

考選部「為國舉才」國家考試地方座談會（雲林場） 意見交流紀錄

時間：民國 108 年 12 月 9 日(星期一)下午 2 時

地點：國立雲林科技大學國際會議廳第二演講廳

與會人員：

(一) 政府機關：雲林縣政府人事處黃處長杰男

(二) 民意代表：劉立法委員建國

(三) 學界：

1. 大學院校：雲林科技大學楊校長能舒、方副校長國定、虎尾科技大學覺校長文郁(謝副研發長淑惠代)、環球科技大學沈校長健華

2. 高中職：北港高中傅校長國樑、虎尾農工李校長重毅、西螺農工校長俊堅(柏秘書治平代)、北港農工廖校長宏瑩、正心高中林校長佳慧、義峰高中張校長菁惠、大成商工鄒校長紹騰、大德工商涂校長金助、蔦松藝術高中張校長凱瑞、文生高中黃主任志豪、斗六家商許校長永昌、華德福實驗高級中學王校長富欽

(四) 專業團體：

雲林縣職業總工會許理事長駢洪、雲林縣地政士公會張理事長耀文、雲林縣物理治療師公會徐理事長榮文、雲林縣社會工作師公會曾理事長欣盈、雲林縣社會工作師公會許理事惠雯、雲林縣記帳士公會蔡理事長鴻鈺、雲林縣營養師公會黃理事長素華、雲林縣臨床心理師公會張理事長宏業、雲林縣職能治療師公會蔡理事長倫錄、雲林縣醫事檢驗師公會鄭理事長麗慈、雲林縣醫師公會吳理事長欣席、雲林縣藥師公會許理事長新交、雲林縣驗光師公會蔡理事長明錡、雲林縣醫事放射師公會王理事長旌宇

主持人：許部長舒翔

壹、主持人致詞

楊校長、方副校長、沈校長、黃處長、許理事長及在座各位校長及公會理事長，大家好。很高興回到故鄉。各位或許聽過考選部，在座各位職業公會理事長、黃處長過去都參加過國家考試，但可能不是很了解考選部的職掌及工作。過去，考選部除了辦國家考試以外，很少走到地方；雲林縣因為未舉辦國家考試，因此和本部互動機會較少。在臺北，和本部業務接洽者多為全國性的公會，例如律師公會全國聯合會、記帳士公會全國聯合會，較少機會接觸到地方的公會。由於社會存在多元的聲音，對於人才的選拔、各項專技考試及格方式，全國與地方的公會或有不同的角度及看法，本部希望藉機聽取各地方公會的意見。

國家考試無論是公務人員任用考試、專技人員資格考試，均具有排他性，應考人通過國家考試方能加入公務體系、取得會計師、記帳士、律師等專技人員執業資格。今天邀請高中職校長與會，一方面，公務人員初等考試在學歷上未設限，而高中、職畢業即可參加公務人員普通考試；大學生在大學畢業前就可以參加普考，加入公務體系。另一方面，高中職學生選擇未來大專院校科、系時，也宜儘早瞭解個人性向與職涯發展，以就讀法律系為例，畢業後多會參加律師、法官或檢察官考試，亦有部分人員參加公務人員法制類科考試；在選擇法律系時，就可以及早規劃思考將來要從事律師、法官、檢察官或其他行業，進一步了解相關執業資格考試制度。專技人才養成雖肇始於大學，但在高中職時選擇科系時就應該開始規劃。

因此，為促進高中職生對於專技人員考試、公務人員考試的認識，並建立更完整的「教、考、訓、用」平臺，今日特於雲林辦理首場的「為國舉才」國家考試地方座談會。稍後先由本部劉研究委員約蘭進行簡報，再開放各位提供意

見。考選部銜接教育端與用人端，有時用人端的人力供給無法被滿足時，也會反映到考選端來。今日的意見如果涉及其他機關權責，而非本部能單獨解決的問題，亦會提供考試院其他部會、行政院人事行政總處或職業主管機關參考。在此先感謝與會先進的參與，也希望大家支持國家考試。國家考試不管對我國公部門、私部門的用人是相當重要的，也是整個社會發展的第一步；希望未來「為國舉才」的工作能做得更好，為國家選拔更多優秀人才。

