

考試院第 11 屆第 67 次會議考選部重要業務報告

民國 98 年 12 月 31 日

壹、考選行政

國家考試口試參考手冊」期中報告研究成果報告

一、研究目的

考選部每年舉辦六十多類科國家考試，各項考試除傳統紙筆測驗外，兼採口試評量方式者約占三分之一，主要考試類別包括公務人員高等考試、升官等考試、特種考試及部分特殊專技人員高等考試。從測驗評量角度觀之，各種評量方法均有其優點與限制，採多元評量方式更能提升選才之效度，現行各種國家考試評量方式中，口試使用頻率僅次於筆試，提升口試評量之信、效度有其必要性。

目前考試承辦單位為求口試評量客觀性，舉行口試前均會召開口試委員討論會議，會中除說明考試性質、口試方式、評分原則外，並列舉數題適當之口試題目，供口試委員提問時參考。然而實際運作上仍遭遇不少問題，例如個別口試與集體口試中不同組別分數落差很大；團體討論中應考人彼此認識且會事先模擬演練；口試委員之提問偏重在專業問題，與筆試欲達成之目的差異不大；有時部分口試委員常先評定總分，再依考試承辦單位要求填入各評量項目分數；此外，每年不同典試委員長或召集人所選請的口試委員來源不同、評分差異很大；以上諸多問題，本部希望藉由標準化國家考試口試參考手冊之編擬，有效協助口試委員命擬口試題目、觀察應考人及客觀評分。爰此，本案擬以現行各種口試方式為範圍，就口試內容效度與評分者信度等相關問題，研擬具體可行之參考指南，提供口試委員參考。

二、研究過程及結果

本委託案由政治大學胡悅倫教授主持，胡教授之專長在測驗與評量，近年來國科會之研究著力於口試評量之相關議題，並有豐碩之研究成果，98年5月中旬接受本部委託編製「國家考試口試參考手冊」，期中報告所完成之架構與內容敘述如下：

(一) 國家考試口試理論篇：

1. 口試之命題與評分部分：(1) 分析核心工作職能：對所甄選之職位進行工作分析，了解工作職能；(2) 闡釋各項口試之問題形式與內容：針對「情境式問題」與「過去行為式問題」之內容加以說明，並提供各項真實範例；(3) 定錨評量：提供定錨評量進行的方式與評分架構；(4) 面談訓練：說明面談訓練所採用的方法，例如演講、討論、角色扮演、行為示範與面談模擬訓練等，讓學習者能在互動過程中，習得面談之專業知識與技能。
2. 口試之標準化流程：本研究歸納整理影響國家考試個別口試或集體口試重要的結構性面談因素，且應視實際需要納入標準化流程中，包括工作分析、應試者均被問相同問題、即興問題或後續追問的處理、問題形式與內容、面談的時間與題數、輔助訊息的控制、應試者的發問時機、立即且多次的評量、定錨量表的使用、筆記的運用、面談進行中委員的問題討論與面談訓練與計分標準化等。

(二) 國家考試口試實務篇：

1. 態度篇：詳細說明口試委員事前的準備以及進行口試中的注意事項，同時列舉正、負面事例以及表現口試委員專業態度的方法。
2. 口試守則篇：將影響口試的結構化因素，進一步說明運用與表現的方法。

3. 命題篇：說明口試的類型，並以實際口試的題目作範例說明其適當性，最後針對公務員個人價值觀之命題實務加以討論。
4. 評分篇：提供評分範列表，並介紹如何對個人特質、情境式口試問題與過去行為式問題加以評分的技巧。

三、預期效益

本研究系統化整理國內、外最新的口試理論與實務操作方法，希望發展出一套易於操作之口試評量方法指南。期中報告審查時，審查委員對國家考試口試參考手冊之編製均認為有其必要性，也肯定本研究之初步成果，並提出未來研究可分為「完整本」與「操作本」兩種版本，以利於應用；同時冀望研究團隊結合理論與實務對本部現行口試之評分表給予建議，本研究將參採審查會之建議，修改及撰寫研究內容，預計 99 年 3 月底提出期末報告，待期末報告審查通過後，本部將依據該手冊之研究成果作為改進現行國家考試口試評量方法之參據。