

考試院第 12 屆第 100 次會議考選部重要業務報告

民國 105 年 8 月 25 日

壹、考選行政

105 年公務人員特種考試關務人員考試、105 年公務人員特種考試身心障礙人員考試錄取人員資料統計分析

一、前言

本 2 項考試於 105 年 4 月 16 日至 17 日舉行，其中關務人員特考分設臺北、臺中及高雄 3 考區，身心障礙人員特考分設臺北、臺中、高雄、宜蘭、花蓮及臺東 6 考區。在周典試委員長萬來主持、江監試委員綺雯督導及相關典試人員努力下，順利圓滿完成，並於同年 6 月 15 日召開典試委員會第二次會議，決定各等別、類科(科別)錄取標準，6 月 21 日上午在本部全球資訊網及國家考場公布欄榜示。

二、考試辦理情形

(一)各等別應考、到考及錄取人數概況(詳如表 1)

本 2 項考試應考人數合計 14,403 人、到考 8,803 人、錄取 667 人，平均錄取率為 7.58%。(各類科、科別需用、應考、到考及錄取人數如附件)

表 1 105 年關務人員特考及身心障礙人員特考各等別需用、應考、到考及錄取人數統計表

考試別	等別	需用名額	增額錄取人數	應考人數	到考人數	錄取人數	到考率	錄取率
關務人員特考	三等	232	-	3,740	1,919	214	51.31%	11.15%
	四等	218	-	5,687	3,385	222	59.52%	6.56%
	五等	4	-	83	67	4	80.72%	5.97%
	小計	454	-	9,510	5,371	440	56.48%	8.19%
身心障礙人員特考	三等	77	-	722	374	62	51.80%	16.58%
	四等	62	-	1,014	625	63	61.64%	10.08%
	五等	94	2	3,157	2,433	102	77.07%	4.19%
	小計	233	2	4,893	3,432	227	70.14%	6.61%
合計		687	2	14,403	8,803	667	61.12%	7.58%

表 1-1 103 年至 104 年關務人員特考及身心障礙人員特考各等別需用、應考、到考及錄取人數統計表

年度	考試別	等別	需用名額	應考人數	到考人數	錄取人數	到考率	錄取率
103	關務人員特考	三等	365	6,125	3,318	359	54.17%	10.82%
		四等	204	5,985	3,423	211	57.19%	6.16%
		五等	1	35	26	2	74.29%	7.69%
		小計	570	12,145	6,767	572	55.72%	8.45%
	身心障礙人員特考	三等	81	817	480	79	58.75%	16.46%
		四等	74	1,123	737	75	65.63%	10.18%
		五等	79	3,282	2,538	83	77.33%	3.27%
		小計	234	5,222	3,755	237	71.91%	6.31%
合計			804	17,367	10,522	809	60.59%	7.69%
104	關務人員特考	三等	48	3,256	1,652	48	50.74%	2.91%
		四等	58	4,857	2,887	59	59.44%	2.04%
		五等	2	58	41	2	70.69%	4.88%
		小計	108	8,171	4,580	109	56.05%	2.38%
	身心障礙人員特考	三等	57	833	440	50	52.82%	11.36%
		四等	62	1,298	809	61	62.33%	7.54%
		五等	79	3,559	2,676	82	75.19%	3.06%
		小計	198	5,690	3,925	193	68.98%	4.92%
合計			306	13,861	8,505	302	61.36%	3.55%

(二)錄取不足額情形

1. 關務人員特考應考 9,510 人、到考 5,371 人，需用名額 454 名，惟因三等機械工程、紡織工程及藥事科別錄取不足額 20 人，三等關稅法務及資訊處理科別、四等一般行政及化學工程科別有 6 人因同分錄取，爰實際錄取 440 人，平均錄取率為 8.19%。(詳表 2)
2. 身心障礙人員特考應考 4,893 人、到考 3,432 人，需用名額 233 名，增額錄取人數 2 名，惟因三等教育行政及園藝類科錄取不足額 15 人，四等法院書記官類科、五等一般行政及錄事類科有 7 人因同分錄取，爰實際錄取 227 人，平均錄取率為 6.61%。(詳表 3)

