

考試院第 11 屆第 54 次會議考選部重要業務報告

民國 98 年 10 月 1 日

壹、考選行政

98 年第 3 季（7 至 9 月）業務檢討及工作計畫重點報告

謹就本部 98 年第 3 季（7 至 9 月）推動之重要業務成果，提出重點報告：

一、業務檢討及工作計畫重點報告

（一）法規研修（訂）情形

- 1、配合民法規定及立法院決議事項，研修公務人員考試法、專門職業及技術人員考試法修正草案。
- 2、研修公務人員考試法第 15 條條文修正草案。
- 3、研修「公務人員升官等考試簡任升官等考試類科及應試科目表」、「公務人員升官等考試薦任升官等考試類科及應試科目表」。
- 4、研修「公務人員初等考試規則」附表「公務人員初等考試應試科目表」。
- 5、研訂公務人員特種考試司法官考試規則、研修專門職業及技術人員高等考試律師考試規則。
- 6、研修特種考試地方政府公務人員考試規則附表二（四等考試應考資格表）、附表三（三等考試應試科目表）及附表四（四等考試應試科目表）。
- 7、研訂公務人員特種考試水利人員及水土保持人員考試規則。
- 8、通盤檢討研修專門職業及技術人員考試法修正草案。
- 9、研訂專門職業及技術人員高等考試聽力師考試規則、專門職業及技術人員特種考試聽力師考試規則。
- 10、研訂專門職業及技術人員高等考試牙體技術師考試規則

草案。

11、研訂專門職業及技術人員特種考試牙體技術人員考試規則草案。

12、研修專門職業及技術人員特種考試航海人員考試規則名稱及部分條文暨其附表一、附表二。

13、研修專門職業及技術人員高等考試營養師考試規則部分條文。

14、研修專門職業及技術人員高等考試中醫師考試規則部分條文。

15、研修命題規則第 6 條、第 12 條條文。

(上述法規之研修(訂)情形詳如附表一)

(二) 已榜示之考試

1、98 年公務人員特種考試身心障礙人員考試。

2、98 年專門職業及技術人員高等考試引水人、驗船師考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人、98 年第一次專門職業及技術人員普通考試消防設備士考試、特種考試中醫師考試。

3、98 年公務人員特種考試警察人員考試。

4、98 年特種考試交通事業鐵路人員考試。

5、98 年公務人員特種考試民航人員考試(第一試)。

6、98 年第二次專門職業及技術人員高等考試牙醫師、助產師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師考試暨牙醫師考試分試考試。

7、98 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試。

8、98 年第二次專門職業及技術人員高等暨普通考試醫事人員(不含牙醫師、助產師、職能治療師)、中醫師、心理師、營養師考試暨醫師考試分試考試、98 年專門職業及

技術人員高等考試法醫師考試。

(上述考試辦理情形詳如附表二)

(三) 試務、行政、電腦化測驗暨便民服務資訊化作業

1、試務資訊化作業：

- (1) 完成本季各項考試試務資訊作業，適時提供承辦考試單位各試務階段操作輔導及相關試務資訊統計分析資料，俾利考試業務應用。
- (2) 配合考試院證書系統共享檔案交換平臺啟用，辦理管理帳號權限及操作輔導事宜。
- (3) 辦理國家考試閱卷管理資訊系統，協助閱卷期間系統操作，並完成本季系統功能增修事宜，提升閱卷效能及品質。
- (4) 辦理各類考試統計系統歷年異常資料交叉比對，並完成本季系統功能擴充、榜示考試統計倉儲彙轉及例行維護作業。
- (5) 辦理國家考試典試人力資訊管理系統上線作業，並依據使用者需求適時辦理程式功能修改事宜。
- (6) 賡續申論式試卷線上閱卷推動專案，辦理線上閱卷管理資訊系統建置計畫招標文件公開閱覽以廣納適格資訊廠商參與專案投標作業。
- (7) 辦理國家考試試務整合性管理系統委外建置案，規劃試務 e 化系統平台印表機使用環境、現行試務資料庫移轉至試務 e 化整合平台及試務資料加解密處理機制等，並定期舉行雙週會議檢討進度。
- (8) 辦理國家考試試務 e 化整合運作平台基礎設施建置案，以提升試務 e 化整合平台運作效能、強化資訊安全管理能力及精進試務作業品質。

- (9) 辦理應考人履歷掃描建檔作業委外建置案，進行試務歷史資料回溯建檔與應考人證明文件掃描作業，以支援不同應考資格審查時點之 e 化應用需求。
- (10) 辦理造字管理系統功能擴充委外建置案，提供 Unicode 與現行 Big5 雙字碼使用環境，並規劃未來之資料轉碼朝向 Unicode 編碼之目標。
- (11) 完成閱卷場所、印表操作中心等試務用電腦重新架設配置，強化資安防毒機制。

