

# 考試院第 11 屆第 182 次會議考選部重要業務報告

民國 101 年 4 月 5 日

## 壹、考選行政

### 101 年第 1 季重要業務執行概況

謹就本部 101 年第 1 季（1 至 3 月）推動之重要業務成果，提出重點報告：

#### 一、研修(訂)法規

- 1、研修典試法
- 2、研修公務人員考試法
- 3、研修專門職業及技術人員考試法
- 4、研修命題規則及閱卷規則
- 5、研修口試規則
- 6、研修考選部處務規程
- 7、研訂考選部專門職業及技術人員考試種類認定諮詢委員會設置要點草案
- 8、研修閱卷規則、試場規則、監場規則部分條文
- 9、研修著作發明審查規則
- 10、研修公務人員高等考試三級考試暨普通考試規則第 2 條附表一、附表二，第 4 條附表三、附表四
- 11、研修公務人員特種考試司法人員考試規則第 3 條附表一、第 6 條附表二、第 7 條附表三
- 12、研修公務人員特種考試司法官考試規則第 1 條、第 3 條、第 9 條
- 13、研修特種考試退除役軍人轉任公務人員考試規則第 8 條
- 14、研修專門職業及技術人員高等暨普通考試醫事人員考試規則
- 15、研修專門職業及技術人員高等暨普通考試消防設備人員考試規則
- 16、研修專門職業及技術人員高等考試專利師考試規則

（上述法規之研修（訂）情形詳如附表 1（第 13~17 頁））

## 二、其他重要業務

### (一) 研擬人格特質評測之推動事宜

#### 1. 成立專案小組及召開會議

99年11月8日召開國家考試心理測驗推動小組第1次會議，決議略以，成立警察人員考試心理測驗推動指導小組（以下簡稱該小組），有關警察人員考試心理測驗之推動期程、經費、流程等細節，將由該小組賡續討論。該小組成員包括陳委員皎眉、黃委員富源、蔡委員式淵、專家學者及機關代表等14位委員。100年1月10日、31日、3月11日召開該小組會議，就相關事宜研商竣事，有關內政部警政署所提官警兩校入學考試實施心理測驗研究計畫，請該署參酌各委員發言意見修正後，送請各委員覆核，本研究案期中及期末報告由該小組召開會議審查，俾符實際需求。

#### 2. 進行委外研究招標

內政部警政署業參酌該小組委員意見修正研究計畫及招標須知，並報奉內政部核定辦理。案經上網招標，6月28日開標，定於7月5日進行評選。並已議價簽約，委託對象為臺灣警察學術研究學會，研究期程自100年8月至101年12月，並應於6個月內提出期中報告。

#### 3. 初步成果

101年1月臺灣警察學術研究學會已提出「警察人員心理測驗委託研究」期中報告，於同年1月17日召開期中報告審查會議，會議決議以：相關審查委員發言，請研究團隊納入後續研究參考，相關修正意見於第二次期中報告時（預定於7月）併同審查。嗣期中報告審查會議紀錄業奉核定後，再分送各與會委員及研究團隊修訂參考。

### (二) 配合總統府人權諮詢委員會提報 2009-2011 年國家人權報告，辦理相關事宜

配合總統府人權諮詢委員會（以下簡稱該委員會）提報 2009-

2011 年國家人權報告需求，擬具 2009-2011 年國家人權報告有關本部業務資料，由考試院彙送該委員會議事組，併同其他各部會資料納入前揭報告（初稿）。配合該委員會議事組排定之 2009-2011 年國家人權報告審查會議議程，於 100 年 6 月至 8 月派員列席 5 場初審、5 場複審審查會，就涉及本部權責部分說明。另並依 9 月該委員會議事組召開之編輯會議決議，陸續提供相關條文補充資料。國家人權報告初稿公聽會後，12 月 13 日進行第 4 稿審查會議審查考試院部分，已配合就涉及本部業務之意見，提供說明。

為 101 年 2 月 1 日至 7 日該委員會「兩公約國家人權報告定稿審查會議」需要，1 月 19 日依照該委員會第七次委員會議決議，填復修正兩公約國家人權報告有關本部權責部分。

