

考試院第 13 屆第 147 次會議考選部重要業務報告

民國 112 年 7 月 27 日

考選行政

專技人員普通考試導遊、領隊人員國家考試辦理情形總結報告

一、前言

交通部觀光局自 60 年起辦理導遊人員甄試及訓練，87 年 2 月 26 日鈞院第 9 屆第 70 次會議政策決定，有關職業主管機關辦理涉及專門職業及技術人員執業資格之考試，應納入考試權行使範圍。

發展觀光條例於 90 年 11 月 14 日修正公布，其中第 32 條明定：「（第 1 項）導遊人員及領隊人員，應經考試主管機關或其委託之有關機關考試及訓練合格。……（第 5 項）第一項施行日期，由行政院會同考試院以命令定之。」92 年 5 月 14 日行政院與鈞院會銜發布命令，將該條例第 32 條第 1 項定自 92 年 7 月 1 日施行，導遊人員及領隊人員乃納入國家考試之範疇。

106 年及 109 年立法委員分別連署提案修正發展觀光條例第 32 條，將導遊及領隊之取才方式，由考試主管機關辦理考試修正為由交通主管機關辦理測驗，回復 93 年以前之考訓制度，讓交通主管機關能依旅遊人員之變化，隨時調整作法以補足所需之導遊及領隊人力，案經 111 年 5 月 3 日立法院第 5 會期第 10 次會議三讀通過，並經 111 年 5 月 18 日奉總統華總一義字第 11100041581 號令修正公布，依該條例第 32 條第 1 項規定，導遊人員及領隊人員，應經中央主管機關或其委託之有關機關評量及訓練合格。其施行日期依同條第 5 項規定，由行政院會同鈞院以命令定之。行政院會同鈞院於 111 年 10 月 3 日會銜發布前開實施日期擬定為 112 年 7 月 1 日，依此規定，鈞院於本(112)年舉辦最後一次專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試。

二、考試制度相關沿革

專技普考導遊人員、領隊人員考試規則訂定發布及修正，其修正重點說明如下：

(一)導遊人員考試規則

1、93年8月16日訂定發布

- (1) 本考試為普通考試等級。
- (2) 分外語導遊人員及華語導遊人員二類科，外語導遊人員設英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語6種。
- (3) 本考試採筆試與口試二種方式行之。
- (4) 外語導遊人員類科考試第一試筆試應試科目為四科；華語導遊人員類科考試第一試筆試應試科目為三科。
- (5) 本考試及格方式，以考試總成績滿六十分及格。第一試筆試成績占總成績百分之七十五，第二試口試成績占百分之二十五，合併計算為考試總成績。第一試以筆試成績滿六十分為錄取標準，其筆試成績之計算，以各科目成績平均計算之。第二試口試成績，以口試委員評分總和之平均成績計算之。本考試第一試筆試應試科目有一科成績為零分，或外國語科目成績未滿五十分，或第二試口試成績未滿六十分者，均不予錄取。缺考之科目，以零分計算。

2、95年10月25日修正

94年11月7日本部針對國家考試口試制度進行通盤檢討，經檢討結果，導遊人員口試部分，考量外語導遊外語專業性強，要求採行口試尚屬合宜；而華語導遊人員參加口試人數眾多，須分梯次分由不同委員進行口試，致口試進行與委員遴聘較難到達理想目標，同時考量華語導遊人員屬專技普通考試等級，高中職畢業即可報考，一般養成教育以華語口語表達並無問題，至於帶團、問題判斷、分析、專業技術等能力，宜由在職訓練予以加強，或由市場機制予以淘汰。案經95年6月21日邀集相關機關、學校、公會及協會研商及同年8月4日本部拜會交通部觀光局及中華民國旅遊商業同業公會全國聯合會均明確