表 2 近 3 年(103 年至 105 年)關務人員特考部分類科錄取不足額統計表

類科及人數		類科	需用名額	應考人數	到考人數	錄取人數	不足額人數	到考率	錄取率
年度及等別									
103 年	三等	藥事	38	167	95	32	6	56.89%	33.68%
	小計		38	167	95	32	6	56.89%	33.68%
105 年	三等	機械工程	29	214	103	24	5	48.13%	23.30%
		紡織工程	22	75	60	15	7	80.00%	25.00%
		藥事	17	71	42	9	8	59.15%	21.43%
	小計		68	360	205	48	20	56.94%	23.41%

表 3 近 3 年(103 年至 105 年)身心障礙人員特考部分類科錄取不足額統計表

類科及人數		類科	需用名額	應考人數	到考人數	錄取人數	不足額人數	到考率	錄取率
年度及等別									
103 年	三等	教育行政	14	136	90	13	1	66.18%	14.44%
		水利工程	2	8	5	1	1	62.50%	20.00%
	小計		16	144	95	14	2	65.97%	14.74%
104 年	三等	教育行政	13	142	86	7	6	60.56%	8.14%
		水利工程	1	6	1	0	1	16.67%	0.00%
	四等	交通行政	1	13	7	0	1	53.85%	0.00%
		土木工程	2	19	12	1	1	63.16%	8.33%
	小計		17	180	106	8	9	58.89%	7.55%
105 年	三等	教育行政	21	141	80	7	14	56.74%	8.75%
		園藝	2	3	2	1	1	66.67%	50.00%
	小計		23	144	82	8	15	56.94%	9.76%

(三) 試題疑義處理情形

本 2 項考試試題疑義共計提出 41 題，其中申論式試題計 5 題，依原評閱標準評閱者 1 題，重新擬訂評閱標準者計 4 題；測驗式試題計 36 題，維持原答案者計 34 題，更正答案者 1 題，一律給分者 1 題。重新擬訂評閱標準及更正答案占試題疑義題數比率 14.63%、占列考題數比率 0.23%。(詳如表 4)

表 4 105 年關務人員特考及身心障礙人員特考試題疑義統計表

項目	列考題數 (a)		試題疑義 提出題數 (b)		試題疑義處理結果						提出題數重 新擬訂評閱 標準、更正答 案比率 (c+d/b)		列考題數重 新擬訂評閱 標準、更正答 案比率 (c+d/a)	
					依原評閱 標準評閱 (申論題) 或維持原 答案(測 驗題)		依重新擬 訂標準評 閱(申論 題)或更 正答案 (測驗題) (c)		該題(含 子題)不 計分(申 論題)或 一律給分 (測驗題) (d)					
	申論	測驗	申論	測驗	申論	測驗	申論	測驗	申論	測驗	申論	測驗	申論	測驗
合計	676	1,940	5	36	1	34	4	1	0	1	80.00%	5.56%	0.59%	0.10%
	2,616		41		35		5		1		14.63%		0.23%	

表 4-1 105 年關務人員特考及身心障礙人員特考更正答案及一律給分原因統計表

題型	更正原因 更正題數	試題或答案 未臻周延	命題筆誤	學說論點不同	試題不合時宜
申論式	4	4 (100.00%)	-	-	-
測驗式	2	1 (50.00%)	1 (50.00%)	-	-

