

考試院第 13 屆第 111 次會議考選部重要業務報告

民國 111 年 11 月 3 日

考選行政

國家考試宣導辦理情形及公務人才招募精進措施

壹、前言

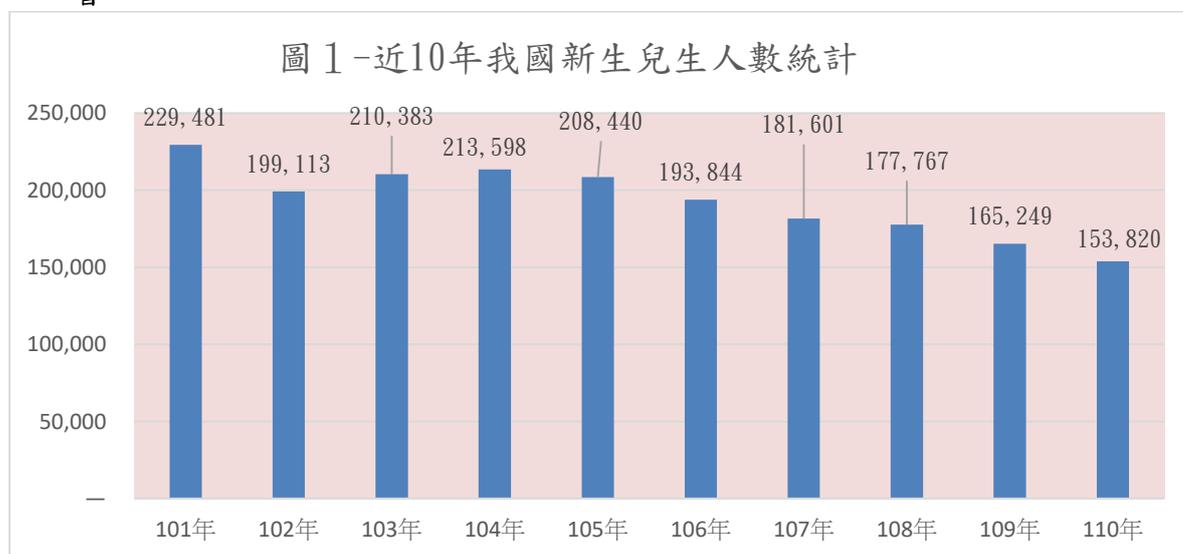
憲法第 86 條規定，公務人員任用資格與專門職業及技術人員執業資格，應經考試院依法考選銓定之。考選部組織法第 1 條復規定：「考選部掌理全國考選行政事宜。」是以，鈞院及本部依法定職權辦理國家考試，其中公務人員考試係為選拔優秀公務人才進入政府部門，參與國家政策的擬定與執行；而專門職業及技術人員考試（以下稱專技人員考試）則為衡鑑並確保通過考試之專技人員皆具各該領域的專業智識，足以維護民眾生命財產安全以及社會企業創新發展所需之技能。多年來，本部配合政府機關用人及社會產業專業技術之需求，每年舉辦各種國家考試多達 18-20 種次，選才任務之繁重不言可知。

本部為招募優秀人才參加國家考試，除在本部全球資訊網站應考人專區加強各項考情資訊之提供與連結外，亦透過行政院各單位 LED 電子字幕機及電視跑馬燈廣為宣導考試報名訊息，同時印製宣傳品分送大專院校，積極爭取至各大專院校進行國家考試宣導講座等措施。惟近年來面臨少子女化洪流、人口結構改變、大學畢業生就業選擇多元化、社會經濟多元發展與人才市場高度競爭等因素之衝擊下，國家考試報考人數逐年減少。是以，如何透過多元宣導及行銷管道的開拓創新，加強大專校院學生對國家考試之了解與體認，從而招募優秀大專校院人才參加公務人員考試，擴大公部門的選才來源，並強化國家考試教考訓用連結平台之建構，期以將優秀人才納為國用，此當為現階段考選機關宣導與人才招募的重要課題。