表達支持刪除華語導遊人員口試制度，並承諾於後續在職訓練時予以加強相關執業能力，爰綜合各界之建言後，刪除華語導遊人員口試，僅採筆試方式。

3、96年10月17日修正

交通部觀光局表示泰國來臺觀光團旅客持續增加，泰國導遊人員之需求日益迫切。另為招徠阿拉伯語系國家人民來臺觀光，亦需要熟悉阿拉伯語之導遊人員提供來臺旅客服務。經本部於96年7月4日邀集交通部觀光局等機關學校公會團體研商討論結果，獲致共識，爰於導遊人員考試外國語選試增列泰語與阿拉伯語2種。

4、101年10月16日修正

為精進專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試制度，本部於101年5月14日邀集產官學界代表召開研商會議，依職業主管機關交通部觀光局與產業界建議，配合相關國家或地區來臺旅客需求，經決議擬予導遊人員考試外國語選試增列俄語、義大利語、越語、印尼語與馬來語5種。

5、106年11月20日修正

由於政府積極推動各項振興觀光產業之政策與措施，來臺旅客不斷增加，職業主管機關及業界迭有建議導遊人員考試制度必須進行改革，以利甄拔外語導遊人才並補充市場人力需求。爰此，本部於106年6月13日函請交通部觀光局及相關職業團體，徵詢對於導遊人員考試制度之興革意見，嗣於同年8月15日召開研商會議，經與會職業主管機關及團體代表審慎討論獲致共識，修正外語導遊人員類科之考試方式與及格標準，以期擴大多元執業管道，使考試取才更富彈性，並兼顧減輕應考人負擔，對於經外語導遊人員或華語導遊人員類科考試及格，領有各該類科考試及格證書，報考外語導遊人員類科考試者，其第一試筆試科目僅需應試外國語。

6、108 年 7 月 22 日修正

依職業主管機關交通部觀光局與產業界建議，為拓展國際觀光市場及因應土耳其來臺觀光旅客之需求，於導遊人員考試外國語選試增列土耳其語 1 種。

(二)領隊人員考試規則

1、93 年 8 月 16 日訂定發布

- (1) 本考試為普通考試等級。
- (2) 分外語領隊人員及華語領隊人員二類科，外語領隊人員設英語、日語、法語、德語、西班牙語 5 種。
- (3) 本考試採筆試方式行之。
- (4) 外語領隊人員類科考試應試科目為四科；華語領隊人員類科考試應試科目為三科。
- (5) 本考試及格方式，以應試科目總成績滿六十分及格。應試科目總成績之計算，以各科目成績平均計算之。本考試應試科目有一科成績為零分，或外國語科目成績未滿五十分，均不予及格。缺考之科目，以零分計算。總成績之計算取小數點後二位數，第三位數採四捨五入法進入第二位數。

2、106 年 11 月 20 日修正

本案修正理由及過程均與外語導遊人員相同，對於經外語領隊人員或華語領隊人員類科考試及格，領有各該類科考試及格證書，報考外語領隊人員類科考試者，僅需應試外國語。

(三)口試方式之演進

導遊人員口試辦理之初，華語導遊及外語導遊人員口試試題原為各組召集人預先擬定若干口試參考題目，提供口試委員於當日自行選用。96 年起取消華語導遊人員口試後，100 年起為提高外語導遊人員考試第二試口試之信度及效度，本考試口試採行入闈繕製口試問題之作業，口試前辦理口試委員之口試技術研習；口試進行時，由應考人自 10 套試題中隨機抽選 1 套以選試之外語回答，以鑑別應考人是否具執業所需之基本口語

溝通表達能力，應考人口試前可事先參考觀光局與外交部網站景點資料預為準備，各界普遍肯定此種口試程序之安排。

(四) 考試題數之調整

外語導遊人員之「導遊實務(二)」科目主要列考相關法規，交通部觀光局於104年與本部協調，因外國籍應考人中文閱讀速度較慢，考試時間僅1小時，列考80題往往造成應考人來不及作答。自105年起，乃將上述科目試題題數調整為50題。

為配合政府推動新南向政策，經106年8月15日邀集交通部觀光局及導遊協會、領隊協會充分討論並獲致共識，除外語導遊及外語領隊之「外國語」科目仍維持列考80題外，其他各科目均改列考50題。

