

# 「如何加強技專校院人才參加公務人員考試」座談會 意見交流紀錄

時間：民國109年12月28日(星期一)下午2時

地點：考試院傳賢樓1樓多媒體會議室

與會人員：國立臺灣科技大學、臺北科技大學、雲林科技大學  
等 61 所技專校院校長、副校長或代表（詳簽到表）

主持人：考試院姚考試委員立德、考選部許部長舒翔

紀錄：劉品伶

## 壹、考試院黃院長榮村致詞

本場座談會的主題「如何加強技專校院人才參加公務人員考試」，想討論公務人員報考人數下滑的背後意義，以及在當前限制條件下，如何提升國人報考國家考試的意願。國考公務人員考試報考人數在 2008 金融危機，與之後歐債危機、五都改制，撐高了報考公務人員考試人數，之後市場回溫人數開始下降，2017 年年改啟動後新增退休延後與尚待增強誘因等因素，再降一波，但是未來最麻煩的恐怕就是要面對少子女化問題。

從民國 87 年開始，總生育率的跌幅已近四成。這個影響從民國 105 年開始逐漸發酵，連帶造成大學入學新生數量降低，國家考試報考人數逐步下滑的情形，以後將更形嚴重。上個月考試院會銓敘部提報「營造公務人員生養友善職場環境之配套人事措施研議情形」，就如何建立更友善的公務人員生兒育女職場環境提出多方面解決方案，包括完善與少子女化議題有關之人事相關規定，希望能更進一步提供公務人員有一個更友善的養育環境。

蔡總統一直期許「考試院轉型為稱職的國家人力資源部門」，但考試院要真的成為稱職的國家人力資源部門，就必須考選出足夠的優秀人才進入公部門服務，而且更要了解國內就業人口的趨

勢變化才行。

「人員的招募甄選」一向都是人力資源管理的主要功能之一，近年公務人員考試，除報考人數減少外，部分技術類科常有錄取不足額問題，雖然原因很多，不全是少子女化問題，惟其優先因應方案之一則是要「鼓勵技專校院人才參加公務人員考試」，有了充足來源，才能「考選出現代政府所需的治理人才」，達到教考訓用合一的目標。

長久以來，技職教育肩負培育優質技術人才使命，不僅是專門知識之傳遞，更成為帶動產業發展及提升產業研發與創新之重要支柱。但目前少子女化趨勢下，技職教育也面臨了很大危機，早期高中生僅3、4成，高職生近6成，如今高職生大減而占比已呈五五波；同樣問題也出現在大學生與技專生比例上，20年前一般大學生占4成、技專生6成，如今技專生降到四成五到五成之間。依考選部近5年大專校院報考公務人員考試統計資料顯示，一般大學畢業生報考者約占6成5，技專校院畢業生僅占2成7左右，遠低於技專生占比。因此，無論從學生人數或報考人數比例，技專校院學生參加公務人員考試的占比確實偏低。

考選部舉辦本次座談會，邀請數十位技專校院校長與副校長等學校決策領導人共同參與，希望能切實掌握了解到各校師生，對於鼓勵投入公部門及參加公務人員考試之看法與核心問題，以及應該要做的有效甄選人才策略，相信一定會對國家技術人才的考選政策與實務，提出最接地氣的建議。

最後，在此謹代表考試院，感謝各位對於本次座談會的支持。預祝今天的座談會圓滿順利成功。謝謝大家！

## 貳、考試院姚考試委員立德致詞

感謝各位貴賓在今天這個陽光燦爛的日子齊聚一堂，為技專

校院師生如何投入公部門及參加公務人員考試之核心問題提供建言；我與許部長共同籌畫本次座談會已久，從會議流程及資料等環節之齊備，以及各位先進蒞臨所帶來的難得冬日暖陽，都預示著本次座談會必將順利成功且成果豐碩。