### （三）推動建立各類科核心職能事宜

本部為精進考選技術，藉以提高考試信度與效度，將「推動並建立職能指標」一項，列入中程施政計畫(98 至 101 年度)之內容，另考試院文官制度興革規劃方案、強化文官培訓功能規劃方案均納入相關議題。全案自 100 年 4 月進行至 102 年 4 月，共分 5 梯次進行。100 年 4 月 18 日召開國家考試職能分析推動委員會第 1 梯次會議，就推動工作計畫草案研商竣事，於 5 月 24 日、31 日辦理種子人員訓練，啟動教育行政等 29 類科工作分析事宜。8 月 26 日召開推動委員會第 2 梯次會議，9 月 19 日、9 月 27 日至 30 日辦理種子人員訓練，啟動行政警察人員等 27 類科核心職能建立事宜。

迄已完成第 1 梯次（100 年 4 月至 101 年 2 月）職能評估及審議作業計 24 類科。101 年 3 月起接續召開第 2 梯次（100 年 8 月至 101 年 6 月）各類科職能分析結果評估小組會議，供未來規劃改進考試、訓練業務參考。3 月 27 日召開推動委員會第 3 梯次會議，3 月 27 日至 29 日辦理種子人員訓練，啟動戶政等 53 類科職能分析事宜。

#### (四) 賡續辦理身心障礙應考人權益維護措施審議事宜

為保障身心障礙應考人公平應試權利，98年5月22日成立身心障礙應考人權益維護措施審議小組，配合本部各項考試時程，召開會議審議身心障礙應考人申請權益維護措施之案件，101年1月18日、3月21日召開第22、23次會議。

#### (五) 執行國家考試宣導方案

賡續辦理本部國家考試宣導赴各校及各縣市文化局宣導事宜，100年12月19日函詢101年上半年度申請派員宣導事宜，至101年3月31日止，計有淡江大學等81所大學及單位提出申請，業完成37場次宣導工作。

#### (六) 召開原住民族考試改進專案小組第五次會議

101年2月16日召開本部原住民族特考改進專案小組第五次專案會議竣事，討論原住民族特考錄取不足額之原因及可能改善方案，其中錄取不足額類科包括土木工程、機械工程、電子工程、測量製圖與農業技術等，應與應考人專業養成教育之精熟度不足有關，另工作環境誘因不大、報考人數不足及總成績達錄取最低標準以上人數未臻需用名額，均為錄取不足額之原因，會中決議先以設立原住民族特考專班加強輔導、配合原鄉需要之核心職能修正應試科目命題大綱，以及建立具原住民身分典試委員資料庫，並依專長優先遴聘等改進方案，以為因應。另同意原住民族特考三等及四等考試增設人事行政類科。

### 三、已榜示考試辦理情形

- 1、100年公務人員升官等考試
- 2、100年關務人員升官等考試
- 3、100年專門職業及技術人員高等考試建築師、技師、第2次食品技師考試暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試
- 4、100年特種考試地方政府公務人員考試
- 5、101年公務人員初等考試
- 6、101年第一次專門職業及技術人員高等考試牙醫師考試分試考試

、醫事放射師、助產師、物理治療師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師考試、101 年第一次專門職業及技術人員高等暨普通考試航海人員考試

(上述考試辦理情形詳如附表 2 (第 18 頁))

#### 四、題庫建置與使用作業

##### (一)公務人員考試題庫建置

| 項 目             | 題 庫 建 置 情 形   | 備 註 |
|-----------------|---|-----|
| 公務人員考試題庫建置計畫    | 依據「100、101 年公務人員考試【政治學】等 16 科目題庫建置整編計畫」，遴聘各科目題庫小組召集人 17 人次、審查委員 64 人次及命題委員 168 人次，共計 249 人次參與本次題庫建置工作，各科目題庫命題審查工作會議業於 101 年 2 月 18 日前分別舉行竣事，各科目正辦理命題作業中，預定 4 月底命擬完成申論式試題 300 題、測驗式試題 5,400 題。 |     |
| 警察情境測驗科目題庫建置    | 公務人員特種考試警察人員考試情境測驗題庫小組「警政組」、「消防警察組」及「水上警察組」三分組辦理增補新題之命題審查作業。本季完成申論式試題 29 題，測驗式試題 153 題。   |     |
| 公務人員考試「國文」科題庫建置 | 國文科常設題庫小組於 100 年 4 月重新組設，依考試等級分設三組，同時辦理公務人員三等、四等及五等考試題庫建置作業。本季於各等級試題命題作業完成後，陸續進行試題審查，合計完成測驗式試題 807 題之審查作業。  |     |
| 公務人員考試「英文」科題庫建置 | 針對公務人員考試「英文」科現有題庫試題，經題庫小組召集人到部檢視、統整後，對於三等考試題庫存量不足及須再強化內容試題單元，遴聘題庫委員增補試題。本季已新命三等考試測驗式試題 450 題，接續將進行試題內容審查作業。   |     |