表 4-2 105 年關務人員特考及身心障礙人員特考各類科(科別)試題(答案)疑義統計表

題型	組別	列考題數	試題疑義 題數	處理情形		
				維持原評閱 標準	重新擬訂 評閱標準	該題不計分
申論式	會計組	46	2	-	2 (4.35%) [100.00%]	-
	機械組	53	1	-	1 (1.89%) [100.00%]	-
	化學輻射 組	58	1	-	1 (1.72%) [100.00%]	-
	紡織組	27	1	1 (3.70%) [100.00%]	-	-
	小計	184	5	1 (0.54%) [20.00%]	4 (2.17%) [80.00%]	-
題型	組別	列考題數	試題(答案) 疑義題數	處理情形		
				維持原答案	更正答案	一律給分
測驗式	國文組	70	2	2 (2.86%) [100.00%]	-	-
	英文組	200	6	6 (3.00%) [100.00%]	-	-
	公法組	325	9	8 (2.46%) [88.89%]	-	1 (0.31%) [11.11%]
	行政組	275	9	8 (2.91%) [88.89%]	1 (0.36%) [11.11%]	-
	經貿組	175	5	5 (2.86%) [100.00%]	-	-
	財稅組	200	1	1 (0.50%) [100.00%]	-	-
	地政組	100	1	1 (1.00%) [100.00%]	-	-
	資訊組	120	3	3 (2.50%) [100.00%]	-	-
	小計	1,465	36	34 (2.32%) [94.44%]	1 (0.07%) [2.78%]	1 (0.07%) [2.78%]
總計	1,649	41	35 (2.12%) [85.37%]	5 (0.30%) [12.20%]	1 (0.06%) [2.44%]	

註：

一、() 係指各組試題疑義處理情形占各組試題列考題數之百分比。

二、[] 係指各組試題疑義處理情形占試題疑義題數之百分比。

表 4-3 近 3 年(103 年至 105 年)關務人員特考及身心障礙人員特考試題(答案)疑義統計表

考試年次	列考題數 (a)	試題(答案) 疑義題數 (b)	試題(答案) 疑義比率 (b/a)	重新擬訂 評閱標準、 更正答案 題數 (c)	重新擬訂評閱標準、更正答案百分比	
					應考人提出疑義 重新擬訂評閱標 準、更正答案比率 (c)/(b)	列考題數重新 擬訂評閱標準、 更正答案比率 (c)/(a)
103 年	2,456	54	2.20%	7	12.96%	0.29%
104 年	2,565	65	2.53%	13	20.00%	0.51%
105 年	2,616	41	1.57%	6	14.63%	0.23%

(四)複查成績統計

本 2 項考試榜示後，應考人申請複查成績計 114 人（關務人員特考 80 人、身心障礙人員特考 34 人），所複查科目成績均與原寄發成績及結果通知書登載之分數相符。

三、錄取人員相關統計分析

(一)性別分析(詳如表 5)

1. 關務人員特考：

本考試錄取 440 人，其中男性計 263 人，占 59.77%，女性計 177 人，占 40.23%。

2. 身心障礙人員特考：

本考試錄取 227 人，其中男性計 149 人，占 65.64%，女性計 78 人，占 34.36%。

表 5 105 年關務人員特考及身心障礙人員特考各等別錄取人員性別統計表

考試別	等別	應考人數		到考人數		錄取人數		錄取率	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
關務人員特考	三等	3,740		1,919		214		11.15%	
		1,975	1,765	1,002	917	132	82	13.17%	8.94%
	四等	5,687		3,385		222		6.56%	
		2,574	3,113	1,485	1,900	128	94	8.62%	4.95%
	五等	83		67		4		5.97%	
		61	22	49	18	3	1	6.12%	5.56%
小計	9,510		5,371		440		8.19%		
	4,610	4,900	2,536	2,835	263	177	10.37%	6.24%	

考試別	等別	應考人數		到考人數		錄取人數		錄取率	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
身心障礙人員特考	三等	722		374		62		16.58%	
		419	303	204	170	38	24	18.63%	14.12%
	四等	1,014		625		63		10.08%	
		609	405	377	248	43	20	11.41%	8.06%
	五等	3,157		2,433		102		4.19%	
		1,833	1,324	1,434	999	68	34	4.74%	3.40%
小計	4,893		3,432		227		6.61%		
	2,861	2,032	2,015	1,417	149	78	7.39%	5.50%	
合計	14,403		8,803		667		7.58%		
	7,471	6,932	4,551	4,252	412	255	9.05%	6.00%	

註 1：103 年關務人員特考錄取 572 人，其中男性 321 人(占 56.12%)，女性 251 人(占 43.88%)。

104 年關務人員特考錄取 109 人，其中男性 67 人(占 61.47%)，女性 42 人(占 38.53%)。

註 2：103 年身心障礙人員特考錄取 237 人，其中男性 140 人(占 59.07%)，女性 97 人(占 40.93%)。

104 年身心障礙人員特考錄取 193 人，其中男性 123 人(占 63.73%)，女性 70 人(占 36.27%)。

(二)年齡分析(詳如表 6)