貳、為何要重視國家考試宣導及人才招募

一、少子女化的嚴峻趨勢

少子女化顧名思義，就是總生育率不斷下降。根據內政部歷年的人口統計資料，90年全國尚有26萬新生兒，但到了101年降至22萬9仟餘人，102年跌破20萬人，110年僅15萬3仟餘人（如圖1）。隨著少子女化影響逐漸發酵，連帶造成大學入學新生數量不足，國家考試報考人數逐步下滑似亦無可避免，本部雖仍持續辦理國家考試宣導，然兩者間顯非具正向關聯，未來可預期的是各大專校院恐面臨招生的困境。109年11月20日聯合報登載「因應少子女化衝擊，行政院會昨通過私立高級中等以上學校退場條例草案，依財務、教學品質等指標明定預警及專案輔導學校指標，且專輔學校三年內未改善，主管機關應要求停招，至當學年度結束時停辦，並設置五十億元退場基金，協助學校退場、維護教職員生權益。」另從教育部109年出版的「各教育階段學生數預測報告（109~124學年度）」可以看出，高中一年級學生數自102學年起大幅減少，大專校院則是在105學年開始受到少子女化效應的衝擊。因此在少子女化浪潮下，無論是教育端或國家考試報考人數，均同樣受到影響。



二、國家考試報名人數持續下降

依考選統計資料，近10年國家考試總報考人數由101年794,867人，逐年遞減至110年380,005人，減少比率為52.19%；如以考試類別再予細分，公務人員報考人數減少比率高達53.77%，專技人員則為49.24%（詳如表1、圖2）。

表1 近10年國家考試報考人數及錄取人數統計表

年別	總計		公務人員		專技人員	
	報考	錄取	報考	錄取	報考	錄取
101	794867	79076	518349	15494	276518	63582
102	688452	47541	455802	18208	232650	29333
103	538237	49210	354308	16824	183929	32386
104	502894	52307	327608	19163	175286	33144
105	475810	53053	305498	20047	170312	33006
106	470425	55802	294568	19301	175857	36501
107	431408	59157	267919	18156	163489	41001
108	429370	50188	265767	16455	163603	33733
109	414320	45848	251357	14602	162963	31246
110	380005	42537	239646	13459	140359	29078
減少人數	-414862	-36539	-278703	-2035	-136159	-34504
減少比率	-52.19%	-46.21%	-53.77%	-13.13%	-49.24%	-54.27%



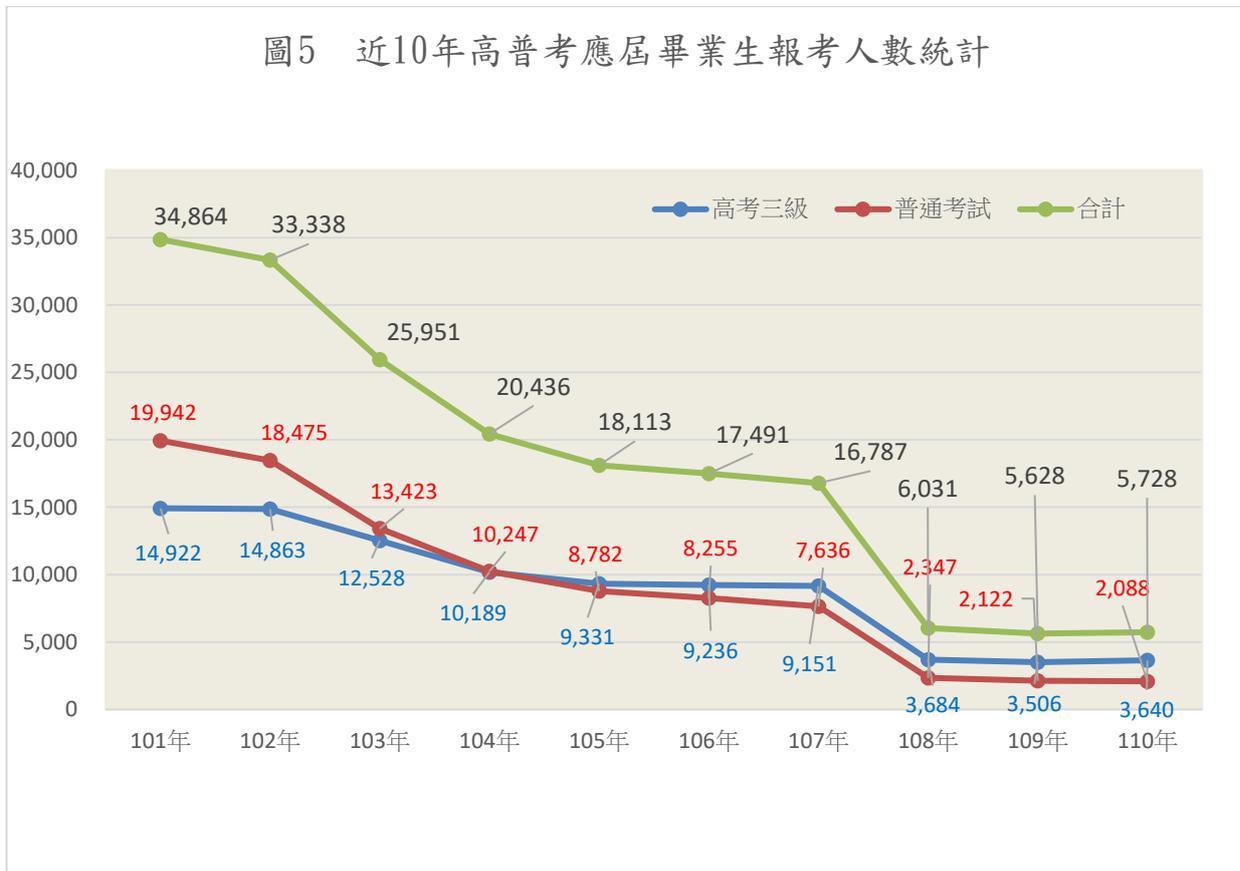
依前揭考選統計資料，近10年公務人員考試不再熱門了嗎？影響報考人數減少的原因，除了前述少子女化因素外，人口結構的改變及景氣與就業的情勢，皆一定程度影響了公務人員報考人數的起伏變化。在人口結構的變化中，依內政部人口統計及教育部大專學生人數統計圖所示，由於18至35歲青壯年人口數及大專校院學生數持續下滑（如圖3、圖4），而國家考試的主力考生，大多屬於此二類族群，因此可合理推論，國家考試的報考人數，無法避免受到人口來源遞減的衝擊。另再就本部甄補公務人力重要之生力軍「應屆畢業生報考情形」統計，可看出101年至110年大學應屆畢業生報考公務人員高普考的比率亦有明顯下滑情形（如表2、圖5），101年至107年大學應屆畢業生報考人數大約維持報考人數18%至22%，惟自108年起，大學應屆畢業生報考人數驟減至僅餘5%至8%，因此加強對於大專校院學生之國家考試宣導，確有努力拓展的必要。



