

表件 1

農業技術類科職能分析—職務內涵

討論主題	農業技術類科職系人員之關鍵目的/工作項目			
討論內容	<p>◎關鍵目的： 本類科係熟知及改進農業作物生產技術，研究及推廣農業技術，從事解決農業生產供銷問題，以提高農產效益，協助農業行政推動等工作。</p> <p>◎工作項目： 1.作物創新研究、田間實務操作。 2.技術推廣、產業輔導、農業與農民組織之輔導、農業推廣行銷。 3.生態環境營造與景觀管理、苗木蒐集、植栽配置與植栽栽培技術、活動協助與推廣。 4.農業政策訂定、推動及執行。</p> <p>◎資格條件： 1.教育：公立或立案之私立獨立學院以上學校畢業。 2.資格：公務人員高考三級或特種考試三等考試農業技術類科考試及格。 3.曾受訓練：基礎訓練、實務訓練。</p> <p>◎歸屬機關： 1.在中央為行政院農業委員會暨所屬機關、農業試驗所、各區農業改良場等。 2.在地方為直轄市政府、縣(市)政府及鄉(鎮、區、市)公所等。 3.在學校為設有農業相關之各公立學校院、所、系、科及實習農場等。</p>			
內容自我檢核	檢核項目	有	無	備註
	對工作者技術的期望	V		熟知作物特性及栽培管理，具備田間操作及維護管理能力。
	對工作者處理偶發事件的期望	V		積極熱誠、具備探討究竟的好奇心、危機處理能力。
	對工作者能在工作中處理不同工作活動的期望	V		具備團隊運作精神，能以同理心及熱情對待各種業務、對象。
	對工作者處理工作環境介面的期望	V		具備柔軟身段，可因應不同環境，善用資源完成任務。
備註	<p>1.農業技術類科職能盤點對象為農業技術職系，在研究設計上未考量農業相關類科考用後職系歸系問題，致使職務涵蓋範圍廣泛，職能落差大，很難由現況確實反應考試類科與用人職系之關聯性。</p> <p>2.應優先要求用人單位落實依用人需求職系開缺，以克服目前考用無法適才適用之現象。</p> <p>3.另可考慮農業技術類科修正為農藝技術類科，並歸類到農業技術職系，以符合考用專長。</p> <p>4.基層用人單位（如縣市政府、鄉鎮公所）及特殊單位（如水土保持局、國家風</p>			

	<p>景管理處、退輔會) 大部分以本類科為主要遴選人員管道，其所需要之人員職能(如景觀維護、水土測量、農地管理、輔導推廣行銷等) 顯然無法與目前該類科考試項目作連結，建議應作調整以符合具體需求。</p>
--	---

表件 5

農業技術類科職能分析內涵之功能表

關鍵目的	主要功能	次要功能
本類科係熟知及改進農業作物生產技術，研究及推廣農業技術，從事解決農業生產供銷問題，以提高農產效益，協助農業行政推動等工作。	農業技術及作物栽培改良實務操作	熟悉作物學、植物生理、作物育種與栽培、植物營養、土壤管理與改良、土壤肥料病蟲害防治管理及採收後處理加工及行銷推廣等專業學理與實務操作。
	技術研究與創新	1.整合國內外研究新知，分析研究趨勢並創新研究議題。 2.美學素養、景觀設計、生態環境營造、植栽維護與栽培新工法研究。
	解決農業生產供銷問題	危機處理、臨機應變，善用觀察、歸納演繹、試驗設計等分析能力了解問題所在，並能提出及執行解決方案。
	推廣政策及農業技術	熟知農業技術與政策與應用，資訊表達溝通能力、同理心、關懷服務熱忱。
	農業政策研擬推動	組織服從、協調溝通、團隊運作、資料收集。

表件 7

農業技術類科職能分析內涵意見確認表

1. 任務(tasks)：完整描述該職務所從事的工作範圍，例如日常例行性及特殊性之工作內容
(1)熟知及改進農園藝作物生產技術。 (2)研究及推廣農業技術與維護管理。 (3)即時反饋農業問題予農政單位供擬定政策，協助政策訂定推動。 (4)穩定農業生產，提高農產效益。 (5)穩定農產品供銷問題，農民組織之輔導。
2. 工具與科技(tools & technology)：目前或未來從事該職務工作時，所需使用之操作工具與應用軟體系統科技等項目
(1)田間實務操作應用、景觀設計、基地分析之簡易農機具、農業資材應用。 (2)農業研究所需試驗設計及生物統計之應用相關軟體、生物資訊搜集與應用、文書處理軟體及製作圖軟體、景觀設計用繪圖軟體等操作。 (3)業務相關工具及科技資源之使用。 (4)其他一般公務人員應具備操作能力之電腦文書處理等應用軟體系統。
3. 知識(knowledge)：從事職務工作時，所需應用其所習得相關專業及共通領域知識
(1)專業領域知識：作物學、作物生理學、作物育種學、土壤及植物營養學、病蟲害管理、試驗設計及生物統計、採收後處理加工學、花卉與蔬菜學、蘭花學、基地分析、基地規劃與設計、植栽配置與植栽栽培技術及行銷推廣等學科知識。 (2)行政管理：熟悉行政管理的知識，包含策略規劃、資源配置、人力資源規劃、領導技能與資源整合。 (3)其他一般公務人員應具備之共通領域知識。
4. 技能(skills)：從事該職務工作所需之操作技能，例如基礎技巧、複雜的問題解決技巧、人際技巧等
(1)作物生產耕作制度建立、栽培管理、維護。 (2)問題分析與解決。 (3)試驗設計與調查研究分析。 (4)組織歸納演繹。 (5)溝通談判協調：熟悉溝通及談判技巧、策略與實務。 (6)語文：熟悉一種或數種地方語言及基本英文聽說讀寫能力，如能達檢定中級以上尤佳。
5. 能力(abilities)：從事該職務工作時所需要的具體能力項目，例如智力、