2、行政資訊化作業：

- (1) 完成本季各項考試闈場入出闈資訊設備檢查及設定、考畢試題上網、全球資訊網榜示及各組試務作業酬勞劃帳等行政資訊化作業，適時提供各單位軟硬體操作輔導及故障排除，俾利各項業務執行。
- (2) 完成 35 項庶務管理資訊系統及 45 項試務人力及酬勞管理資訊系統擴充功能驗收作業，提升行政服務效能。
- (3) 推動數位學習專案，委外製作監場人員回流訓練、國家考試特色介紹、命題技術博覽會、申論式試卷評閱簡介及新進人員訓練等 5 門共計 7 小時課程；依專案進度召開工作協調會及審查會議，所有課程均進入成品審查階段，並持續進行修正作業。
- (4) 辦理行政系統整合平台暨線上申辦及薪資差勤系統委外建置作業，進行系統設計、開發測試及相關文件審查，並定期召開雙週會議檢討進度。
- (5) 辦理行政系統主機及備份備援建置委外案採購作業，引進主機共構及虛擬化技術，提供版本控管、災難復原等服務，以達伺服器設備減量、節能減碳及落實企業持續營運目的。

- (6) 辦理全球資訊網系統維護擴充委外案，完成研擬建議書徵求文件 (RFP)，進行公告招標程序。
- (7) 完成公文系統功能擴充需求調查及確認作業，並據以辦理功能擴充委外案。
- (8) 配合本部 99 年成立「考選業務基金」，規劃開發基金帳務處理系統。
- (9) 依年度資安計畫，辦理資安課程，強化同仁資安意識；本季完成研擬社交工程計畫、辦理教育訓練、初測、再訓練及複測，並撰擬二階段演練成果報告。
- (10) 辦理本部全球資訊網滿意度問卷調查相關事宜，以提升全球資訊網服務品質。
- (11) 配合本部財物管理政策，進行資訊設備清查建檔作業。
- (12) 舉辦教育訓練，包括 CMMI_ACQ、文鼎中文外字管理系統伺服器端 3 梯、網路報名系統 6 梯、ISMS、風險評鑑實務解說、試務人力管理系統 11 梯，共開辦 6 種課程，23 梯次 82 人次參訓。

3、電腦化測驗及網路服務資訊化作業：

- (1) 辦理 98 年第二次專門職業及技術人員高等考試牙醫師等五類科考試及 98 年第一次專門職業及技術人員高普考試航海人員考試電腦化測驗試務資訊作業。
- (2) 研究國家考試建築工程類科及景觀類科繪圖題採電腦作答，諮詢繪圖軟體廠商專業意見，初步評估採購套裝軟體及發展客製化軟體等可行性。
- (3) 辦理 98 年電腦化測驗勞務委外案及電腦化測驗電腦試場委外評估案，有關承商交付文件及工作項目審核作業。
- (4) 辦理 98 年第 3 季電腦化測驗系統委外維護暨功能擴充

案，並完成上半年維護作業驗收，驗證系統功能變更結果，並舉辦 98 年第二次試務人力教育訓練課程。

- (5) 完成「電腦化測驗應試系統改版案」公開採購程序，成立專案推動小組及專案工作小組，召開專案啟動會議，並審查專案管理計畫書。
- (6) 撰寫參加 2009 GMAC 電腦適性化測驗國際會議出國報告，適時學習國際電腦適性化測驗經驗，並瞭解試題反應理論(IRT)研究趨勢與方向。
- (7) 辦理「國家考試題庫整合資訊系統建置案」第二階段驗收作業，並依據使用者需求，持續調整改善系統功能，並預定於 98 年 10 月 1 日上線。
- (8) 推動國家考試網路報名，98 年網路報名逾 42 萬人次，使用比例超過 72%，累計會員人數達 59 萬人，另啟用網路報名新站服務，推動 CNS27001 國家資安驗證，並配合網路資源服務點公告等宣導措施，俾利國家考試全面採網路報名服務。
- (9) 辦理 98 年國家考試網路報名服務滿意度問卷調查，並統計分析問卷調查結果，以改進國家考試網路報名系統服務。
- (10) 辦理國家考試網路報名系統分站委外建置案第二階段驗收作業，完成系統及網域間之整合性壓力測試、虛擬化主機測試作業等事宜，於 98 年 8 月 4 日起全面開放網路報名新站服務，並賡續辦理後續擴增軟硬體設備暨延續設備保固維運採購事宜。
- (11) 辦理報名費多元通路繳款服務，98 年服務人次已逾 59 萬。
- (12) 辦理網路報名結合電子化政府 e 管家服務，應考人註