表2 近10年公務人員高普考試報考人數及應屆畢業人數統計

年度	高考三級			普通考試			合計		
	報考人數	應屆畢業人數	占比	報考人數	應屆畢業人數	占比	報考人數	應屆畢業合計	占比
101年	67,384	14,922	22.14%	88,777	19,942	22.46%	156,161	34,864	22.33%
102年	65,632	14,863	22.65%	80,577	18,475	22.93%	146,209	33,338	22.80%
103年	59,096	12,528	21.20%	60,863	13,423	22.05%	119,959	25,951	21.63%
104年	53,608	10,189	19.01%	55,755	10,247	18.38%	109,363	20,436	18.69%
105年	47,562	9,331	19.62%	47,500	8,782	18.49%	95,062	18,113	19.05%
106年	46,249	9,236	19.97%	46,136	8,255	17.89%	92,385	17,491	18.93%
107年	43,507	9,151	21.03%	41,177	7,636	18.54%	84,684	16,787	19.82%
108年	43,655	3,684	8.44%	42,816	2,347	5.48%	86,471	6,031	6.97%
109年	42,378	3,506	8.27%	41,238	2,122	5.15%	83,616	5,628	6.73%
110年	42,416	3,640	8.58%	42,001	2,088	4.97%	84,417	5,728	6.79%

