供應考人忘記密碼輔助功能



互動式個人查詢

報名狀態、繳費查詢



互動式個人查詢

協助事項處理結果