三、歷年考試統計與及格情形分析

導遊人員、領隊人員考試歷年(93年至112年)之報考、到考、及格人數等統計資料如表1至表4，茲說明如下：

(一) 整體報考情形分析(詳如表1)

- 1、人數：本考試歷年來累計共舉辦20次，報考總人數為914,342人。開辦初期，報考人數約1萬6千人，95年(即第三年)後，開始明顯上升，至101年達到11萬餘人最高峰，之後轉為呈現逐年下降。至112年，報考人數為21,183人，其中導遊人員9,675人，領隊人員11,508人。
- 2、性別：歷年女性報考人數多於男性，占比接近6成。
- 3、年齡：本考試報考人員歷年平均年齡介於30~35歲之間，整體平均年齡則約為32歲。
- 4、教育程度：本考試報考人員學歷以學士最多，其次為高中(職)，第三則為專科。

(二) 整體及格情形分析(詳如表2)

- 1、人數：本考試歷年來累計及格總人數為234,313人。及格人數之趨勢與報考人數相似，大致先呈現逐年上升，至101年達33,876人之最高峰後，再轉為下降。至112年，及格人數為

7,104 人，其中導遊人員 3,255 人，領隊人員 3,849 人。

2、性別：本考試女性及格人數多於男性，占比約接近 5 成 3。

3、年齡：本考試及格人員歷年平均年齡介於 33~37 歲之間，整體平均年齡則約為 35 歲，較報考人員整體平均年齡略高。

4、教育程度：本考試及格人員學歷以學士最多，其次為高中（職），第三則為專科。

(三) 歷年各類科報考、到考、及格人數暨及格率統計分析

1、導遊人員考試（詳如表 3）

(1) 總計報考人數 430,216 人、到考人數 357,224 人、及格人數 116,437 人。其中外語導遊人員報考人數 74,622 人、到考人數 59,600 人、及格人數 25,754 人；華語導遊人員報考人數 355,594 人、到考人數 297,624 人、及格人數 90,683 人。

(2) 外語導遊人員類科歷年及格率約 43%（其中以選試阿拉伯語者最高，約為 60%；選試越南語者最低，約為 23%）；華語導遊人員及格率約 30%。

2、領隊人員考試（詳如表 4）

(1) 總計報考人數 484,126 人、到考人數 399,162 人、及格人數 117,876 人。其中外語領隊人員報考人數 201,420 人、到考人數 164,839 人、及格人數 56,639 人；華語領隊人員報考人數 282,706 人、到考人數 234,323 人、及格人數 61,237 人。