1. 關務人員特考：

本考試錄取人員平均年齡為 30.34 歲，其分布比率以 21~25 歲 149 人(占 33.86%)為最多，其次為 26~30 歲 118 人(占 26.82%)，51 歲以上者計 12 人(占 2.73%)。

2. 身心障礙人員特考：

本考試錄取人員平均年齡為 33.48 歲，其分布比率以 26~30 歲 57 人(占 25.11%)為最多，其次為 21~25 歲 53 人(占 23.35%)，51 歲以上者計 19 人(占 8.37%)。

表 6 105 年關務人員特考及身心障礙人員特考錄取人員年齡統計表

考試別	等別	平均年齡	18~20 歲 人數	21~25 歲 人數	26~30 歲 人數	31~35 歲 人數	36~40 歲 人數	41~45 歲 人數	46~50 歲 人數	51 歲以上 人數
關務人員特考	三等	31.82	0 (0.00%)	47 (21.96%)	67 (31.31%)	44 (20.56%)	25 (11.68%)	16 (7.48%)	9 (4.21%)	6 (2.80%)
	四等	28.86	0 (0.00%)	100 (45.05%)	51 (22.97%)	31 (13.96%)	18 (8.11%)	14 (6.31%)	3 (1.35%)	5 (2.25%)
	五等	33.00	0 (0.00%)	2 (50.00%)	0 (0.00%)	1 (25.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (25.00%)
	小計	30.34	0 (0.00%)	149 (33.86%)	118 (26.82%)	76 (17.27%)	43 (9.77%)	30 (6.82%)	12 (2.73%)	12 (2.73%)

考試別	等別	平均年齡	18~20歲人數	21~25歲人數	26~30歲人數	31~35歲人數	36~40歲人數	41~45歲人數	46~50歲人數	51歲以上人數
身心障礙人員特考	三等	30.47	0 (0.00%)	20 (32.26%)	16 (25.81%)	14 (22.58%)	8 (12.90%)	1 (1.61%)	1 (1.61%)	2 (3.23%)
	四等	31.40	0 (0.00%)	20 (31.75%)	17 (26.99%)	10 (15.87%)	6 (9.52%)	6 (9.52%)	1 (1.59%)	3 (4.76%)
	五等	36.59	0 (0.00%)	13 (12.75%)	24 (23.53%)	18 (17.65%)	13 (12.75%)	11 (10.78%)	9 (8.82%)	14 (13.72%)
	小計	33.48	0 (0.00%)	53 (23.35%)	57 (25.11%)	42 (18.50%)	27 (11.89%)	18 (7.93%)	11 (4.85%)	19 (8.37%)
合計		31.91	0 (0.00%)	202 (30.28%)	175 (26.24%)	118 (17.69%)	70 (10.49%)	48 (7.20%)	23 (3.45%)	31 (4.65%)

註 1：103 年及 104 年關務人員特考錄取人員平均年齡分別為 30.56 歲、28.76 歲。

註 2：103 年及 104 年身心障礙人員特考錄取人員平均年齡分別為 33.47 歲、32.93 歲。

(三)教育程度分析(詳如表 7)