圖5 近10年高普考應屆畢業生報考人數統計



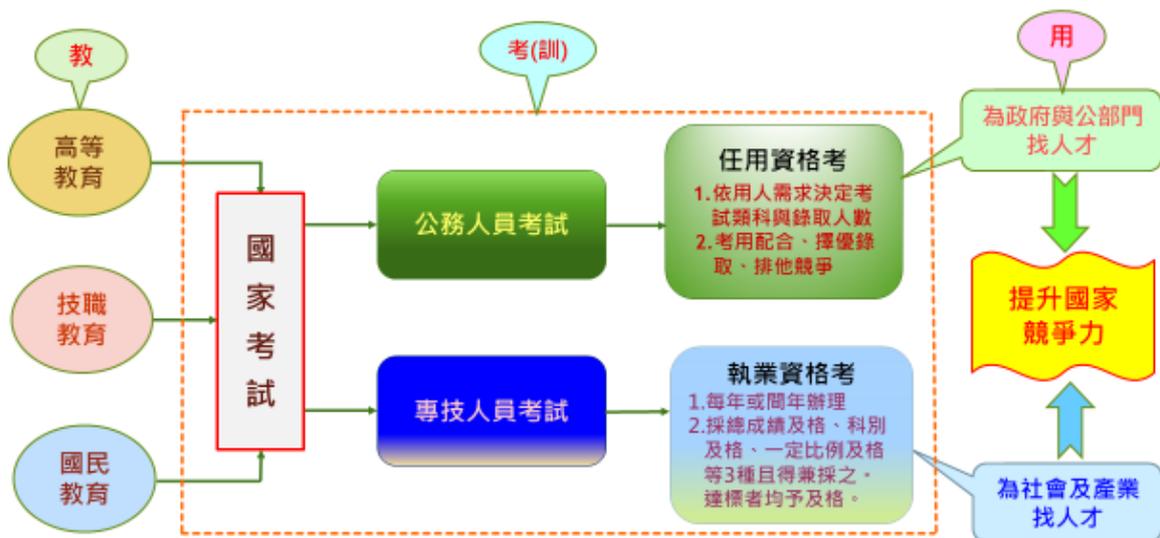
三、培育現代化政府所需的治理人才

面對全球化的時代，人才競爭無所不在，未來國與國之間、公部門與私部門間，均將面臨人才爭奪戰。「人員的招募甄選」向為人力資源管理的主要功能之一，面對少子女化趨勢，各企業莫不競逐各大學校園搶人才，除提供優渥薪水福利外，更於校園設立校園大使，校園大使類似企業與校園間的溝通橋樑。多數企業設立校園大使、聘用學生的目的，主要是想了解現在年輕世代的喜好、當下熱議的時事話題，讓公司的產品、文化、宣傳更年輕與創新。另一個要點是，企業希望藉由深入學生族群，在校園推廣雇主品牌形象，提升新鮮人的招聘率，因此期望校園大使能用各種方法在校園行銷企業，以提高企業在年輕族群中的品牌知名度。

蔡總統在2020年就職演說中期許「考試院轉型為稱職的國家人力資源部門，培育現代政府所需的治理人才」，鈞院第13屆施政綱領，亦強調「考試院為國家人力資源部門，以遴選培育現代政府所需的治理人才為己任」。有鑑於人才為國家的根本，人才的育成從教育端開始，經過考選、培訓到任職，須環環相扣，始能真正發揮人力資源管理與發展的綜效。「教、考、訓、用」為我國人才培育之主要程序（如圖6），國人在完成教育階段後，透過報考公務人員考試或專技人員考試取得擔任公職或專門職業證照資格，從而奠定個人職涯。因此，國家考試制度設計，包括應試科目、題型、作答方式、期程安排等，不僅影響民眾學習方式，更牽動學校教學內涵與方向，而各級學校畢業生參加國家考試結果，亦為教育主管機關衡鑑學校教學成效之重要指標。爰欲培育現代化政府所需的治理人才，除本部積極鼓勵大專校院人才參加公務人員考試外，尚須與教育端之各大學校院職涯發展或就業服務單位密切配

合，在校園協助行銷推廣國家考試，有了充足來源，才能「考選出現代政府所需的治理人才」，達到教考訓用合一的目標。

圖6 教、考、訓、用人才培育與國家考試關聯架構圖



參、國家考試宣導辦理情形

為利民眾廣泛了解國家考試，本部對國家考試的宣導，一向不遺餘力的積極推動，宣導的方式相當多元，主要分為三部分，其一為透過大眾傳播媒體之網際網路、電視、報紙增加國考曝光率；其二為建構互動平臺及辦理座談會，讓教育端、用人端共同謀求解決公務人員技術類科錄取不足額問題，及鼓勵學生踴躍報考國家考試；其三為受理各大專校院申請，派員至各校宣導演講並與學生互動交流，茲將本部在善用多元管道為國家考試宣導的努力及辦理情形，略述如下：

一、運用大眾傳播媒體宣導

(一) 考選部全球資訊網：本部全球資訊網站內容極為豐富，110年總點閱量達391萬人次，平均每月近33萬點閱人次，歷年來均為政府機關熱門網站之一，亦為媒體報導

引用資訊最主要的來源，同時亦為各界獲取即時正確資訊來源主要管道之一。另為使教考兩環節更加緊密結合及因應政府資料開放浪潮，本部亦持續善加運用既有資料庫，就相關考試資料予以統計、分析、加值，於 111 年 9 月間陸續於全球資訊網最新消息，發布「大學畢業生畢業三年內報考 110 年高普考錄取人數前十名大學」、「110 年高普考行政類科錄取人數前十大學校」、「110 年高普考技術類科錄取人數前十大學校」新聞稿，獲甚多新聞媒體大幅引用報導，也讓學校端了解畢業學子錄取概況。