貳、楊能舒校長致詞

部長、各位校長、理事長及各位貴賓午安。很榮幸本校能協辦本次座談會，預祝今日座談順利成功，與會貴賓都有所收穫。

參、意見交流

一、劉立法委員建國：今日有幸與會，想藉此請命，希望國家考試能於雲林舉辦，造福雲林、中南部未來參與國家考試的優秀人才。

◎許部長舒翔：謝謝劉立委的建議，這個議題我們也一直在思考。早上拜訪張縣長時，會談中也提到，地方特考雲林縣及嘉義縣市為同一錄取分發區，錄取人員填缺時可能優先選填嘉義市，恐影響雲林縣的用人。若於雲林縣舉辦地方特考，或許會提高雲科大、虎科大、環球科大等校畢業生報考本錄取分發區的意願，對於地方留才、人力提升會不會有幫助，這點我們會思考。目前 109 年的考試均已排定，或許可以從 110 年的考試進行思考，看看是否有適合設置雲林考區的考試。

二、雲林縣醫事檢驗師公會鄭理事長麗慈：

(一) 目前專門職業與技術人員考試醫事檢驗師考照及格率偏低，是否與出題人員出題難度偏高相關？

(二) 題庫試題及命題委員多久重新遴選及更新？題目是

否適時符合臨床？如果本職類有優秀人才，可否向部推薦？

◎考選部劉研究委員約蘭：感謝醫檢師公會對於本考試的關切，最近10年醫事檢驗師類科平均及格率超過百分之二十。相較其他醫事人員類科，醫檢師考試之及格率或許沒那麼高；但及格率的高低與職業市場的需求相關，如果職業市場人力不足，可以評估修正考試規則中的及格方式。本部自105年9月起為通盤檢討專技人員考試及格方式，曾函請各職業主管機關提供意見；衛生福利部基於職業主管機關對整個職業現況的了解，認為職業市場的需求可獲得滿足，建議維持原考試及格方式，無須調整；因此目前並無變更醫檢師考試及格方式的規劃。至於試題品質，醫檢師的試題為題庫建立，多人命題、多人審查，試題的水準受一定程度之肯認；目前醫檢師考試的及格率及難度是穩定一致的。至於貴會對於醫檢師及格率偏低的意見，將提供醫事檢驗師審議委員會參考，再次謝謝理事長的意見。

◎考選部許部長舒翔：典試人力資料庫持續更新，題庫試題原則3年檢討一次，有時3年過長，也會加強某些類科（如醫師）試題的審查，也許1年、2年就會檢討。目前本部有建立新式題庫的作法，委員的部分會適時檢討；若資料庫和人才庫需要甄補人力，即會進行更新。典試人力目前以學術界為主，實務界為輔，近年著重加強實務界的參與。如有優秀人才舉薦，可提供本部名單，將提專業小組審查，若專業小組審查通過，依規定納入人才庫，將來就有遴聘的機會。惟名單審查事涉專業意見，因此本部未能保證推薦名單都會納入人才庫。

三、雲林縣營養師公會黃理事長素華：有關2012年考選部

公告非營養科系者不得報考營養師之落日條款，至今似未落實。盼考試院扮演回歸專業之推手，以保障既有科系取得資格考試權益與職場人才的發揮。

- ◎考選部劉研究委員約蘭：依據 106 年 9 月 12 日修正發布營養師考試規則之規定，營養師考試限專科以上學校營養(科學)、食品營養(科學)、保健營養(技術)、食品營養與保健生技、醫學營養、食品暨保健營養、保健營養生技、營養保健科學、臨床營養、營養科學與教育等系、科、組、學位學程畢業，並經實習期滿成績及格，領有畢業證書者報考；因此非營養相關科系畢業者已不得報考營養師考試。如果會後理事長需要進一步的資訊，請再與本部聯絡，本部會更清楚地向理事長進行說明。