本次座談會目的有二：一是從國家考試統計資料顯示，技職教育體系學生報考、錄取技職類科考試之人數、比例均相對偏低；憲法第 18 條規定：「人民有應考試服公職之權。」但我們很擔心是否因為資訊傳遞不完全等種種因素，導致技職教育體系學生在應考試服公職之權益受到影響，因此，今天特別誠摯就教技專校院先進，期盼能透過資訊傳達或技術上之改進，讓技職教育體系學生報考、錄取國家考試之人數、比例顯著提升，落實保障憲法賦予渠等之應享權益。二是包括我自己在內，技職教育體系學生出身窮苦人家的比例較多，如何鼓勵他們參加公職考試，投入公部門施展抱負，並以此做為生涯規劃之選項，乃是至關重要之議題；身在公門好修行，目前公務人員扣除教師、軍警，約有 36 萬 8 千人，如果我們可以告訴學生藉由通過國家考試，成為政府部門的一份子，發揮自己的理想抱負，為全國人民服務，將可拓寬他們的發展道路，有助於學生發揮個人潛力為社會貢獻，而這一切有賴各位先進踴躍提出建言，透過此次意見交流，使考試院、考選部得以進一步研擬最直接有效的甄選策略。

此外，技職教育體系學生除可參加公務人員考試外，通過專門職業及技術人員考試並取得執業資格，亦為渠等職涯發展之選擇，因此，也歡迎各位針對專技人員考試提出建議。今天謝謝大家參與本次座談會，期能藉由良善之雙向溝通機會，幫助考試院及考選部提出更能甄拔優秀人才之政策作為。

**參、考選部許部長舒翔致詞**

自我任職考選部以來，發現技職教育體系學生在國家考試領域屬於相對弱勢，而國家考試之命題、閱卷委員，亦多以一般大學師資為主，因此，發掘技專校院優秀人才參加國家考試向來為我心之所繫；考選部過去多以辦好考試為首重目標，對人才招募則相對著墨較少，但在此多元化、人才相互競爭的時代，本部發展方向勢須有所調整，尤其技職教育培育出之優良人才，更是公部門應當積極網羅之對象。

蔡總統於 520 就職演說揭示考試院須轉型為稱職的國家人力資源部門，而人才的養成，從教育端開始，經過考選、培訓到任職，是一連串相互扣合並接續開展的動態過程，因此，在黃院長帶領下，本部期許擔任起銜接人才教育養成端與人才需求端之重要橋樑，與其他環節緊密連結，以更加提升考選人才的效能，使人才迅速到位，學有所成、學以致用，並能適才適所。

本部於今（109）年 10 月舉辦過「新思維新方向-如何考選現代政府所需的治理人才研討會」，為本部睽違 4 年，就未來政府治理人才的考選政策，廣邀中央機關及地方政府首長所進行的一次嶄新思維激盪；而本次座談會，憑藉黃院長、姚考試委員及各位考試委員於教育界之廣大號召力，邀集全國技專校院校長、副校長、代表共同與會互動交流，亦開本部先例，藉此難得盛會，期盼與會校長、副校長、代表不吝發表意見，透過共同對話與交流，利於本部切實掌握技專校院師生對於鼓勵投入公部門及參加公務人員考試之看法與核心問題，本部亦將致力於逐步改善並不間斷地動態檢討各項國家考試政策，時刻聽取吸納教育界先進之寶貴建議，以精進國家考試宣導及本部施政成效，進而達到擴大政府機關及產業發展人才掄選之目標。

最後，再次感謝各位校長、副校長、代表值此歲末之際親臨

參與，期許今日的座談會讓教育、考試、任用各階段有更緊密的合作與默契，也讓本部施政邁開大步，開展新頁。

#### 肆、主題簡報：「國家考試與技職教育現況分析」(詳簡報檔)

#### 伍、座談與意見交流

一、吳鳳科技大學書面建議：目前公務人員一般警察考試體檢標準，於身高限制條件項目中，男性需 165 公分以上，女性需 160 公分以上；但具原住民身分者，其身高限制條件則可放寬為男性只需 158 公分以上，女性亦只需 155 公分以上。如此以原生父母族群來源之不同作為體檢標準之限制條件，可能有公平性的疑慮，且阻斷有意報考學生投入公職之權益，建議公務人員一般警察考試體檢標準，於身高限制條件應有一致性的限制標準，如男性需 158 公分以上，女性需 155 公分以上，以示公平。

