

# 考試院第 11 屆第 168 次會議考選部重要業務報告

民國 100 年 12 月 22 日

## 壹、考選行政

### 用科技推動申請試題疑義無紙化創新服務

#### 一、紙本申請試題疑義造成紙張資源浪費

本(100)年 6 月以前本部辦理試題疑義作業，應考人僅能以限時掛號郵寄筆試試題或公布之測驗式試題答案疑義申請表敘明理由及檢附佐證資料，本部於收件後彙整召開試題疑義會議，並影印相關資料送與會人員參考，會後以公文函知應考人處理結果(作業流程如圖一)。鈞院黃委員俊英曾於去(99)年表示每次召開試題疑義會議耗費大量紙張，會後即須銷毀，造成紙張資源浪費，實不符政府推動節能減碳之政策。

#### 二、以科技方法解決紙張資源浪費問題

為回應黃委員俊英意見及減輕應考人申請試題疑義成本，本部積極規劃辦理應考人透過網路線上申請試題疑義及後續處理等 e 化作業流程。本年 6 月 28 日完成程式系統開發，自「100 年公務人員特種考試一般警察人員等考試」起正式啟用。截至 11 月止，計有 10 項考試實施，線上申請比率已達 44.43% (詳表 1)，初步達成讓應考人省紙、省郵之貼心服務。

#### 三、建置、宣導過程及其軟硬體配套措施

有關作業流程之規劃係整合網路報名系統受理應考人線上申請與結果查詢，並由試務整合系統辦理疑義處理作業，相關資訊透過系統介接匯轉取代紙本作業，並結合電子郵件訊息通知應考人處理結果，應考人亦可線上查詢。亦即應考人線上申辦、命審題委員意見回復、考試業務司承辦人員線上處理、數位化會議召開、線上查詢結果等流程完全 e 化 (作業流程如圖二)。

網路線上申請試題疑義及後續處理等 e 化作業流程相關功能開發完成後，曾對本部員工多次舉辦教育訓練。此外，配合 100 年警察特考報名期間，編寫試題疑義申請作業說明範本，納入應考須知以公告周知，另應考人之操作手冊於 3 月 21 日起置於本部全球資訊網「常見問

答集」供應考人下載參考。為配合無紙化試題疑義會議，於 99 年 10 月完成本部行政大樓 4、5 及 7 樓數位會議室建置工程，並購置筆記型電腦以供與會命審題委員使用。

在資訊安全考量方面，網路報名系統自 95 年起持續通過 ISO / CNS 27001 資安認證，並全程採 SSL (Secure Socket Layer) 加密機制保護資料傳輸的安全性，故線上申請試題疑義結合報名系統單一簽入會員機制，除落實資訊安全保護外，同時可達成單一系統操作及簡化之目標，且在試題疑義申請期間是採 24 小時不中斷持續服務機制，並提供線上分流及緊急備援機制，以提升整體服務品質。

#### 四、自 101 年起全面推動線上申請試題疑義

本年自「100 年公務人員特種考試一般警察人員等考試」起推動紙本及線上雙軌申請試題疑義以來，已有 10 項考試實施，經過宣導後應考人逐漸接受線上申請，其中最近舉辦之原住民族特考線上申請比率達 83.33%，專技律師考試第二試比率達 100%，本年尚有 2 項考試(100 年建技考試、地方特考)仍接受雙軌申請。本部將自明(101)年 2 月起全面推動，為縮短城鄉數位落差，業於本部全球資訊網之「便民服務/常見問答/網路報名專區」項下，公布全國村里辦公處等共 1,239 個公共資訊服務點，並整合超商 i-bon 掃描服務，應考人可就近利用影印店、相片沖洗店、網咖等資源進行線上申請作業。另考量特殊情形，本部將允許偏遠地區應考人得併採紙本申請。

#### 五、結語

經評估，若自 101 年 2 月起全面實施線上申請試題疑義，將可帶來 3 項實質效益，落實節能減碳，每年約可減省 10 萬張紙，相當 7 萬元費用，其高度可達 12 公尺(每張紙約 12 毫米)，約可少砍伐 30 株 20 年才能長成直徑 16 公分、高 8 公尺之桉樹；應考人試題疑義申請內容、命審題委員釋復意見及疑義處理結果等資訊，以數位取代紙本遞送，兼具傳輸快速及環保等雙重效益；本部自 99 年起報名服務已全面網路化，若全面線上申請試題疑義將使國家考試朝全程服務數位