四、雲林縣職業總工會許理事長駙洪：

- (一)六輕廠房自己有辦考照，取得證照才能在六輕廠房擔任氬焊工作，大部分人員都可以通過。相對之下，氬焊的國家證照考試是否太嚴？人才的需求很重要，機械製造業的廠房多會要求員工要有證照，這麼重要的國家建設、而且屬於 3K（辛苦、骯髒、危險）工作的產業，若本國勞工參與得多，則可減少外籍勞工的運用（外籍勞工目前約有 70.9 萬人口，而我國國民赴外國工作約有 73.6 萬人口，屬高出低進），會不會因為國家證照考試的規格比企業更嚴格，讓部分本國勞工無法從事氬焊工作。
- (二)勞動基準法第 12 條第 1 項訂有雇主得不經預告終止契約之情形，例如勞工於訂立勞動契約時為虛偽意思表示，使雇主誤信而有受損害之虞；或對於雇主實施暴行等。高普考為公部門人力進用管道，針對公務人員考試(及格)人員，是否亦規範那些情形將喪失(任用)資格？

- ◎考選部許部長舒翔：氬焊工技能檢定為勞動部勞動力發展署辦理之技能檢定，不屬於國家考試。國家考試具有排他性，某種程度是限制人民的工作權，通常是依法律應經考試及格領有證書、取得證照方取得執業資格；技能檢定的排他性則沒那麼強。像精算師未納入國家考試、保險經紀人納入國家考試，其實是經過其職業主管機關評估、而明定於職業管理法規。又如醫務管理師協助醫院管理，很多學校設有醫務管理系；目前也有主張積極爭取醫務管理師納入專技人員國家考試。但由於國家考試具有排他性，必須思考是否只有醫務管理系畢業才能管理醫院，由於目前醫務管理師未能訂定特定的執業範圍，因此沒有納入國家考試。納入國家考試的行業通常是排他性較強的，通過國家考試才取得該行業執業資格，因此不會將各行各業都納入國家考試。目前氬焊是屬於勞動部的技能檢定。
- ◎考選部劉研究委員約蘭：關於理事長所提公務人員管理、免職的問題，公務人員的職業保障的確很嚴密、不會輕易予以免職的，必須從很多方面來考量公務人員是否適任的問題。公務人員任用法列舉依法不得任用為公務人員之條件，例如：曾服公務有貪污行為、曾受免除職務懲戒處分、或經判處有期徒刑以上之刑確定，尚未執行或執行未畢；符合上述要件，依法不得任用為公務人員。另公務人員考績法規定一次記兩大過者免職，並明定得一次記兩大過之情形，例如：脅迫、公然侮辱或誣告長官，情節重大，有確實證據者；或曠職繼續達4日，或一年累積達10日者。法規上定有公務人員免職之相關規範；另公務人員不服免職處分時，可以向公務人員保障暨培訓委員會提起復審，但若機關所根據的事證明確，保訓會的決定也可

能支持機關的做法。

五、西螺農工柏秘書治平：請教高普考錄取人員錄取後分發到機關所需時程為多久？本校曾有多次職務出缺，歷時很久才補實，造成人力不足。另有關年金改革對報考國家考試意願之影響，是否有相關研究報告？

◎考選部劉研究委員約蘭：有關公務人員考試榜示後到分發報到所需時程，端視用人機關提報的是預估缺或現缺；如果是現缺，通常會盡量補足，但若干類科有時會錄取不足額。此外，時下年輕人對於選缺會有自己的想法，有時分發到某機關，不符個人期待，就不去報到了。有關您反映的問題，會提供考試司及行政院人事行政總處參考，看看是否可能多錄取一些，建立候用名冊的可能性。另目前並沒有就年金改革對參加公務人員考試意願的影響進行研究，真正對國家考試的效果需要更廣泛的資料才能下定論。

◎考選部許部長舒翔：上午拜訪縣政府時聽聞有些錄取人員分發到雲林縣政府、鄉鎮公所後沒有報到；出缺很久有時是錄取人數不足分發，有時是人員分發後未報到。有關用人端所提各等別、各類科需用名額，考試端當然會儘量協助足額錄取；至於若是錄取人員未報到，可能要了解一下其類科為何。學校單位職缺可能是教育行政、一般行政或人事行政，高普考和地方特考比較容易錄取不足額的是土木工程類科，原因之一為公務體系中該類科的職業風險較大，同時私部門的待遇相對較好，因此應考人可能選擇考土木工程技師，而非公務人員考試。另有關年改對國家考試的影響，也需要密切、長期性地觀察。近幾年公務人員報考人數下降，但 108 年高普考、地方特考比 107 年報考人數增加、109 年初考報考人數亦比 108 年增加。據銓敘部的統計，年輕公務人力離職率增高的原因可能