冊成為 e 管家會員人數共 13,000 餘人，累計提供 e 管家服務通知約 35 萬筆。

(四) 改進命題技術

1、進行考畢試題品質分析

- (1) 為應 98 年第 2 梯次公務人員題庫建置所需，完成 95~98 年公務人員各類科試題品質分析共計 149 科。
- (2) 完成 98 年第 1 次醫事人員護理師、護士國家考試試題品質委外質性分析共計 9 科。

2、研究成果與進度

- (1) 完成「牙醫師國家考試電腦化測驗命題參考手冊」出版及分送事宜。
- (2) 辦理「消防設備師(士)國家考試試題品質與考選制度之研究」報告印刷出版事宜。
- (3) 完成「航海人員國家考試試題品質研究」報告印刷出版事宜。
- (4) 辦理「警察人員國家考試評量方法與相關問題之研究」考試方法學者專家座談會。
- (5) 蒐集「國家考試口試參考手冊」國外參考資料。
- (6) 完成「國家考試應考資格英語能力採認相關問題之研究」簽約及撥付第一期款。

3、執行新制司法官、律師國家考試模擬命題及閱卷計畫

- (1) 召開新制司法官、律師國家考試模擬命題及閱卷計畫研商會議。
- (2) 辦理新制司法官、律師國家考試第一階段模擬命題、審題工作。
- (3) 召開新制司法官、律師國家考試第一階段模擬命題聯席審查會議。

(五) 建置、使用題庫及辦理測驗式試題臨時命題審查作業

1、題庫建置

(1) 公務人員考試

項目	題庫建置情形	備註
98年公務人員考試題庫建置計畫(第一梯次)	「法學緒論」等16科目題庫小組完成第一階段命題，並陸續進行審查作業，完成申論式試題60題及測驗式試題2,600題。	
98年公務人員考試題庫建置計畫(第二梯次)	辦理「行政學」等17科目題庫新建及整編，均依科目性質成立題庫小組，刻正進行推薦命題及審查委員作業，預定99年7月底前陸續整編及新建完成申論式及測驗式試題約計9,000題。	
英文科測驗題庫	入闈建置完成高考及普考二等級電腦試題2,330題。	
各等級國文科題庫	成立常設題庫小組，召開召集人會議，研議題庫建置方式及時程；另組成專案小組，召開二次會議，研議建構命題理念及製作試題樣卷等事宜，預定99年3月底前完成製作試題樣卷、召開命題技術研習會及命題審查工作會議。	
新制司法官及律師考試題庫	成立常設題庫小組，召開召集人會議，刻正進行命題、審查委員推薦作業，預定10月底召開命題技術研習會及命題審查工作會議。	

(2) 專技人員考試

項目	題庫建置情形	備註
獸醫師題庫	入闈建置完成「獸醫傳染病學」等 2 子科目電腦試題 1,711 題。	
中醫師題庫	完成「中醫婦科學」等 7 子科目測驗式試題 1,950 題。	
護理助產題庫	完成「內外科護理學」等 2 子科目測驗式試題 750 題。	
呼吸治療師題庫	辦理「基礎呼吸治療學」等 5 子科目題庫試題審查作業。	
會計師題庫	完成「中級會計學」等 8 子科目申論式試題 370 題及測驗式試題 633 題。	
導遊領隊人員題庫	辦理「民法債編旅遊專節與國外定型化契約」等 5 子科目題庫試題增補作業。	
物理治療題庫	完成「肌動學與生物力學」等 2 子科目測驗式試題 684 題之題庫及電腦試題；並賡續辦理「心肺疾病物理治療學」等 4 子科目題庫試題審查作業。	
建築師題庫	完成「營建法規與實務」等 2 子科目申論式試題 86 題及測驗式試題 1280 題；並賡續辦理「建築結構」等 2 子科目題庫試題審查作業。	

2、題庫使用情形

本季配合本部辦理「98 年公務人員高等考試三級考試暨

普通考試」等 8 項考試，提供題庫申論式試題 27 科目 266 題、測驗式試題 308 科目 13,113 題，共計使用題庫試題 335 科目 13,379 題。

3、辦理測驗式試題臨時命題審查作業

本季配合本部辦理之各項考試，計辦理「98 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試」等 5 項考試之測驗式試題臨時命題、審查工作，聘請委員 77 人，命擬、審查 32 科目，共計 1,686 題。