化更邁進一大步，更符合電子化政府主動全程便民服務的精神。

## 貳、考試動態

### 一、辦理 100 年第三次暨第四次專門職業及技術人員高等暨普通考試航海人員考試典試委員會第二次會議及第四次考試榜示事宜

本次會議於本（12）月 15 日下午 1 時 30 分在本部行政大樓 7 樓會議室舉行竣事，由胡典試委員長幼圃主持，尹監試委員祚芊列席，第四次考試總計應考 832 人，全程到考 720 人，及格 191 人，及格率 26.53%，及格人員名單業於當日下午 3 時在國家考場公告欄及本部全球資訊網榜示。

### 二、舉行 100 年公務人員高等考試一級考試第三試口試及辦理榜示事宜

本考試第三試口試（團體討論、個別口試）業於本（12）月 17 日在本部國家考場試區舉行竣事，口試舉行前之預備會議由高典試委員兼口試召集人永光主持，會中討論口試問題、評分標準及評分方式，會後開始進行各組口試，其中土木工程、衛生技術二類科採團體討論，醫學工程、公職獸醫師二類科因到考人數不足 5 人，採個別口試，總計應考 15 人，到考 14 人，到考率 93.33%。

本項考試合併計算總成績事宜，依典試委員會第二次會議決議，推選高典試委員永光、黃典試委員台心於 12 月 20 日下午 2 時 30 分在本部行政大樓 4 樓會議室審查考試總成績及決定錄取標準，由關院長兼典試委員長主持，沈監試委員美真列席，錄取 4 人，錄取率為 3.17%（以第一試到考人數 126 人計），錄取人員名單業於同月 21 日上午 10 時在國家考場公告欄及本部全球資訊網榜示。

### 三、舉行 100 年公務人員特種考試司法官考試第三試口試及辦理榜示事宜

本項考試第三試口試業於本（100）年 12 月 17 日在本部國家考場舉行，並於同年 12 月 19 日下午 3 時進行第三試口試成績及總成績審查竣事。總計第三試應考人數 78 人，到考 78 人，錄取 71 人，錄取率 91.03

%；如以第一試全程到考人數 7,144 人計算，錄取率為 0.99%，錄取人員名單於同年月 20 日上午 9 時 30 分在國家考場公告欄及本部全球資訊網榜示。

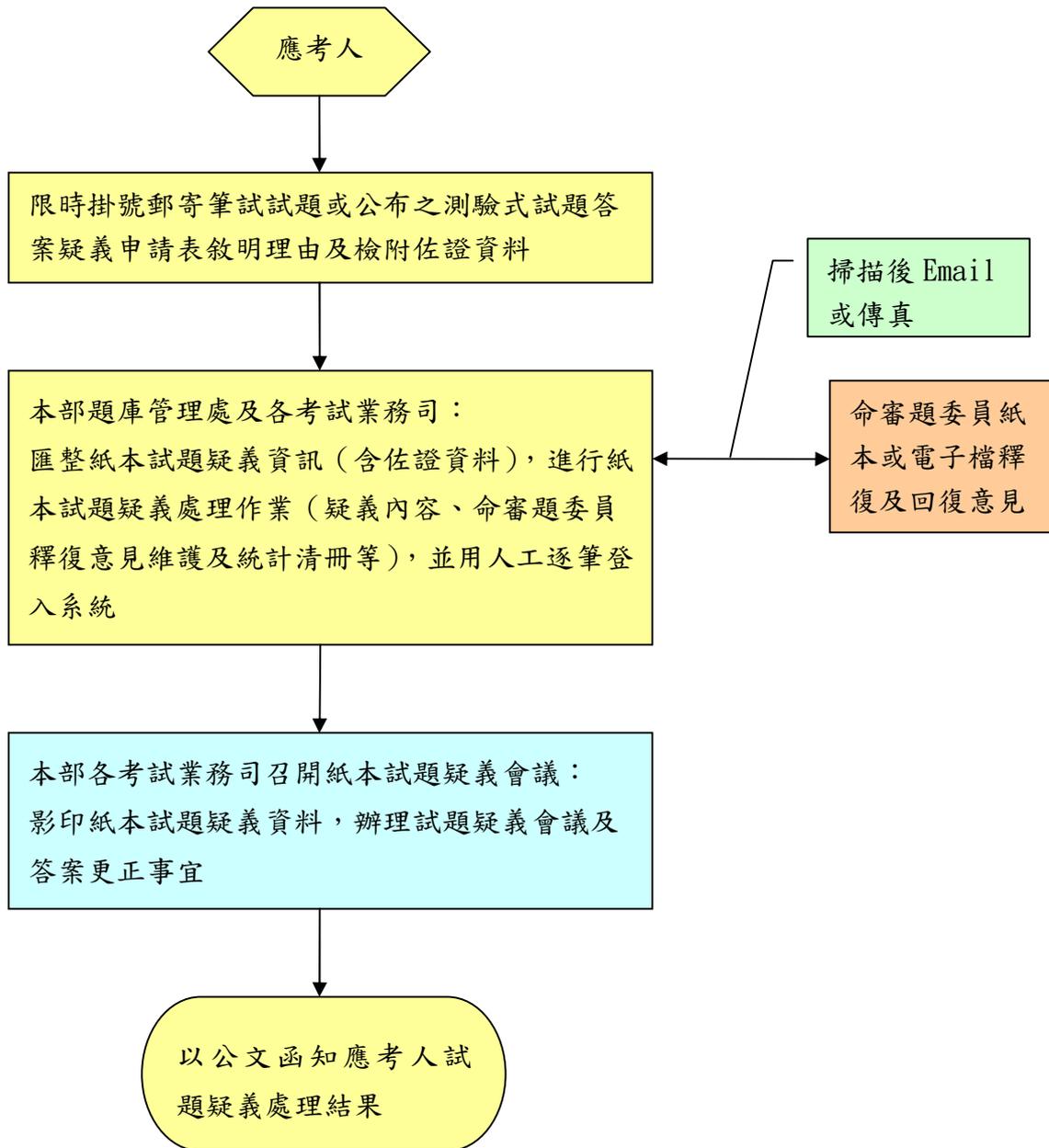
#### 四、舉行 100 年公務人員特種考試民航人員、外交領事人員及國際新聞人員、國際經濟商務人員考試第二試口試及 100 年公務人員特種考試法務部調查局調查人員、國家安全局國家安全情報人員考試第三試口試