是家庭因素或重考。目前地方特考有 6 年的限制轉調、高普考有 3 年的限制轉調；地方特考的錄取人員可能會因為不想待在原錄取分發區 6 年，繼續報考高普考試。考試院的部會、行政院人事行政總處都密切留意這個議題，在現職人力或退休制度上都會有全盤的思考。

六、雲林科技大學方副校長國定：本校每年 6 月初畢業典禮的流程中有一項「為國舉才」，請各院院長向校長、家長、社會大眾報告該學年依學位授予法授予博士、碩士、學士學位的人數，交代雲科大為國家舉了多少才。部長希望全臺灣最優秀的人才進入公務系統為國家做事，家長希望自己的子弟接受最好的師資教授。剛剛的數據顯示公務人員報考人數從 99 年的 53 萬到 108 年的 26 萬，公部門不穩或低迷感覺是很大的危機，期待透過政府或國家的力量能改善這個情形。

◎考選部許部長舒翔：剛才簡報之初先播放公務人員傑出貢獻獎得獎者的影片，即希望讓大家了解，媒體對整個公務體系雖常有負面報導，但絕大部分公務人員是戰戰兢兢投入工作，維繫政府的運作，為民服務。少子化的影響，加上社會化、多元化、年金改革等因素，可能影響公務體系的穩定。用人端的用人需求一定會回到考選端，考選端一定要設法甄補、供給優秀人力。本部感覺到危機的存在所以走出來，讓大家更了解本部「為國舉才」的各項工作，看透過什麼方式甄補適當的人力。方才醫檢師公會提到及格率偏低是否因為試題難易度，專技人員考試有科別及格制、總成績及格制、固定比例及格制 3 種及格方式，並可兼採 2 種以上及格方式。例如律師考試、醫師考試及格方式與及格率不同，但醫學系的設立受到總量管制、法律系則無，不同專技人員源頭的教育養成過程、職

業端的需求不同，為了人才把關及執業品質穩定，考試制度上的控管也可能有所不同。近年強力推動、發展觀光，期盼獲得新住民的參與及協助；因應國際化，對於業經外語導遊人員或華語導遊人員類科考試及格，領有各該類科考試及格證書者，其報考其他外語別導遊人員考試時，第一試筆試外國語以外科目得予免試，此即是加速提升外語導遊人力的措施。另外部分專業科目題數由 80 題改為 50 題，亦是減少應考人參與國家考試的障礙。因應未來多元化的社會發展，在人才選拔的誘因、維護公務體系的形象上，都會整體思考。在用人端，銓敘部及行政院人事行政總處對於某些類科的加給不斷檢討，例如最近公職社會工作師在津貼及加給上的調整，就是希望能留住人才。臺灣在整體上都面臨挑戰，公立學校面臨國際化之挑戰，私立學校面臨少子化之挑戰，公部門面臨社會多元的挑戰。本部也積極思考如何與大學合作設立預備文官團，提早培養有志於公務的人才加入公務體系。健全與優秀的文官體制對國家未來的發展絕對是非常重要的，銓敘部、行政院人事行政總處會規劃增加留才的誘因；考選部則希望在考試端盡量延伸觸角，網羅人才，另若考試科目與公務人員的職能已有所差距，也會檢討調整，讓錄取的公務人力跟得上時代的需求。因應 20 年後的國家考試勢必也跟著資訊科技成長，未來也希望推動申論題線上應試。

七、雲林縣醫事放射師公會王理事長旌宇：有關專技高考命題委員遴聘，希望能廣納臨床放射師之委員，並與全國聯合會建立窗口。

◎考選部劉研究委員約蘭：有關題庫試題命題委員，悉依典試法之規定遴聘，必須符合典試法的資格規範。師級的考試，命題委員若是任教於學校，必須是專科

以上學校教授、副教授 3 年、助理教授 6 年以上；若是實務界的人員，至少要拿到師級考試及格並工作 10 年以上。題庫在這方面，除了符合法規的規範，近年也希望除了從學校教師蒐羅命題人員，也多廣泛邀集實務界的人員。尤其醫學學科，基礎醫學外，臨床實務發現的例外可能導致試題的瑕疵。近幾年各個學科重新整理題目時，都希望可以多蒐羅實務界的聲音、經驗，讓試題的品質可以更禁得起考驗。感謝您的意見，本部會將您的意見提供題庫管理處參考。