(2) 外語領隊人員類科歷年及格率約 34%（其中以選試西班牙語者最高，約為 59%；選試日語者最低，約為 31%）；華語領隊人員及格率約 26%。

(四) 107 年起導遊人員、領隊人員部分科目免試各類科報考、到考、及格人數暨及格率統計分析（詳如表 5 至表 6）

1、外語導遊人員類科及格率約 37%，其中選試俄語者最高，約為 67%；選試越南語者最低，約為 13%。

2、外語領隊人員類科及格率約 24%，其中選試法語者最高，約為 53%；選試日語最低，約為 20%。

表 1 歷年（93 年~112 年）導遊人員、領隊人員考試報考人數統計表

年別	報考人數	考試類別		性別		平均年齡	教育程度				
		導遊人員	領隊人員	男	女		博士	碩士	學士	專科	高中(職)
93 年	16,309	5,244	11,065	6,490	9,819	31.48	16	444	4,604	4,964	6,281
94 年	16,981	5,744	11,237	6,773	10,208	30.93	48	440	4,803	4,754	6,936
95 年	29,343	11,898	17,445	11,591	17,752	31.28	100	856	8,461	7,613	12,313
96 年	51,035	23,071	27,964	20,464	30,571	31.50	154	2,183	17,494	11,368	19,836
97 年	48,208	22,232	25,976	18,736	29,472	31.10	173	1,970	15,935	10,093	20,037
98 年	42,709	20,725	21,984	16,492	26,217	30.72	196	1,840	13,127	7,870	19,676
99 年	55,413	27,842	27,571	21,206	34,207	30.81	241	2,548	16,690	9,602	26,332
100 年	83,717	43,779	39,938	33,210	50,507	31.56	382	3,870	30,975	13,718	34,772
101 年	118,871	60,194	58,677	46,726	72,145	31.53	584	6,685	47,436	17,589	46,577
102 年	97,665	49,349	48,316	38,915	58,750	32.02	522	5,749	39,231	14,217	37,946
103 年	51,703	24,726	26,977	21,891	29,812	33.54	283	3,390	21,763	7,612	18,655
104 年	51,633	24,612	27,021	22,453	29,180	32.54	287	3,855	22,220	7,698	17,573
105 年	51,260	23,753	27,507	22,366	28,894	33.20	261	3,762	22,151	7,449	17,637
106 年	37,778	16,483	21,295	15,795	21,983	33.05	180	2,887	16,807	4,937	12,967
107 年	38,266	16,315	21,951	15,972	22,294	33.53	182	3,054	17,109	4,941	12,980
108 年	38,562	16,473	22,089	15,521	23,041	35.71	158	2,396	23,434	2,727	9,847
109 年	30,262	12,599	17,663	12,605	17,657	34.18	94	2,091	19,120	1,945	7,012
110 年	18,187	8,352	9,835	7,270	10,917	33.12	75	1,228	11,331	1,098	4,455
111 年	15,257	7,150	8,107	6,050	9,207	32.63	75	1,040	9,462	888	3,792
112 年	21,183	9,675	11,508	8,287	12,896	34.80	96	1,764	13,076	1,329	4,918
合計	914,342	430,216	484,126	368,813	545,529	32.46	4,107	52,052	375,229	142,412	340,542

表 2 歷年（93 年~112 年）導遊人員、領隊人員考試及格人數統計表

年別	及格人數	考試類別		性別		平均年齡	教育程度				
		導遊人員	領隊人員	男	女		博士	碩士	學士	專科	高中(職)
93 年	3,098	1,632	1,466	1,706	1,392	36.00	7	218	1,376	786	711
94 年	4,353	2,362	1,991	2,126	2,227	34.24	15	259	1,781	1,038	1,260
95 年	7,932	3,229	4,703	3,868	4,064	34.34	51	490	3,292	1,731	2,368
96 年	13,960	7,458	6,502	6,623	7,337	34.80	83	1,173	5,956	2,715	4,033
97 年	10,956	6,326	4,630	5,309	5,647	34.95	92	942	4,710	1,923	3,289
98 年	16,127	8,817	7,310	6,796	9,331	33.27	118	1,142	5,938	2,860	6,069
99 年	17,355	11,070	6,285	7,547	9,808	34.29	148	1,411	6,159	3,114	6,523
100 年	19,637	10,770	8,867	9,564	10,073	36.26	229	1,893	8,631	3,401	5,483
101 年	33,876	15,877	17,999	15,567	18,309	35.70	350	3,503	15,016	5,272	9,735
102 年	8,393	2,667	5,726	4,495	3,898	37.91	189	1,447	4,216	1,032	1,509
103 年	10,568	5,060	5,508	5,546	5,022	36.99	122	1,236	4,957	1,524	2,729
104 年	11,484	6,753	4,731	6,081	5,403	35.49	140	1,601	5,381	1,536	2,826
105 年	11,631	6,000	5,631	6,150	5,481	36.58	144	1,614	5,454	1,565	2,854
106 年	7,475	2,953	4,522	3,713	3,762	35.29	90	1,121	3,713	802	1,749
107 年	19,286	8,494	10,792	8,476	10,810	34.01	130	1,918	9,168	2,217	5,853
108 年	11,215	4,928	6,287	4,988	6,227	35.11	96	1,182	6,941	879	2,117
109 年	8,387	3,224	5,163	3,779	4,608	35.36	52	958	5,458	490	1,429
110 年	6,571	3,234	3,337	2,786	3,785	33.73	39	661	4,066	376	1,429
111 年	4,905	2,328	2,577	2,116	2,789	36.15	47	527	3,098	233	1,000
112 年	7,104	3,255	3,849	2,998	4,106	36.26	54	945	4,481	415	1,209
合計	234,313	116,437	117,876	110,234	124,079	35.34	2,196	24,241	109,792	33,909	64,175