◎許部長舒翔：公務人員一般警察考試體檢標準之身高限制條件，係因應用人機關需求而訂定，事實上，當前許多國家亦會在考試中訂定體檢標準，此乃源自於該項工作執行職務時之特殊需求，未來如用人機關因應職務需求而改變相關限制條件，本部也將配合進行動態調整。

二、崇仁、育英、敏惠醫專書面建議：建議於專門職業及技術人員考試納入「長照師」類科，以健全長照專業人才，回應社會需求。

◎許部長舒翔：目前社會各界多有呼籲設置長照師之聲音，但就如同公共衛生師一般，考量各該專技人員之工作權及排他性，須先由主管機關衛生福利部凝聚各界共識，制定職業管理法後，本部當可配合辦理相關考試。

三、澎湖科技大學翁校長進坪：以我自身參加國家考試的經驗發

現，技職教育體系學生對國家考試資訊之接觸普遍不足；目前本校積極推動學生取得電腦證照、專業證照、通過英語檢定，也輔導鼓勵學生踴躍投入國家考試，就是為了讓他們獲得就業之保障。此外，公職考試科目常與學校課程內容有落差，因此，建議學校和考選部合作，共同提升國家考試資訊能見度，並輔導學生留意相關考試科目訊息，校方也可鼓勵更多莘莘學子參加國家考試，如此方能提升技職教育體系學生對國家考試之參與度。

#### 四、聖約翰科技大學黃校長宏斌：

- (一) 由於技專校院技術科系學生考取技師證照後薪資多半比公務人員薪資高，若欲鼓勵渠等擔任公職，建議技術類科公務人員薪資考慮採按件計酬，或以其他提高薪資方式爭取優秀人才。
- (二) 建議技術類科公務人員考試科目或題目包含一定比率實作題，命題委員亦建議多網羅技專校院師資，以避免當前常見的部分公務人員因不熟悉實務運作，導致無法審議技師製作之計畫書或申請書等問題。
- (三) 部分技術類科在公部門之人數較少，且無專屬局、處、科、室，升遷不易，較難吸引人才報考。
- (四) 部分工作環境嚴苛部門(如拆除大隊、環境稽查大隊……等)之職務負擔、待遇等，宜有特別考量，以鼓勵優良人才投入。
- (五) 建議地方特考設備取名額或以其他方式，來避免因錄取人數少、誘因不足，而導致的報考人數低落情形。

#### 五、朝陽科技大學鄭校長道明：

- (一) 技術類科公務人員工作風險相對較高，故其薪資宜調整

較行政類科高始有誘因。

- (二) 建議公務機關提供技專校院學生實習機會（供餐、津貼），以協助學生了解公務人員工作環境，提升報考意願。
- (三) 技術類科公務人員（如土木工程、建築工程）之考試題目宜多納入貼近實務面之試題。
- (四) 建議允許高考及格人員任職公部門一定年資後，可憑該工作經歷換得技師證照，對個人職涯較有保障。
- (五) 建議補助技專校院開設公務人員考試相關課程（如行政法）。

六、雲林科技大學楊校長能舒：受少子化趨勢衝擊，當前臺灣產、官、學界皆面臨人才缺乏，求才若渴之局面，面對此浪潮，若欲激勵技專校院人才參加公務人員考試，其薪資待遇勢須調整向科技產業看齊，才有機會吸引最頂尖卓越之人才投入公部門。