##### (二)專技人員考試題庫建置

| 項 目         | 題 庫 建 置 情 形  | 備 註 |
|-------------|--|-----|
| 獸醫師類科題庫建置   | <p>1. 101 年 1 月 15 日至 18 日入闈建置「獸醫普通疾病學」科目高階 e 化試題作業，共建置完成 366 題測驗式試題，以供年度考試抽用。</p> <p>2. 「獸醫藥理學」科目題庫小組業於 101 年 1 月 11 日召開題庫命題、審查工作會議，研商試題增補事宜，決議 4 月上旬完成命題工作，4 月底完成審查工作，6 月入闈辦理試題 e 化作業。</p> |     |
| 職能治療師題庫建置   | <p>為因應職能治療師類科考試抽題之需，於 101 年 2 月 16 日針對該類科「生理學」、「小兒職能治療學」及「職能治療技術學」等 3 科目舉行命題技術研習會暨題庫工作會議。本項試題增補作業共遴聘 31 位題庫委員，刻正辦理命題作業中，預定命擬測驗式試題 1,400 題。</p>   |     |
| 醫師類科題庫建置    | <p>為應醫師考試之需，於 100 年重新研訂題庫建置計畫及舉行命題技術研習會暨題庫工作會議，刻正廣續辦理試題審查作業中，並已審查完成 10 科目 2,684 新題。另考量試題品質，「泌尿科學」1 科召集人再推薦 6 委員補命該科目試題，並於 101 年 3 月 17 日舉行題庫工作會議，刻正辦理命題作業中。</p>                              |     |
| 臨床心理師類科題庫建置 | <p>應臨床心理師考試之需，100 年重訂臨床心理師類科題庫建置計畫，適度調整常設題庫小組，刻正積極辦理試題審查作業，並已審查完成測驗式試題約 150 題。</p>   |     |
| 醫事檢驗師類科題庫建置 | <p>醫事檢驗師類科於 100 年重訂建置計畫及調整常設題庫小組，辦理題庫建置事宜，目前已完成本階段試題審查作業，共計審查完成測驗式試題 6,848 題。</p>  |     |

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| 牙醫師類科題庫建置     | 牙醫師類科於 100 年重新訂定題庫建置計畫，調整常設題庫小組辦理題庫建置事宜，刻正積極辦理試題審查作業，已審查完成測驗式試題 3,800 題。                                |  |
| 導遊、領隊人員類科題庫建置 | 本季完成導遊領隊人員考試之「觀光資源概要-台灣地理、世界地理」等 3 子科目題庫試題增補 600 題及檢視審查「觀光行政與法規」，迄至 3 月中全部 11 子科目可用題數為 4,516 題。         |  |
| 會計師題庫類科建置     | 為因應會計師考試之需，提升試題品質，研訂題庫建置計畫，更新常設題庫小組成員，業於本季分別舉行命題技術研習會暨題庫工作會議，預定命擬測驗式試題約 840 題、申論式試題約 375 題，刻正辦理命題及審題事宜。 |  |
| 航海人員類科題庫建置    | 101 年 1 月 2 日至 9 日入闈建置完成航海人員考試二等船副「航海學概要」等 10 科目題庫試題增補整編測驗式試題高階 e 化相關作業，迄至 3 月中全部 12 子科目可用題數為 4,973 題。  |  |
| 呼吸治療師類科題庫建置   | 為因應呼吸治療師考試之需，研訂題庫建置計畫，更新常設題庫小組成員，業於本季分別舉行命題技術研習會暨題庫工作會議，預定命擬測驗式試題約 3,500 題，刻正辦理命題及審題事宜。                 |  |

### (三)題庫使用

- 1、辦理「101 年公務人員初等考試」等 2 項考試，提供題庫測驗式試題 22.16 科目（以配分計）1,068 題；另運用題庫整合資訊系統抽題子系統，提供題庫測驗式試題 2 科目 90 題。
- 2、辦理「101 年第一次專技人員高等考試牙醫師等 7 類科考試」電腦化測驗抽題及「100 年第一次專技醫事人員考試」中

醫師等 8 類科考試，提供題庫測驗式試題 181 科目 10,580 題、混合式試題 1 科目 54 題(申論 4 題、測驗 50 題)，共計使用題庫試題 182 科目 10,634 題。