- (二) 國考 APP：本部於 107 年 10 月下旬啟用國家考試 APP 行動化服務，結合全球資訊網站並同時連動網路報考資訊系統會員資料，以期應考人第一時間即時得知國考最新消息及個人報考專屬資訊，目前安裝人數達 33 萬餘人，對國家考試的宣導更增一項利器。
- (三) 電視、廣播與雜誌等媒體：104 年起本部為擴大國家考試宣導管道，每年均委請全國 12 家電視台及 8 家廣播公司（電台），請其免費於電視台跑馬燈、新聞時段播放各項國家考試報名訊息，增加國考報名曝光率。另許部長亦於 110 年接受 My plus 雜誌專訪，以「國家人才招募總管、為國舉才第一前線」為題，暢談為國舉才乃推動國家發展的重要任務；同年 4 月接受寶島聯播網-新聞放輕鬆專訪，向聽眾說明錄取公務人員考試的平均年齡、考試次數及預備文官團推展理念、同時呼籲有公共服務動機的有志青年踴躍報考公務人員考試，為國服務。111 年 2 月 24 日接受臺北廣播電台專訪，闡述「公務人員的考用制度與革新」；8 月 13 日接受竹科廣播 IC 之音專訪，以「明日之星-我要考公職嗎？」向技職體系科技大學的學生招攬，推介公職人員考試應列為職涯重要選項

之一，運用廣播、雜誌等媒體影響力，行銷國家考試。

(四) 行政院各單位 LED 電子字幕機

為增加國家考試報名訊息曝光率，於各項考試報名前五日，由各業務司填具「行政院各單位 LED 電子字幕機（跑馬燈）施政宣導申請表」，再由本部秘書室以電子郵件寄送行政院新聞傳播處地方新聞科承辦人員，協助於全國 75 座 LED 跑馬燈/電子字幕機宣導據點播放。另為擴大播放據點，自 111 年公務人員高普考榜示後，亦請鈞院協助於一樓大廳 LED 電子字幕機，播放國考報名或重大活動訊息。

(五) 協請中央機關及其所屬機關（構）宣導

為擴大宣傳管道，於各項考試報名前五日，由本部秘書室函請全國 22 個縣市政府協助並轉知所屬機關（學校）利用多元管道，如公共電子看板（跑馬燈）、Line 官方帳號、機關網站首頁等登載考試報名訊息。

(六) 報紙媒體：各新聞媒體常以考試院全球資訊網或本部全球資訊網之最新消息作為報導素材，目前如聯合報固定於週六第 12 版有公職專刊報導，該報導以公務人員考試上榜者的準備過程為主軸，並輔以國考最新訊息加以刊載，係協助國家考試宣導的外部助力。

二、建構互動平臺及辦理座談會

(一) 建立土木工程類科教考訓用精進平台

鑑於公務人員考試土木工程類科時有錄取不足額情事，爰本部優先成立「國家考試土木工程相關類科教考訓用精進平台」，並分別於 109 年及 110 年邀請相關學校、用人機關、公會代表等共同參與，藉由教考訓用專業整合平台之共同對話與交流，精進土木工程相關類科人才之考選效能，同時亦會同權責機關研處回應與會人員建議教考訓用各項議題，並於考選部全球資訊網設置專區提供社會各界參考，

俾能有效解決錄取不足額問題。

(二) 舉辦地方座談會

為加強本部與地方政府、地方專門職業與技術人員團體、當地學校及民意接軌，了解公務與專技人才之需求，以策進本部業務執行與推展，並適時宣導國家考試辦理情形與績效，以吸引更多青年學子報考國家考試，加強本部為國舉才之使命，本部分別於108年12月11日與雲林縣政府、109年12月30日與苗栗縣政府、110年4月23日與宜蘭縣政府、110年9月3日與屏東縣政府合辦座談會，以廣納各界意見，做為本部政務推動之參考。

(三) 舉辦「如何加強技專校院人才參加公務人員考試座談會」及「國家考試與大學教育座談會」

為了解各大專校院畢業生參加公務人員考試動向，本部於109年12月28日及110年11月26日分別舉辦「如何加強技專校院人才參加公務人員考試座談會」及「國家考試與大學教育座談會」，邀請82所技專校院及68所大學校長與會，透過面對面溝通，切實掌握大專校院師生對於鼓勵投入公部門及參加公務人員考試之看法與核心問題，同時請各大專校院校長於校內系所主管會議或適當場合，商請各系所師長加強鼓勵青年學子參加公務人員考試，冀以達到擴大政府機關人才揀選、提升國家競爭力之目標。