民航人員考試第二試（飛航管制科別採英語集體口試、其餘科別採個別口試）、外交領事人員及國際新聞人員考試第二試（集體口試）、國際經濟商務人員考試第二試（集體口試）、調查人員考試第三試（個別口試）及國家安全情報人員考試三等考試第三試（集體口試）分別於 12 月 17 日至 18 日在本部國家考場舉行竣事。總計應考 260 人（民航人員考試 52 人、外交新聞人員考試 51 人、國際經濟商務人員考試 24 人、調查人員考試 106 人、國家安全情報人員考試 27 人）；除調查特考 1 人缺考外，其餘應考人均按報到梯次準時報到應考，到考率 99.62%。本 5 項考試口試成績之審查與彌封姓名冊之開拆及對號工作，定於 12 月 22 日下午 2 時起，在本部行政大樓 4 樓會議室進行。

表 1：100 年國家考試實施線上申請試題疑義比率統計表

序號	考試名稱	紙本提出人次	線上提出人次	總計提出人次	紙本提出比率	線上提出比率
1	100 年公務人員特種考試一般警察人員考試、100 年公務人員特種考試警察人員考試及 100 年特種考試交通事業鐵路人員考試 (100/06/25~100/06/27)	152	184	336	45.24%	54.76%
2	100 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試 (100/07/14~100/07/18)	103	102	205	50.24%	49.76%
3	100 年第二次專技中醫師、營養師、心理師、醫事人員考試暨醫師分試考試、100 年法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試 (100/07/30~100/07/31)	230	86	316	72.78%	27.22%
4	100 年公務人員特種考試司法官考試第一試、100 年公務人員特種考試司法人員考試、100 年軍法官考試 (100/08/13~100/08/15)	73	69	142	51.41%	48.59%
5	100 年專門職業及技術人員高等考試律師第一試、會計師、社會工作師、不動產估價師、專利師考試 (100/08/27~100/08/29)	60	41	101	59.41%	40.59%
6	100 年公務人員特種考試民航人員、外交領事人員及國際新聞人員、國際經濟商務人員、法務部調查局調查人員、國家安全局國家安全情報人員及社會福利工作人員考試 (100/09/17~100/09/19)	7	10	17	41.18%	58.82%
7	100 年公務人員高等考試一級暨二級考試 (100/10/01~100/10/02)	1	0	1	100%	0%
8	100 年公務人員特種考試司法官考試第二試 (100/10/15~100/10/16)	1	0	1	100%	0%
9	100 年公務人員特種考試原住民族考試 (100/10/22~100/10/23)	2	10	12	16.67%	83.33%
10	100 年專門職業及技術人員高等考試律師考試第二試 (100/10/29~100/10/30)	0	1	1	0%	100%
總計		629	503	1132	55.57%	44.43%

圖一、紙本寄件申請試題疑義作業流程圖



圖二、線上申請試題疑義作業流程圖