1. 關務人員特考：

本考試錄取 440 人中，具學士學歷者計 252 人(占 57.27%)為最多，具碩士學歷者計 154 人(占 35.00%)次之。

2. 身心障礙人員特考：

本考試錄取 227 人中，具學士學歷者計 150 人(占 66.08%)為最多，高中(職)以下學歷者計 34 人(占 14.98%)次之。

表 7 105 年關務人員特考及身心障礙人員特考錄取人員教育程度統計表

考試別	等別	博士人數	碩士人數	學士人數	副學士人數	高中(職)以下
關務人員特考	三等	2 (0.93%)	103 (48.13%)	108 (50.47%)	1 (0.47%)	0 (0.00%)
	四等	1 (0.45%)	51 (22.97%)	140 (63.07%)	5 (2.25%)	25 (11.26%)
	五等	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
	小計	3 (0.68%)	154 (35.00%)	252 (57.27%)	6 (1.37%)	25 (5.68%)
身心障礙人員特考	三等	0 (0.00%)	8 (12.90%)	51 (82.26%)	1 (1.61%)	2 (3.23%)
	四等	1 (1.59%)	10 (15.87%)	37 (58.73%)	7 (11.11%)	8 (12.70%)
	五等	0 (0.00%)	3 (2.94%)	62 (60.78%)	13 (12.75%)	24 (23.53%)
	小計	1 (0.44%)	21 (9.25%)	150 (66.08%)	21 (9.25%)	34 (14.98%)
合計		4 (0.60%)	175 (26.24%)	402 (60.27%)	27 (4.05%)	59 (8.84%)

註 1：103 年關務人員特考錄取 572 人，其中具學士學歷者 322 人最多，具碩士學歷者 221 人次

之。104 年關務人員特考錄取 109 人，其中具學士學歷者 63 人最多，具碩士學歷者 36 人次之。

註 2：103 年身心障礙人員特考錄取 237 人，其中具學士學歷者 163 人最多，具碩士學歷者 28 人次之。104 年身心障礙人員特考錄取 193 人，其中具學士學歷者 116 人最多，高中(職)以下學歷者 34 人次之。

四、本 2 項考試特色

(一)報考身心障礙人員特考單一類科免收報名費

為加強照顧身心障礙者，除依公務人員考試法第 18 條第 3 項及同法施行細則第 16 條第 3 項規定，渠等報考公務人員考試時按原定報名費數額減半收費外，自 101 年起報考身心障礙人員特考單一類科時免收報名費，第 2 類科以上仍須減半收費。本年報名費收入 22,350 元，總支出約 7,296,999 元。

(二)依考試別分別命題

本 2 項考試除普通科目採用同套試題外，餘均依各考試別分別命題，以因應各考試別應考人之特性，並利於閱卷委員齊一評閱標準，促進閱卷效率提升。

(三)加強身心障礙人員特考各用人機關職缺內容及環境資訊，並提供錄取人員選填志願說明會及相關服務資訊

本部辦理身心障礙人員特考，均請用人機關於提報職缺時，詳列其職缺工作內容、工作地點及環境(含無障礙設施等)，俾刊載於應考須知及本部全球資訊網，以利應考人視其障礙情形，及其個人專業背景，審酌擬報考之等別、類科及錄取後之志願選填。又為精進對錄取人員提供職業重建及職務再設計等相關訊息及服務，本部與勞動部進行跨部合作，於榜示時併同寄發勞動部所提供之各縣市政府職業重建服務窗口，以協助錄取人員排除就業障礙並適應職場環境。另為協助渠等選填志願作業，勞動部及行政院人事行政總處分別在臺北、臺中及高雄舉辦選填志願說明會。各機關均本其權責，為身心障礙人員特考之考、訓、用各面向提供配套服務措施。

五、結語

(一)檢討改善部分類科錄取不足額之問題

1. 關務人員特考錄取不足額科別為三等考試機械工程、紡織工程與藥事 3 科別，與 104 年相較，此 3 科別需用名額均大幅增加，但到考人數卻相對較少，以機械工程科別為例：104 年到考 126 人、需用 6 名，105 年到考 103 人、需用 29 名，需用名額成長約 5 倍，但到考人數卻減少。
2. 身心障礙人員特考錄取不足額類科為三等考試教育行政、園藝 2 類科，其中園藝類科到考 2 人、需用 2 人，錄取 1 人；教育行政類科部分，今年需用 21 名較去年 13 名增加 6 成，但到考人數與往年相當（歷年到考人數均在 80 至 90 人之間），且本項考試在命題、閱卷方面，已請各位委員依應考人背景及需用名額審慎處理，因此除卻試題難易、評閱標準等因素，應考人來源不足、專業能力未達需求，可能也是錄取不足額的原因。
3. 為適度改善部分類科經常性錄取不足額之問題，調節機關用人需求，擬適時檢討應試科目之合理性，以契合職務所需核心知能。