◎許部長舒翔：今天邀請大家參與座談會，就是希望透過各位廣大之影響力推波助瀾，強化國家考試訊息能見度，事實上，學校就業輔導除可與產業界連結外，鼓勵學生投入公職服務亦為就業輔導的選項之一，未來希望各校能協助本部大力傳遞國家考試訊息，讓相關資訊能觸及延伸至校園。為落實雙語國家政策，目前本部從考選端著手，鼓勵應考人強化英語能力，並規劃合理調整考試科目英文占分比率，使學生自教育養成端、考選端至任用端，全面提升英語素養。公務人員之薪資待遇、人數稀缺類科及高風險工作環境等議題涉及銓敘部、行政院人事行政總處權責，本部會將相關建議轉請權責機關參考；另在黃院長指示下，就專技人

員轉任公務人員相關規定亦會研議調整，以提高誘因並擴大升遷管道。本部於明年將重新展開高普考應試科目調整，屆時將因應政策檢討出題朝向理論與實務並重。本部預定於明年推動成立「預備文官團」，並與教育部「大專生公部門見習計畫」結合，鼓勵有志公職之青年學生建立正確價值觀，並增進其對公務體系就業環境之熟悉，提早進行生涯規劃。

◎姚考試委員立德：誠如翁校長進坪所言，各校校長均應能立即接收考選部傳達之各項國家考試訊息（包括該校考試錄取人數、比例等），方能從上而下推動學生踴躍報考。未來試題亦應偏向實務題型，並廣邀技專校院師資命題。就專技人員轉任公務人員相關規定部分刻正研議調整，待研擬完成，本院將適時公布。在薪資待遇部分，縱然擔任公職之酬勞難以與私部門等量齊觀，但收入卻相對穩定，而且我深信總是有學生不將追求財富、地位做為優先選項，而是以經世濟民、改革創新為職志願景，因此，擔任公職為國服務就會是這些熱血澎湃青年之不二選擇。

七、龍華科技大學葛校長自祥：

- （一）土木工程、建築工程類科錄取不足額之問題源頭在大環境，但目前高普考錄取率仍能維持 9%，在少子化浪潮下已屬不易。
- （二）建議可多與學校舉辦座談，向高年級學生宣導考試資訊、準備方向及公務生涯之發展性，並將高普考資訊以公文方式寄送至學校，以獲得更多學校協助共同推展，鼓勵更多有志於公職之學生參與高普考試。

八、南開科技大學許校長聰鑫：

- （一）現今社會日趨多元化，服公職已非職涯首選，建議提供

充足考試資訊，提高國家考試曝光度，學生才有興趣接觸，進而使公職成為個人生涯規劃。

- (二) 以專技人員不動產經紀人考試為例，考試與實務之間存在落差；此外，取得證照與就業之間未存在必然保障，也是降低學生報考意願之因素。

#### 九、美和科技大學翁校長順祥：

- (一) 建議訂定一定比例之技專校院師資參與命題、閱卷工作，增進授課者對國家考試之了解，從而將訊息傳遞學生知曉。
- (二) 建議透過至各技專校院演講說明，或安排學生至相關公務機關參訪等方式，促進學生對國家考試之熟悉度。

#### 十、仁德醫護管理專科學校黃校長柏翔：

- (一) 針對參與國家考試成績達一定門檻者，是否可給予較實質且大膽的利因及獎勵措施，如提供部分免稅額，刺激應考人認真投入國家考試？
- (二) 建議命題委員應具實務工作經驗，以避免考題流於學術化。
- (三) 建議實作題目占分應達該考試科目之 30%，貼近學生在校所學。
- (四) 取得專業證照、參與國家級、國際級競賽得獎者可適度加分，彌補其筆試答題之弱勢。

#### 十一、澎湖科技大學翁校長進坪：呼應姚考試委員之發言，各項國家考試訊息應充分提供各校校長知悉，尤其是技專校院鮮少接觸之科目部分（如行政法、行政學等），由各校領航者登高一呼，方能順水推舟，推動學生有心參與考試。

#### 十二、台南應用科技大學黃校長宗成：以我曾擔任專技人員考試命題委員的經驗來說，為避免與考古題重複，致使近年來出

題方向愈趨冷僻，遠離了該專業之核心知識，建議未來應重新調整命題方向，促使學生正視該領域之重點觀念，以符應執行業務實際所需。另外值得一提的是，目前部分導遊、領隊反映學非所用、就業率低落，實為渠等個人組團能力不佳等因素所致，與證照本身無關，不應因個人錯誤之職業觀念，質疑證照之效用。