(四) 舉辦「國家考試電腦化試場建置」座談會

為推動數位化時代為國取才考試變革、賡續擴大電腦化測驗考試類科，本部近年來致力於國家考試數位轉型，然能否洽借到量多質優的電腦化試場，有賴各學校的支持與協助。目前本部洽借的電腦化試場數量有限，僅能辦理小型的國家考試，為能拓展電腦化試場之試區，鈞院與本部於110年12月起陸續與長榮大學、亞東科技大學等13間學校舉辦「國家考試電腦化試場建置」座談會，由考試委員、

本部許部長及資訊管理處同仁等親赴學校與會，尋求各大專校院合作。除實地了解各學校電腦設備數量、質量與應試環境外，亦藉座談會讓各學校了解國家考試辦理概況，同時洽詢學校納入國家考試電腦化測驗試場之合作意願，俾擴充考場數量，提升考選E化服務效能。

(五) 舉辦「國家考試辦理情形」座談會

為精進考選制度，鈞院暨本部於110年4月起陸續參訪慈濟大學、慈濟科技大學，並與萬芳醫院及高雄醫學大學等8所大學舉辦「國家考試辦理情形」座談會，由院長、考試委員、秘書長、本部許部長、二位次長及相關業務承辦主管親赴學校與會，針對國家考試制度、應考方式、證照取得、專技人員及公務人員考試等業務進行互動交流，在座談會中，除簡介現行國家考試辦理情形與電腦化測驗推動概況外，與會校院代表對於相關國家考試證照、應考資格、應試地點、專業科目範圍等疑義進行討論，並就醫事及相關類科專技人員考試制度執行困難與尋求協助事項交換意見，相關建議意見均納供本部精進考選制度及研修法案參考，俾能達考用合一之政策目標。

三、受理各大專校院申請，派員至各校宣導演講並與學生互動交流

(一) 函請各大專校院踴躍提出申請

為吸引優秀大專校院人才參與國家考試，協助有志於報考公務人員或專技人員考試之青年學子進一步認識國家考試，擴展職業生涯之選擇、蔚為國用，本部於本(111)年1月4日行文158所大專校院，除檢送國家考試期日計畫表、國家考試簡介、公務人員待遇福利制度及考試種類簡表，請各校就教育端人才來源協助宣導並鼓勵學生踴躍報考外，亦請各校踴躍提出申請，演講主題包括：「職涯規劃—決定自己的人生、認識國家考試、國家考試發展趨

勢、如何取得考試資訊、如何選擇報考公職類科、如何準備國家考試、國家考試程序等」，計有 45 所學校申請，其中公立學校 20 所(44.44%)、私立學校 25 所(55.55%)，申請學校較去年 19 所大幅增加。

(二) 擴大國考宣講團

為讓學校端知悉鈞院及本部重視國考宣導活動，本年國考宣導活動特敦請鈞院考試委員協助擔任部分場次講座，同時輪派本部簡任級專門委員 1 名隨行協助學生問題答詢等事宜。宣講團成員包括陳委員錦生、吳委員新興、楊委員雅惠、姚委員立德、何委員怡澄、王委員秀紅、伊萬·納威委員、周委員蓮香、本部許部長、二位次長及本部專門委員以上同仁，均依學校申請日期及演講主題製作專題簡報前往宣導演講，希冀透過政務人員視野之高度與廣度，激勵青年學子踴躍報考國家考試。亦期透過面對面溝通，切實掌握學生所關心的問題及其對於投入國家考試之看法。各學校對於鈞院考試委員及本部政務人員親臨學校主講，均由高階主管親自接待引言並全程聆聽，演講完畢並由學生發問各項問題，尤以講者之就學及公職奮鬥過程，最能誘發學生「有為者亦若是」的激勵及標竿學習作用。

(三) 因應疫情變化彈性調整宣導方式

本年國考宣導時程，配合申請學校指定日期，目前已完成 41 場演講宣導活動，另因 5 月起國內疫情爆發，部分學校顧慮學生安全及避免群聚，取消原訂宣導活動，部分學校則改申請以透過線上演講方式辦理，本部均因應疫情變化及學校申請，彈性調整宣導方式。

