

# 考試院第 11 屆第 109 次會議考選部重要業務報告

民國 99 年 10 月 28 日

## 壹、考選行政

### 建立國家考試職能評估流程之研究研討會辦理情形

由鈞院指導，本部主辦、清雲科技大學協辦之「建立國家考試職能評估流程之研究研討會」，業於 10 月 22 日假鈞院傳賢樓 1 樓多媒體視聽室舉行竣事。本次研討會兩場次專題分別由胡考試委員幼圃、邱考試委員聰智主持，清雲科技大學李校長大偉、中華科技大學田校長振榮擔任報告人，相關領域之學者專家擔任與談人，並邀請院部會局長官、行政院各部會及專技人員公(學)會團體代表，以及各大學相關系所、各技職院校師生等參加，進行意見交流與討論。

上午李校長大偉報告「建立國家考試職能評估流程之研究一方法與流程」，針對職能之「方法與流程」，進一步以國家考試應用職能之角度，探討各國公部門職能評估發展現況，發現各國公部門職能評估流程與方法各殊，由於我國國家考試包括公務人員及專技人員兩部分，建議以功能分析法配合職能評鑑法並行之，針對複雜程度不同之各種職位，採行階段式之分析程序，俾具彈性且兼顧完整性。下午由中華科技大學田校長振榮報告「建立國家考試職能評估流程之研究一格式與範例」，以國家職能標準發展的角度，探討各國職能標準發展情形與職能格式，並以我國公務人員高等考試三級「人事行政」類科與專門職業及技術人員高等考試「土木工程技師」類科為例，呈現前述研究的職能格式與範例，另建議國家職能標準宜以國家層級來發展，並採取一致的職能格式，除方便傳播應用外，也是為日後建立我國國家資歷架構預為鋪路。

二場次與談人均提出精采評論，上午與談人李校長隆盛建議

報告人提出的國家考試職能評估作業七個程序改採五個階段，分別為界定評估單元、籌開評估會議、舉辦評估會議、評估未來發展、進行檢驗修訂，並建議「以人為本，以用為準」；余教授鑑則嘉許本研究文獻相當豐富且清晰，惟對於傳統的能力或職能分析尚有不足，希望能做較充分的論述；譚理事長仰光並先就職能定義與範疇詳做說明，認為職能評估較適用於專技人員考試，並建議職業主管機關或目的事業主管機關透過職能評估，建立「職能目標」及「職能標準」，再由本部據以修訂各該考試規則。下午與談人郭副局長針對報告中定義不明的地方提出建議補充；宋教授修德則認為職能表現規準的規範，有助於後續國家考試的命題，及公務人員、專技人員的在職培訓；黃院長同圳認為評估內涵較屬於外顯的知識或技能，至動機、特質及自我概念等個人內在潛藏的特性較不易被甄選出來。

本次研討會在全球踴躍參與下圓滿閉幕，各場次與會貴賓所提意見，本部均詳細記錄，予以整合並深入探討其可行性，會議實錄並將寄送相關機關、學校、公會團體等參考，希望在國內外專業發展趨勢下，釐清人力發展方向，導入「職務能力指標之分析與評估」，建立職務能力指標之作業程序及評估流程，確定各類科所需之工作能力，並通盤檢討公務人員與專技人員職能評估相關問題，提昇國家社會專業服務及專業人力資源的發展，並促進該項人才教育訓練的規劃與專業的發展。