### 十三、萬能科技大學莊校長暢：

- (一) 目前學生選擇就讀普通高中及大學的人數漸多，導致技專校院學生人數減少，乃報考人數降低之問題根源，是以，建議給予實作能力卓越、取得專業證照、全國競賽或國際技能競賽獲獎者、四技二專統一入學測驗成績優良者適度加分，進而鼓勵學生於國中階段即以就讀技職高中或高職為志願，或為此狀況之根本解方。
  - (二) 國家考試可比照學科能力測驗與四技二專統一入學測驗雙軌之考試方式，開放一般大學及技專校院學生均得參加學科考試，專技人員考試則限定相關科系為報考條件，以保障技專校院學生。如韓國很多二專生取得證照後，就業即獲得保障，該類證照亦限定僅二專生得報考，二專生自然不會想轉讀普通高中，而會以受技職教育為優先選項。
  - (三) 透過跨部會整合，由教育部獎勵補助就讀錄取不足額類科之相關科系學生，藉由挹注相關經費資源做為學生後盾，提高學生就讀意願。
- ◎許部長舒翔：本次邀請各校校長與會就是為了能讓核心決策圈能親身感受到，本部傳達國家考試資訊之迫切及誠意，未來本部也將全面而完整地利用各種宣導機會，使各校掌握清楚訊息，包含各校之國家考試錄取人數、比率等

資料，本部將審慎評估後適度揭露，以協助各校提升教育品質；經由教育、考試、任用各端之密切結合與溝通互動，對國家考試用人取材勢必有莫大助益。在命題、試題題型，甚至口試方面，本部亦將多加延攬技職體系人才加入，提升實務占比。有關憑專業證照加分等獎勵措施，以本部立場而言，推行上確實較為困難，但仍會持續思考突破現況。就涉及交通部、教育部之建言，本部會將訊息轉知相關單位參考。

◎姚考試委員立德：總結各位的發言可知提升國家考試資訊能見度為本次座談會共識，我與許部長將賡續思考如何定期傳遞相關訊息以利各校知悉。有關教育部獎勵措施部分，我也將盡我最大努力進行溝通協調，讓學校能獲得最安心的支持來輔導學生發展個人潛能。在我的公務生涯中，遇見過許多優秀的公務人員，他們憑藉著自身的成長及服務經驗，在各個角落不斷地推展讓國家、人民有感之政策；我一直相信，雖然技職體系中經濟弱勢家庭的孩子較多，但假如我們能鼓勵他們為國家服務，他們必定也能結合自身才華與成長閱歷，成為頂尖的公僕，或者透過取得專技人員證照，成為各行各業之中流砥柱，期盼各位能協助我們在校園中營造風氣，共同成就此偉大願景。

◎黃院長榮村：教育部青年發展署現提供至交通部、行政院農業委員會等公部門之實習計畫，未來研議安排技專校院學生參與該實習計畫應具可行性。針對公職建築師、公職律師、公職土木技師等公職專技人員，可思考讓他們於本職工作完成後，其餘業務採按件計酬方式，提高誘因。命題增加實務內容比例確為亟需改進目標，以及如何運用分發後之訓練提升錄取者實務歷練，均為本院

持續研究之重點課題。此外，使任公職成為學生生涯規劃選項之議題具正面意義，因此，將來應廣泛至各大專院校進行各項考試宣導及進行雙向互動，必能鼓勵技專校院人才參加公務人員考試。

**散會：下午4時30分**

**會後書面建議：**

臺東專科學校王校長俊勝於會後提出書面建議：(一)技專校院學生如持有甲級、乙級證照，是否可以抵免應考資格對於實習之要求？(二)許多公部門技術類科承辦人員雖通過考試，但實際上卻毫無審核圖說之實務經驗，進而衍生如工程品質難以把關等問題；建議未來透過考試科目及題型之調整加以改善。