3、配合 101 年專技人員考試航海人員等類科辦理 12 科目 960 題題庫電腦抽題作業。

4、101 年第一次專技導遊領隊人員考試，提供題庫測驗式試題 11 科目 800 題。

## 五、優質試題發展方案

### (一)辦理命題口試技術研習

1、辦理公務人員國家考試「中華民國憲法」等科目題庫小組測驗題命題技術研習 5 場次，參加委員計 53 人次。

2、辦理專技人員考試會計師、呼吸治療師、職能治療師類科題庫小組測驗題命題技術研習會計 5 場次，參加委員計 65 人。

### (二)蒐集各國試題

配合優質試題發展方案「國外優質試題蒐集計畫」之訂定，已蒐集並購置律師、醫師、藥師、會計師、建築師、聽力師、語言治療師、護理師、專利師及技師等 10 類科共 229 冊國外試題，另有 22 冊尚在採購作業中；所購置書籍將提供題庫委員或臨時命題委員參考衍生試題。

### (三)建立試題品質分析及回饋機制

本季 1 至 3 月已辦理公務人員及專技人員考試考畢試題分析共 56 科。為使題庫建置作業能充分了解題庫試題使用效益並精進題庫試題品質，相關分析資料均結合題庫工作會議暨命題技術研習會，提供常設題庫小組召集人、命題委員及審查委員參考。

### (四)辦理測驗式試題臨時命題審查作業

1、配合本部辦理之各項考試，本季共計辦理「101 年公務人員初等考試」等 2 項考試之測驗式試題臨時命題、審查工作，共計聘請委員 113 人，命擬、審查 26.45 科目(以配分計)，

命擬、審查 2,930 題。

- 2、配合本部辦理「101 年專技人員高等暨普通考試醫事人員考試」中醫師類科考試國文科測驗式試題臨時命題、審查工作，聘請委員 5 人，命擬、審查 1 科目，共計 45 題。
- 3、配合本部辦理之各項考試，計辦理「101 年專技社會工作師考試」之測驗式試題臨時命題、審查工作，聘請委員 18 人，命擬、審查 6 科目，共計 360 題。
- 4、配合本部辦理「專門職業及技術人員普通考試導遊領隊人員考試」測驗式試題臨時命題、審查工作，聘請委員 48 人，命擬、審查 17 科目，共計 1,721 題。
- 5、配合本部辦理「101 年專門職業及技術人員高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人考試」之測驗式試題臨時命題、審查工作，聘請委員 56 人，命擬、審查 19 科目，共計 1,140 題。

## 六、辦理專案研究

- (一)辦理公務人員高等考試三級考試暨普通考試農業機械、農業行政、汽車工程、海洋資源、核子工程、輻射安全、觀光行政、藥事、畜牧技術、公職獸醫師、水產利用、農畜水產品檢驗、農產加工、醫務管理、衛生技術、工業工程、工業安全、工業行政、技藝、工業設計、企業管理等類科應試專業科目命題大綱委託研訂。
- (二)99 年「外交領事人員國家考試與其核心職能之研究」委託研究案業於 100 年 12 月 16 日完成期末報告審查作業，研究團隊依審查會議決議內容於 101 年 2 月 15 日所提之結案報告，並於 3 月 20 日完成最後修正作業。相關研究成果將提供本部辦理外交特考相關試務措施改進之參考。
- (三)完成 101 年「成立國家考試測驗研究暨發展專責機構相關問題之研究」委託研究案委託計畫書之撰寫，刻正進行招標及

研究團隊評選程序中。

(四)辦理「公務人員初等(五等)考試國文科測驗評量相關問題之研究」自辦研究案計畫之撰寫、進行考試成績之統計分析、籌組專案小組及籌備專案小組啟動會議等相關事宜。

(五)辦理 100 年警察人員考試情境測驗試題品質分析，並進行相關問題之探討，依據分析及研究結果撰寫成果報告。

(六)進行國家考試測驗使用效果分析

對於 100 年公務人員薦任升官等考試衛生技術類科錄取不足額、專門職業及技術人員高等考試不動產估價師考試及格率偏低情形，已完成試題品質分析作業及使用結果報告撰寫工作，並提供後續題庫或臨時命題作業參考。