肆、公務人才招募精進措施

一、籌辦人才招募研習會

為協助學生職涯發展，順利接軌職場，各大專校院均

設有相關之就業輔導中心或職涯發展中心，職涯發展中心功能旨在(1)職涯諮詢輔導：協助學生及校友探索自我，了解個人興趣、價值、性格及技能。(2)辦理職涯活動：協助學生及校友了解各類職場工作環境及需求，做好求職準備。(3)求職求才服務：透過廠商或就業服務站不定期提供學生及校友校內外工讀、正職、實習機會，訊息刊登於學校職涯網。而依據蓋洛普研究中心與普度大學的報告顯示，大約超過半數的大學畢業生曾經造訪校內的就業輔導中心。因此，國考資訊推廣與媒介的廣度與深度，實有賴各大專校院之就業輔導中心或職涯發展中心的協助與配合。

近年本部於年初即檢送「國家考試期日計畫表」、「國家考試簡介」等書面資料予各大專校院，請各校協助張貼公布並將本部全球資訊網列為聯結網站。為擴大國考宣導之觸角及校園固樁，培育大專校院種子教師協助公務人力招募乃成當務之急，本部籌劃於本年11月下旬舉辦二場「大專校院協助公務人力招募研習會」，邀請各大專校院就業輔導中心或職涯發展中心之主管或承辦人員出席，透過課程研習認識各項國家考試、發放國考簡介宣傳品及意見交流等面對面溝通，除掌握學生所關心的問題及其對於投入國家考試之看法外，並請各學校輔導主管對於國考資訊多給予關注，協助向學生或校友行銷推廣並鼓勵踴躍報考。

二、持續推動預備文官團

為強化招募優質公務人力，鼓勵有志公職之青年學生建立正確價值觀，提早進行生涯規劃，本部推動成立「預備文官團」，加強培養其文官應有的基本素養及為民服務的熱忱，提供提早接觸公務體系的機會，了解公務機關運作模式及組織文化，俾於通過國家文官考試後，縮短適應

期，以提升國家文官體系之質量。

為辦理文官團活動，本部擬訂「2021預備文官團-地方文官領航隊推動計畫」，於110年8月25日至9月11日辦理團隊活動，包括在國家文官學院進行2天訓練課程，於基隆市政府相關局處進行6天實務研習，研習後進行專題研討，9月11日舉行結訓典禮。透過機關參訪、訓練課程、公務機關實務研習、專題研討及專題競賽等內容，結合政府相關行政資源，提供團員深刻的文官體驗，探索地方治理實務，提升對公職職涯的興趣及加深文官志向。另為前進校園宣導預備文官團理念，許部長分別於111年4月至中正大學，及110年12月與111年10月至中興大學宣講國家考試制度及預備文官團之創新公務人才招聘模式等相關議題，除與學者及學生互動對談，了解年輕人想法外，並說明考選部努力推動跟調整彈性多元的考選方式，如調整減少應試科目、增加口試或性向測驗、加強雙語能力、擴大電腦化測驗，以招募優秀人才投入公職為目標，鼓勵青年學子於學校就能了解公務人員考選制度，更期許優秀的青年能在大學畢業後投身公共服務，讓文官體系留下最適當且專業的人才，努力創造出雙贏的局面。

為持續推動預備文官團活動，本部將仿效先進國家，設計結合文官團與公職生涯初探課程之全新架構考試，冀望能夠全面完備的扎根校園，吸引更多優秀學子立志公共服務，踴躍報考公務人員考試。研擬推動之策略如下：

(一) 近程：2021-2024

透過預備文官團宣揚文官價值與理念，結合地方政府舉辦公務體驗活動並與大專校院合作辦理文官先修課程，以加強公務人才招聘。

(二) 中程：2025-2028

啟動研修預備文官團創新考選法制，持續滾動式修

正辦理先修課程、體驗活動，並與用人機關研商提供參與預備文官團結訓後銜接至少一年公務實習（以約聘僱人員進用）之方案。

（三）遠程：2029-2032

通過並落實執行預備文官團創新考選新制，落實用人機關參與多元選才、彈性用人。

三、持續國家考試宣導-向下扎根

面對少子女化趨勢、社會多元發展人才競爭等因素，國考報名人數逐年遞減，為鼓勵大學優秀學生加入公職體系，擴大選才來源及吸納年輕學子參加國家考試，本部除賡續透過網際網路、電視、報紙、舉辦地方座談會等多元管道宣導外，亦將持續派員至大專校院宣導國家考試。另為篩選優秀人才進入公部門服務，國家考試設有總成績不得低於50分之門檻，爰欲順利考取國家考試之學生，實宜及早確立志向並充分運用學校資源，在學期間努力研讀，方能脫穎而出。惟觀諸本部實際至各校宣導情形，各校安排聽講之學生以大三至大四學生、大四應屆畢業生居多。本部將洽請學校多安排大一及大二學生參與國考宣導，讓國家考試有機會作為渠等職涯規劃的重要選項，以利向下扎根。