◎考選部許部長舒翔：若理事長認為實務界有適合命題、審題的人選，也符合典試法的資格條件，亦可以向本部推薦，若經專業小組審查符合資格，可納入人才庫，未來有機會參與命、審題或閱卷工作。

八、雲林縣社會工作師公會許理事惠雯：想請教公務人員高等考試增額錄取名額不足分發的原因，108 年雲林提報的公職社工師職缺，有 2 名要等 109 年高考分發，在人力任用上產生缺口，希望能了解原因。另各縣市都有於考試前提報需用名額，考試時是否能足額錄取以補實需用名額，以解決地方政府在社工人力運用上的困難。

◎考選部許部長舒翔：高普考各類科需用名額由用人機關提報銓敘部及行政院人事行政總處彙轉本部核實，報請考試院核定後公告辦理考試。用人機關如因臨時用人需要而有增列需用名額或增額錄取之情形，均可依法定期間提報。據了解用人機關在提列需用名額時可能較為保守，各機關除了編制員額外還有預算員額，而預算員額常低於編制員額，年度查缺時，機關可能趨於保守估計，以免超額。若機關預估的缺額較少，職務出缺時增額錄取人員均已獲分配訓練，分發機關（行政院人事行政總處）就無考試錄取人員可分

發。這點本部也會商請行政院人事行政總處年度查缺時加強留意；有關行政院人事行政總處辦理分發以及錄取人員報到的情形，日後將再加強聯繫了解。

九、斗六家商許校長永昌：個人長年在技職教育領域服務，建議部裡定期向技職教育體系學校宣導，讓技職體系的學子及早了解有那些種類的專技人員考試，及早規劃職涯選擇、確立努力方向，對於「為國舉才」會有很大的幫助。

◎考選部許部長舒翔：謝謝許校長。個人到考選部服務後，也感受到可加強與技職教育端、專門職業及技術教育端之間的連結。目前公務人員或專技人員考試，都有待加強與技職教育端的連結。本部會加強對技職教育端的宣導；最近也向教育部建議大學校長會議能有本部宣導時段，教育部初步回應有困難。日後或許可加強與國教署、高中職校長的互動。今日座談會介紹的國考 APP，歡迎與會貴賓周知親朋好友、學校師生下載使用；另外本部全球資訊網也隨時提供國家考試相關資訊，並符合無障礙標章 2.0。希望藉由今日的座談會，加強與高中職交流的管道，擴大用人取才的基礎，謝謝許校長的建議，未來我們會加強。

十、雲林縣藥師公會許理事長新交：貴部表示先前檢討醫事人員考試及格方式時會先向衛生福利部詢問人力供需，但衛福部評估的人力需求是否真符合職業市場供需？以藥師而言，目前醫院、診所均面臨藥師荒，許多大學院校都增設藥學系。但藥師考試及格率偏低，供需失調，造成醫院診所的專業人力困擾，題庫命題委員多是教授，難度可能偏難；這部分是否可能檢討因應，以因應醫療院所的藥師人力配置？

◎考選部許部長舒翔：我們尊重題庫小組的專業命題及把關；另職業主管機關較完整掌握人力供需是否充

足，有關藥師執業人力是否充足，本部會再向主管機關衛生福利部進行了解，當然也會跟全國藥師公會做了解。最近護理師也反映人力荒；但通過護理師考試者，約 40%並沒有執業，因此人力荒可能與護理師的工作環境、條件有關，可能不盡然是考選端的因素。有關藥師全面實施分階段考試的情形，本部也會持續觀察；如果有必要檢討，也會再與衛生福利部、全國藥師公會進行檢討。

感謝各位參與今日座談會並提供寶貴意見，隨時歡迎大家再提供相關意見，各公會如有相關意見都歡迎行文給本部，我們會進行適當的研議和處理。希望今天的一小步，未來對我們「教、考、訓、用」的平臺能建立的更完整，期盼與各位共同努力，為國舉才！

散會：下午 4 時 23 分

會後書面建議：

雲林縣社會工作師公會曾理事長欣盈於會後提出書面建議：(一)比照其他類科，社會工作師考試方式具一年內保留科目。(二)建立考試題庫。