表 3 歷年（93 年~112 年）導遊人員考試各類科
報考、到考、及格人數暨及格率

類科		報考人數	到考人數	及格人數	及格率(%)
外語 導遊 人員	英語	46,094	36,398	18,058	49.61%
	日語	19,823	16,041	5,221	32.55%
	法語	602	490	194	39.59%
	德語	656	537	263	48.98%
	西班牙語	727	590	266	45.08%
	韓語	3,111	2,540	783	30.83%
	泰語	1,099	905	287	31.71%
	阿拉伯語	102	82	49	59.76%
	俄語	207	172	74	43.02%
	義大利語	110	85	41	48.24%
	越南語	1,383	1,151	266	23.11%
	印尼語	519	440	182	41.36%
	馬來語	173	153	63	41.18%
	土耳其語	16	16	7	43.75%
小計		74,622	59,600	25,754	43.21%
華語導遊人員		355,594	297,624	90,683	30.47%
合計		430,216	357,224	116,437	32.59%

表 4 歷年（93 年~112 年）領隊人員考試各類科
報考、到考、及格人數暨及格率

類科		報考人數	到考人數	及格人數	及格率
外語 領隊 人員	英語	162,513	132,884	45,906	34.55%
	日語	34,937	28,630	8,836	30.86%
	法語	1,185	985	533	54.11%
	德語	1,222	1,024	583	56.93%
	西班牙語	1,563	1,316	781	59.35%
小計		201,420	164,839	56,639	34.36%
華語領隊人員		282,706	234,323	61,237	26.13%
合計		484,126	399,162	117,876	29.53%

表 5 107 年起導遊人員考試部分科目免試各類科
報考、到考、及格人數暨及格率

類科		報考人數	到考人數	及格人數	及格率
外語 導遊 人員	英語	2,595	2,268	969	42.72%
	日語	910	818	189	23.11%
	法語	56	47	16	34.04%
	德語	33	32	13	40.63%
	西班牙語	49	48	17	35.42%
	韓語	86	75	21	28.00%
	泰語	69	57	18	31.58%
	阿拉伯語	2	2	1	50.00%
	俄語	8	6	4	66.67%
	義大利語	10	10	4	40.00%
	越南語	60	54	7	12.96%
	印尼語	45	37	18	48.65%
	馬來語	19	16	5	31.25%
	土耳其語	9	9	4	44.44%
合計	3,951	3,479	1,286	36.96%	

表 6 107 年起領隊人員考試部分科目免試各類科
報考、到考、及格人數暨及格率

類科		報考人數	到考人數	及格人數	及格率
外語 領隊 人員	英語	9,770	8,425	2,043	24.25%
	日語	1,804	1,592	313	19.66%
	法語	89	79	42	53.16%
	德語	57	51	25	49.02%
	西班牙語	102	92	47	51.09%
合計	11,822	10,239	2,470	24.12%	

四、結語

專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試自 93 年開始舉辦考試以來，迄今共辦理 20 次，導遊人員、領隊人員考試報考人數 914,342 人、及格人數 234,313 人，舉辦考試始終秉持公開、公平、公正性，普獲各界肯定。同時也不斷精進各項考試制度，甄拔出優秀的導遊及領隊人才，期待及格人員未來能貢獻所學所能，以提升我國觀光服務業的水準，提供最優質旅遊服務。

立法院立法修正發展觀光條例第 32 條，使交通主管機關能依旅遊人員之變化，隨時調整作法，補足所需的導遊及領隊人員人力，鈞院已於 112 年舉辦最後一次導遊人員、領隊人員考試，各類科及格率維持與歷年考試相當，確保多年一致的考試信效度，順利完成歷史任務。