四、高普考合理減科，降低考試取才之障礙

學者蔡秀涓(2021)於國家菁英季刊之「臺灣新世代公務人力甄補與考選：理論與策略」文章中，指出公務人員高普考試近來每年報考人數約8萬多人，其中高考三級考試列考普通科目2科，專業科目6科，合計考試科目數多達8科，不僅應考人的應試成本甚高，也形成國家試務資源的浪費。而這些考科對於習慣速度、務實、創意，以及打字速度與精準度遠遠高於手寫能力的新世代而言，等同築起一座進入公職服務的高塔，望之却步。而本部曾針對110年公務人員高考三級考試全程到考之應考人發送調查問卷（共計發

送8,143份），其中有關減列應試專業科目之意見調查問項，經回收有效問卷（共計5,733份）初步統計結果顯示，約有8成應考人認為現行公務人員考試應試專業科目數過多、超過5成以上之應考人認同減列1或2科應試科目不會影響考試鑑別度。顯見參與調查之多數應考人支持高普考試應試專業科目允宜彈性調整。因此，在更精確對準核心職能，確保公務人員考試必要篩選水準下，應合理刪減應試科目，降低考試取才之障礙，方能吸引優秀人才進入公部門服務，提升政府整體服務及效能，符應社會需求與期待。

五、組織法修正

本部組織法於民國37年7月21日制定公布，實施迄今逾70年，期間於78年及83年進行2次全文修正，皆未調整本部法定職掌，其修正內容皆係集中在組織架構、權責區分以及員額編制等。鑑於人才為推動國家政策之基石，為提升政府治理能力與社會發展需求，因應全球情勢變遷、人工智慧時代來臨，以及少子女化的嚴峻趨勢，國家考試當與時俱進，擴大運用數位科技選才技術，同時秉持蔡總統對考試院轉型為稱職的國家人力資源部門，培育現代化政府所需治理人才之期許，為建構更彈性、多元之考選制度而努力，本部冀能嗣應世代與環境快速變化下，擘劃本部可長可久且前瞻未來之藍圖，其中涉及跨單位合作、人力布建運用及組織員額調整之政策包括：

（一）加速推動數位轉型

本部業以「國家考試試務全面e化、擴大辦理電腦作答考試、強化國考資料開放範圍、增加數位轉型協作能力、提升國考資安運作環境」為數位轉型推動目標，並以「國家考試電腦化、資料開放加速化」為願景。因此，在現行法制規範下，相關人員是否

已妥善配置，與人力運用能否滿足各項業務推展迫切需求，已為本部刻不容緩的核心議題。

（二）強化人才招募

綜觀近10年國家考試，無論是公務人員考試或專技人員考試，其報名人數均逐年遞減，為擴大招募人才，本部自108年起改變過往被動等待國人報考之態度，以「主動招才、積極攬才」為核心價值，強化各項國考之人才招募事務，冀望透過一系列的努力，提升年輕學子報考國家考試之意願，並將公部門服務列為未來職涯的重要考量。

（三）題庫建置精進發展

鈞院第13屆施政綱領「精實更新典試人力資料庫及精進題庫建置，以命好題、閱好卷，增進考試信度及效度」為準據，本部並以「建置永續題庫、發展優質試題」為願景，結合國家考試數位轉型政策之推動，運用多元方法與資源，擬訂「題庫建置精進發展計畫」，規劃自111年起逐年逐步推展，其政策目標包括：1. 精進題庫建置，提升試題品質、2. 善用數位化科技，增進題庫評量效能、3. 導入多元途徑發展題庫，符應為國舉才目標。

為推動上開三項重大政策，本部刻研擬組織法修正，企盼調整組織及員額編置，以符應時代趨勢及強化人才招募工作。

伍、結語

本部掌理全國考選行政事宜，辦理各項國家考試，國家考試的意義，實務上不僅是為國舉才而已，對於引領學校改變或提升教育內涵、檢視教學成效、個人職涯規劃乃至於政府機關用人、國家政策之擘劃與執行等，均具有實質的影響力。

面對少子女化的嚴峻情勢，教育端、考試端同時受到招生人數、報考人數減少的影響，為妥處公務人員報考人數減少及公務人員考試部分技術類科錄取不足額問題，本部將賡續精進各項國家考試宣導及公務人才招募之措施與管道，加強鼓勵各大專校院學生參加國家考試，冀以達到擴大政府機關人才揀選、提升國家競爭力之目標。