肢體及感官等
<p>(1)情緒智慧(EQ)：控制和應用自己與他人相互關係的情感能力。</p> <p>(2)問題敏感度：能快速發掘問題核心。</p> <p>(3)體能：具有田間工作之體能。</p> <p>(4)行銷推廣：具有教授農藝新知及行銷推廣農產品之能力。</p> <p>(5)遠見：能預見事件發展，事先進行判斷。</p> <p>(6)溝通能力：於溝通時能很快的理解或被理解。</p> <p>(7)領導管理：能將事務導入軌道並帶領下屬或同僚有效完成任務。</p> <p>(8)數理推理：對於數字有很高的敏感性。</p> <p>(9)歸納推理：能將不同資訊、意見加以整合。</p>
6. 工作活動(work activity)：該職務所從事之動態性工作項目描述
<p>(1)田間試驗工作為職能核心，對於田間農業活動要有體力及熱忱。</p> <p>(2)具農業生產、物價資料統計分析、農業推廣與行銷、輔導農民改進栽培技術之能力。</p> <p>(3)配合政策推動與宣導。</p> <p>(4)文書作業。</p> <p>(5)議事進行及溝通協調。</p> <p>(6)教育與生態推廣，植栽認識維護與應用。</p>
7. 工作環境(work context)：該職務之從業工作環境說明
<p>(1)田間試驗、田野調查、簡報及觀摩。</p> <p>(2)研究室儀器操作與分析。</p> <p>(3)農民社群、農村社區輔導。</p> <p>(4)學術或政策會議。</p> <p>(5)社教、教育與休憩單位。</p>
8. 基本工作需求(job zone)：工作者在從事某職業時，需具備該職業領域的經驗性背景資料，如教育經驗、經歷、曾受訓練、相關證照、證書或授課時數等
<p>(1)教育：公立或立案之私立獨立學院以上學校畢業。</p> <p>(2)資格：公務人員高考三級或特種考試三等考試農業技術類科考試及格。</p> <p>(3)曾受訓練：基礎訓練、實務訓練。</p>
9.興趣領域(interests)：從事該職務之工作者所屬職業興趣人格類型
<p>(1)實用型： 情緒穩定、有耐性，喜歡在講求實際，從事明確固定的工作，依既定的規則一步一步地完成任務。 對應工作環境描述：務實的、力行的、工具導向的。</p> <p>(2)研究型：</p>

善於觀察、思考、分析、推理，喜歡用頭腦依自己的步調解決問題，並追根究底。不需他人給予指引，工作時亦不需過多規矩和時間壓力，工作時能提出新的看法和策略，但對實際解決問題的細節較無興趣，著重思考。

對應工作環境描述：分析的、智慧的、科學的、探索的。

(3)社會型：

樂於傾聽和瞭解別人，願意付出時間和精力以解決他人的衝突，喜歡教導別人或接受別人教導。喜歡集體共同完成工作，一同為團體盡力。

對應工作環境描述：合作的、支持的、互助的。

10.工作風格(work style)：從事該職務所需展現之工作特性

- (1)目標導向：掌握行事目標，方向明確。
- (2)分析思考：分析資訊，採用邏輯方式處理工作相關議題與問題。
- (3)誠信正直：須重視誠實與工作倫理。
- (4)主動進取：願意面對挑戰，積極處理問題。
- (5)獨立自主：可獨力完成作業。
- (6)合作：樂於與人共事並展現自然協和的態度。
- (7)負責：樂於承擔責任，並積極完成任務。
- (8)專注細節：對於細節的關注，縝密完成工作任務。
- (9)成就導向：建立與維持個人成就目標的挑戰，對於重要任務竭盡心力的投入。
- (10)關懷：於他人需求與感受具有敏感性及同理心。
- (11)組織服從：服從組織目標，團隊合作。
- (12)領導：統整規劃工作，並安排分工，具有指導他人的機會
- (13)適應性/彈性：對於變革的開放性，考量工作的多元性。

11.工作價值(work value)：對於從事該職務工作者可獲得之價值

- (1)價值感：協助弱勢農民，在互動回饋中可感受到社會使命的價值感；創造優美與愉悅的休憩環境，使服務對象於遊憩與休閒中得到心情抒解，由服務對象讚美中感受到致力環境美化的價值感。
- (2)成就感：從事作物試驗研究工作，常與自然為伍，從開發新技術在作物生長反應上，可迅速回報工作者的投入；優美的景觀設計與良好維護，得到服務對象肯定與創新獎勵。
- (3)獨立性：可獨立自主進行決策，具創造力、責任感及自主性。
- (4)關係建立：能與同事及農民相處，建立善良純真的鄉村氣息關係；能與服務對象互動，由做與學中達到教育推廣的目標。
- (5)工作條件：工作穩定且安全性高。