(七)撰寫 100 年司法官、律師考試試題品質暨相關試務措施問卷調查結果報告

司法官、律師考試自 100 年起開始採行新制，有關考試方式、應試科目、考試題型、考試時間及錄取方式等均有重大變革。為使本部充分瞭解應考人對新制考試試題及各項試務措施的看法，俾作為後續司法官考試改進之參考，爰設計相關問卷，分別於舉辦司法官、律師考試第一試、第二試時向應考人發放問卷進行意見調查。針對應考人對於試題品質及新制考試試務措施之意見及相關建議加以彙整、統計後，已著手撰寫結果報告，供後續辦理考試及題庫建置作業參考。

## 七、資訊作業

(一)完成本季各項考試試務資訊作業，以及相關試務資訊統計分析，供考試業務應用。

(二)辦理國家考試線上閱卷管理資訊系統建置案，開發評閱劃線及註記功能，定期召開工作小組會議檢討進度，並擇定 101 年 6 項考試單軌施作，訂定國家考試線上閱卷作業要點草案、國家考試線上閱卷申論式試卷作答注意事項草案，規劃辦理閱卷委員儲備講習，並完成 100 年專技普考地政士考試實

測作業、辦理 2 梯次向考試委員展示線上閱卷系統及線上閱卷資訊平台建置案。

- (三)推動國家考試試務整合性管理系統全面上線，賡續落實試務資訊安全；完成試題疑義線上申請、無紙化報名及場務組離線支援等新功能上線，精進試務資訊流程。
- (四)辦理典試人力管理系統功能擴充，召開啟動會議、需求訪談、雙週工作小組會議，健全典試人力管理，強化典委系統遴選功能。
- (五)辦理行政整合平台功能擴充、試務人力酬勞及管理系統功能擴充、全球網骨幹網路設備維運及汰換，完成電腦螢幕、數位會議室專用筆記型電腦等驗收作業、本部數位寫真館共用區儲存設備、個人電腦 73 台、題庫大樓網路基礎建設案及資訊設備軟硬體等請購作業，提升行政及試務作業效能。
- (六)辦理防火牆政策定期檢視及修正、全球網後台帳號權限合理性檢核，並配合行政院國家資訊通信發展推動小組，辦理網際網路通訊協定升級清查作業，配合考試院「考試院公文統合交換中心」成立，辦理系統測試及上線相關事宜，以符電子化政府施政目標。
- (七)辦理全球資訊網「查詢及下載歷年考畢試題」及「國家考試地圖（即應考資格查詢）」擴充功能規劃案、本部行政大樓 7 樓數位會議室設置視訊會議系統規劃案及研訂本部電腦資源配發及汰換原則，以有效運用現有資源。
- (八)配合節能減碳政策，召開後續推動委員會議，研提無紙化報名處理流程作業手冊及標準作業程序，辦理網路報名系統功能調整及壓力測試等事宜，完成 101 年專技地政士考試及 101 年警察特考採無紙化報名，推動學歷查驗平台，建立學歷資料庫，第六次函請學校配合辦理，同意介接之全國大專院校及高中職（全部總計有 666 校）共計 660 所學校。
- (九)擴充電腦試場規模，研提「101 年國家考試電腦試場評選作業

計畫」公告並行文發布，共有 10 所申請學校參加，經初步評估擇輔英科技大學等 4 所學校辦理實地評估，預定於 4 月上旬評選 2 個準合格試區，並於 5 月下旬完成南部考區 2 試區 600 席電腦試場建置。

(十)推動線上命、審題作業，落實節能減碳；完成新版相似題比對系統並正式上線，並召開專案檢討會議，研提相似題比對作業說帖，以全面推動題務組相似題比對作業。

## 貳、考試動態

### 舉行 101 年公務人員特種考試身心障礙人員考試典試委員會第一次會議

本項考試典試委員會第一次會議業於 101 年 3 月 29 日下午 2 時 30 分在本部行政大樓 7 樓會議室舉行竣事，由詹典試委員長中原主持，洪監試委員德旋列席。會中討論決定本項考試各科目試題之命題等有關事宜，會後由詹典試委員長及洪監試委員監視辦理試卷（卡）彌封工作。本項考試定於 4 月 28 日至 4 月 29 日分別在臺北、臺中、高雄、宜蘭、花蓮、臺東等 6 考區同時舉行，總計報考 7,391 人（三等考試 769 人、四等考試 1,447 人、五等考試 5,175 人），暫定需用名額 210 名（三等考試 68 名、四等考試 72 名、五等考試 70 名）。