

# 專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試各應試專業科目命題大綱

(自 108 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試開始實施)

中華民國 107 年 9 月 11 日考選部選專三字 1073301776 號公告修正

專業科目數	共計 6 科目	
<p>業務範圍及力 核 心 能 力</p>	<p>一、行為、社會關係、婚姻、家庭、社會適應等問題之社會暨心理評估與處置。 二、各相關社會福利法規所定之保護性服務。 三、對個人、家庭、團體、社區之預防性及支持性服務。 四、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介。 五、社會福利機構、團體或於衛生、就業、教育、司法、國防等領域執行社會福利方案之設計、管理、研究發展、督導、評鑑與教育訓練等。 六、人民社會福利權之倡導。 七、其他經中央主管機關或會同目的事業主管機關認定之領域或業務。</p>	
編號	科目名稱	命 題 大 綱
一	社會工作	<p>一、國內外社會工作的專業化歷史                      (一) 社會工作專業發展歷史                      (二) 社會工作近代專業化過程                      (三) 社會工作意涵的演變                      二、社會工作的本質、特性與角色功能                      三、社會工作理論與應用                      (一) 社會工作理論的本質與作用                      (二) 心理暨社會派                      (三) 認知行為理論                      (四) 問題解決派 (含危機處遇、任務中心派、焦點解決)                      (五) 生態系統理論 (含社會支持理論)                      (六) 增權與倡導取向                      (七) 女性主義與批判視角                      (八) 其他新興理論 (優勢觀點、復原力理論、靈性、文化敏銳、社會建構)                      四、社會工作的哲學與倫理                      (一) 社會工作的價值體系                      (二) 社會工作倫理的基本概念                      (三) 專業倫理規範與業務過失                      (四) 倫理兩難與抉擇 (含專業關係與界線)                      五、社會工作實務領域之基礎知能與實施 (包括家庭社會工作、老人社會工作、婦女社會工作、兒童社會工作、青少年社會工作、身心障礙者社會工作、學校社會工作、職業社會工作、醫務社會工作、精神照護社會工作、司法與社會工作、多元文化社會工作及其他新興實務領域)</p>

二	社會工作直接服務	<p>一、個案工作</p> <p>(一) 個案工作之基本概念</p> <p>(二) 個案工作之實施理論</p> <p>(三) 個案工作之過程</p> <p>(四) 個案工作之技術</p> <p>(五) 個案工作之倫理</p> <p>二、團體工作</p> <p>(一) 團體工作之基本概念</p> <p>(二) 團體工作之實施理論</p> <p>(三) 團體工作之過程</p> <p>(四) 團體工作之技術</p> <p>(五) 團體工作倫理</p> <p>三、社區工作</p> <p>(一) 社區工作之基本概念</p> <p>(二) 社區工作之實施模式</p> <p>(三) 社區工作之過程</p> <p>(四) 社區工作之技術</p> <p>(五) 社區工作之實施議題</p>
三	社會工作管理	<p>一、社會工作管理概論</p> <p>(一) 管理的意涵、性質與技能</p> <p>(二) 管理的功能(職能)</p> <p>(三) 組織管理理論</p> <p>(四) 管理發展趨勢</p> <p>二、方案管理</p> <p>(一) 設計(規劃)</p> <p>(二) 執行與評估</p> <p>三、人力資源管理</p> <p>(一) 員工管理</p> <p>(二) 社會工作督導</p> <p>(三) 志工管理</p> <p>四、主要管理要項</p> <p>(一) 風險、危機與災難管理</p> <p>(二) 績效與品質管理</p> <p>(三) 網絡與團隊管理</p> <p>(四) 財務管理與契約</p> <p>(五) 行銷管理與募款</p> <p>(六) 資訊管理</p> <p>(七) 創新與變革管理</p>

四	社會政策與社會立法	<p>一、社會政策部分</p> <p>(一) 價值或原則</p> <p>(二) 政策過程</p> <p>(三) 福利輸送</p> <p>(四) 福利的組織</p> <p>(五) 給付方式與資源</p> <p>二、社會立法部分：主要六個立法</p> <p>(一) 老人福利法</p> <p>(二) 兒童及少年福利與權益保障法</p> <p>(三) 身心障礙者權益保障法</p> <p>(四) 家庭暴力防治法</p> <p>(五) 社會救助法</p> <p>(六) 社會工作師法</p> <p>三、社會立法部分：其餘各法</p> <p>(一) 兒童及少年性剝削防制條例</p> <p>(二) 特殊境遇家庭扶助條例</p> <p>(三) 性侵害犯罪防治法</p> <p>(四) 精神衛生法</p> <p>(五) 性別工作平等法</p> <p>(六) 志願服務法</p> <p>(七) 國民年金法</p> <p>(八) 長期照顧服務法</p> <p>(九) 長期照顧服務機構法人條例</p> <p>(十) 公益勸募條例</p> <p>(士) 兒童及少年未來教育與發展帳戶條例</p>
五	人類行為與社會環境	<p>一、人類行為發展理論部分</p> <p>(一) 個人發展之理論</p> <p>(二) 家庭理論</p> <p>(三) 社會結構理論 (生態系統理論、一般系統理論、女性主義等)</p> <p>二、人生發展階段之任務及課題</p> <p>(一) 人生發展階段：包括懷孕、生產、嬰幼兒期、兒童期、青少年期、成年期、中年期、老年期</p> <p>(二) 各階段的生理、心理和社會發展特徵及發展任務</p> <p>(三) 各階段的相關課題</p> <p>三、性別、多元化及新興社會議題</p> <p>(一) 多元化包含性取向 (sexual orientation)</p> <p>(二) 種族與族群</p> <p>(三) 社會階層</p> <p>(四) 家庭</p>

六	社會工作研究方法	<p>一、理論與研究的關連</p> <p>(一) 理論、概念與變項、假設與命題</p> <p>(二) 兩種邏輯模式：歸納法與演繹法</p> <p>(三) 因果模型</p> <p>二、研究設計</p> <p>(一) 概念化及操作化</p> <p>(二) 測量</p> <p>(三) 抽樣</p> <p>(四) 資料蒐集方法</p> <p>(五) 研究的效度</p> <p>三、研究方法</p> <p>(一) 調查研究法</p> <p>(二) 質性研究方法及其研究策略</p> <p>(三) 評估研究(實驗研究、非實驗研究、單案研究設計等)</p> <p>(四) 行動研究</p> <p>(五) 其他常見之研究法</p> <p>四、研究結果的判讀、分析以及研究倫理</p> <p>(一) 量化研究之資料分析與判讀</p> <p>(二) 質性研究之資料分析與判讀</p> <p>(三) 研究倫理</p>
備	註	<p>表列各應試科目命題大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。</p>