(二)繼續改善身心障礙應考人應試環境

身心障礙人員特考為身心障礙朋友參與公職主要管道，本部每年為辦理該考試，均投注大量人力及物力，以維護身心障礙者之應試權益，本部未來仍將繼續檢討改進身心障礙應考人應試環境，俾兼顧應考人需要及考試公平性。

105 年公務人員特種考試關務人員考試各等別、科別需用、應考、到考及錄取人數統計表

等別	科別	需用名額 (含增列)	應考人數	到考人數	錄取人數	錄取率
三等	財稅行政	16	440	191	16	8.38%
	關稅法務	23	968	395	24	6.08%
	關稅會計	18	586	335	18	5.37%
	關稅統計	5	165	98	5	5.10%
	資訊處理	9	389	210	10	4.76%
	機械工程	29	214	103	24	23.30%
	電機工程	41	353	207	41	19.81%
	化學工程	27	241	143	27	18.88%
	紡織工程	22	75	60	15	25.00%
	輻射安全技術工程	23	205	114	23	20.18%
	藥事	17	71	42	9	21.43%
	船舶駕駛	2	33	21	2	9.52%
	小計	232	3,740	1,919	214	11.15%
四等	一般行政	31	2,945	1,712	33	1.93%
	關稅會計	10	411	241	10	4.15%
	關稅統計	14	341	211	14	6.64%
	資訊處理	21	470	312	21	6.73%
	機械工程	31	354	205	31	15.12%
	電機工程	35	584	342	35	10.23%
	化學工程	41	436	256	43	16.80%
	紡織工程	35	146	106	35	33.02%
	小計	218	5,687	3,385	222	6.56%
五等	船舶駕駛	3	46	33	3	9.09%
	輪機工程	1	37	34	1	2.94%
	小計	4	83	67	4	5.97%
合計		454	9,510	5,371	440	8.19%

105 年公務人員特種考試身心障礙人員考試各等別、類科需用、應考、到考及錄取人數統計表

等別	類科	需用名額 (含增列)	增額錄取 人數	應考人數	到考人數	錄取人數	錄取率
三等	一般行政	40	-	387	191	40	20.94%
	戶政	1	-	31	15	1	6.67%
	地政	1	-	38	18	1	5.56%
	教育行政	21	-	141	80	7	8.75%
	圖書資訊管理	2	-	22	13	2	15.38%
	財稅行政	7	-	57	30	7	23.33%
	園藝	2	-	3	2	1	50.00%
	機械工程	1	-	7	4	1	25.00%
	電力工程	1	-	12	6	1	16.67%
	衛生技術	1	-	24	15	1	6.67%
	小計	77	-	722	374	62	16.58%
四等	一般行政	26	-	519	348	26	7.47%
	社會行政	1	-	33	19	1	5.26%
	教育行政	12	-	148	84	12	14.29%
	財稅行政	2	-	29	20	2	10.00%
	金融保險	2	-	18	8	2	25.00%
	會計	1	-	31	18	1	5.56%
	法院書記官	7	-	106	54	8	14.81%
	執達員	2	-	18	13	2	15.38%
	園藝	1	-	6	5	1	20.00%
	植物病蟲害防治	1	-	3	3	1	33.33%
	土木工程	2	-	21	11	2	18.18%
	電力工程	2	-	33	13	2	15.38%
	資訊處理	3	-	49	29	3	10.34%
	小計	62	-	1,014	625	63	10.08%
五等	一般行政	22	-	1,797	1,421	24	1.69%
	電腦打字	8	-	397	306	8	2.61%
	一般民政	4	-	35	27	4	14.81%
	社會行政	1	-	57	41	1	2.44%
	人事行政	1	-	87	61	1	1.64%
	戶政	2	-	104	83	2	2.41%
	地政	5	-	99	72	5	6.94%
	財稅行政	5	-	63	53	5	9.43%
	經建行政	1	-	18	12	1	8.33%
	錄事	43	1	430	303	48	15.84%
	庭務員	2	1	70	54	3	5.56%
	小計	94	2	3,157	2,433	102	4.19%
	合計	233	2	4,893	3,432	227	6.61%