二、其他重要業務報告

(一) 成立警察人員考試制度改進專案小組，改進警察人員教考訓用制度

為研擬改進警察特考開放一般教育體系畢業生報考衍生之問題，及警察特考、基層警察特考適用不同考試規則引發之爭議，本部除積極籌組警察人員考試制度改進專案小組，以通盤檢討警察人員教考訓用制度外，並擬具警察人員考試制度改進方案，規劃警察人員實施雙軌考試制度，全案經於 98 年 2 月 26 日邀集相關機關及警察大學、警察專科學校開會研商後，於 98 年 3 月 18 日報請鈞院審議。經提報 98 年 4 月 2 日鈞院第 11 屆第 29 次會議決議交全院審查會審查，鈞院於 98 年 4 月 28 日、5 月 19 日就本案召開 2 次審查會審查竣事，審查報告並提 98 年 6 月 4 日鈞院第 11 屆第 37 次會議，決議照審查會決議通過。本部業據鈞院院會決議，於 98 年 7 月 7 日、8 月 28 日、9 月 28 日召開 3 次警察人員考試制度改進專案小組會議，研商警察特考、一般警察特考考試方式等相關事宜。

(二) 賡續辦理身心障礙應考人權益維護措施審議小組事宜 配合國家考試身心障礙應考人權益維護措施要點自

98年6月1日生效，依該要點第4點規定，98年5月22日成立身心障礙應考人權益維護措施審議小組，審議身心障礙應考人申請權益維護措施之案件，並於98年7月24日召開第2次會議。

（三）成立身心障礙人員考試改進專案小組

為就身心障礙人員考試有關職缺評估、考試類別、區分障別考試、試場設施及考試時間等問題進行全面性檢討，爰邀請關心身心障礙人員考試制度改革之學者專家、用人機關及身心障礙團體代表等，於98年6月8日成立身心障礙人員考試改進專案小組，並於98年7月22日召開第1次會議。

（四）賡續辦理醫師考試改進推動小組事宜

為提昇醫師考試品質，並與國際醫師考試測驗潮流接軌，未來醫師考試是否採行OSCE(客觀結構式臨床技能考試)評量方式，以符醫學教育改革及評量發展趨勢，應有討論空間，爰於98年9月29日召開第5次小組會議。

（五）賡續辦理護理人員考試改進推動事宜

為改進護理人員教考訓用制度，研擬護理人員考試改進推動小組計畫，並成立護理人員考試改進推動小組，於98年3月9日、5月20日召開2次會議，並獲致近程、中程、長程之改進共識。將依98年第2次專門職業及技術人員高等考試護理師考試、普通考試護士考試結果，籌開第3次會議。

（六）規劃成立技師考試改進推動委員會

為利我國技師考試能符應國內執業需求並與國際接軌，本部針現行32科技師，選擇已具有簽證制度、執業比例較高、執業人數超過100人且其公會團體亦較具規模者，

包含土木工程、結構工程、大地工程、水利工程、測量、環境工程、電機工程、水土保持、冷凍空調工程等 9 類科技師，優先邀集產官學界成立技師考試改進推動委員會，並分小組進行技師考試各項議題之改進，期使教考訓用密切配合，並利與國際接軌。業擬具技師考試改進推動工作計畫草案，將俟核定後成立技師考試改進推動委員會。

(七) 擬具專技人員考試列考國文科目檢討報告

依 98 年 4 月 30 日鈞院第 11 屆第 33 次會議審議本部函陳「國家考試國文科考試改進專案報告」案附帶決議 1:「專技人員考試未列考國文科之考試是否恢復列考，請部另案檢討研議，並於 4 個月內提報院審議」，擬具「專技人員考試列考國文科目檢討報告」，並於 98 年 9 月 7 日報院審議。

(八) 研商航海人員考試全部改由交通部辦理事宜

自 93 年起航海人員 16 類科考試，其中 12 類科改由交通部辦理，本部僅辦理一、二等船副及一、二等管輪類科考試。基於船員法並無航海人員應經考試及格之明文或授權規定，且同受國際公約規範之漁船船員、船舶電信人員，業分別於 96 年、97 年全部改由職業主管機關統一辦理其執業資格取得及發證事宜，爰於 98 年 9 月 16 日邀集產官學界召開研商會議，初步決議航海人員一、二等船副及一、二等管輪考試，自 101 年 1 月 1 日開始，改由交通部辦理，惟基於信賴保護原則，舊案於科別及格制保留期間（101、102、103 年）由本部賡續辦理；至相關細節將由交通部及本部成立銜接小組再行商討。

(九) 辦理 98 年度考選制度研討會

98 年 9 月 18 日與國立台灣師範大學工業教育學系合辦系列一「國家考試職能評估方法與標準之建立研討會」。

另籌辦 98 年 10 月 9 日與國立政治大學公共行政學系合辦系列二「部分公務人員特種考試納入公務人員高普初等考試可行性之研究研討會」。

(十) 執行國家考試宣導方案

賡續辦理本部國家考試宣導赴各校及各縣市文化局宣導事宜，於 98 年 6 月 1 日函詢下半年度申請派員宣導事宜，至 9 月 30 日止，計有中山醫學大學等 43 所大學提出申請，業完成 7 場次宣導事宜。