

## 常見 Q&A

一、問：網路報名時，應考人無電腦或印表設備應如何處理？

答：考選部全球資訊網「應考人專區/報名資訊/公共資訊服務點」下已公布全國可供民眾使用上網或印表服務的公共網路服務點共一千餘個，應考人可選擇下載不加密報名表件並儲存後，就近攜至各服務點列印或至統一超商之 ibon 列印。提醒您，以上各項服務都是在公眾環境上操作，請隨時留意您個人資料的安全性，以避免被他人不法使用。

二、問：欲以網路報名，卻忘記密碼無法登錄時，應如何處理？

答：請以電腦進入「國家考試網路報名資訊系統」之「會員專區」，點選「忘記密碼」功能後，可以下列方式取得密碼：

(一)點選「透過輸入曾使用本系統報名考試的相關資料取得密碼」選項，輸入身分證統一編號、出生年月日及最近報名考試的相關資料後立即回覆。

(二)點選「新會員透過輸入相關資料取得密碼」選項，輸入身分證統一編號、出生年月日及輸入相關資料取得密碼。

(三)點選「透過E-mail取得密碼」選項，輸入身分證統一編號、出生年月日，再至應考人原先預設之電子郵件信箱收取即可。若一直未收到密碼通知函，可能原因及處理方式如下：1. 伺服器收取郵件的速度並不一定，可於隔日再確認是否收取。2. 應考人的信箱超出收信容量，無法接收，或密碼通知函被分類至垃圾信件中，請先加以確認。3. 應考人所留之電子郵件網址不正確。請電洽報名試務單位，提供身分證統一編號、生日、住家電話、姓名和住址，俾便查詢。

※初次以網路報名國家考試之應考人，須設定個人密碼（注意大小寫），密碼設定後請務必牢記，俾憑報名其他國家考試時，以同一密碼登入。

※網路報名系統異常問題，請洽考選部資訊管理處，電話：(02)22369188 轉3288、3325。

三、問：網路報名書表資料有錯誤時，應如何處理？

答：

(一)報名存檔後24小時內，且尚未繳款：請至「國家考試網路報名資訊系統」之「報名狀態查詢」項目，選擇報名序號逕行更新報名資料。報名書表具關連性（含繳款單），任一張更新請全數更換。

(二) 報名存檔已逾24小時，或已繳款：僅能查詢，不得進行報名資料修改，若確需修改，請於郵寄報名書表前，先以紅筆於相關表件上更正，更正後於塗改處加蓋私章或簽名，俾考選部憑以更正系統資料。

(三) 應考人報名後不得更改應試考區及類科。

四、問：補繳、溢繳或欲申請退還報名費者，應如何處理？

答：

(一) 應補繳報名費用者（含未繳報名費或所繳報名費有短缺情形）：

請至郵局購買應繳金額之郵政匯票（受款人：考選部）辦理繳費，並請以掛號郵寄至考選部專技考試司第三科，信封上書明寄件人姓名、地址及聯絡電話，並註明本考試名稱、報考類科及補件編號（通知補件時會告知應考人），俾憑審查。

(二) 溢繳或欲申請退還報名費者：

如符合考選部各項考試規費退費作業要點之規定，可申請報名費退費，請檢附「[考選部各項考試報名費退費申請書](#)」及相關證明文件，以掛號郵寄至考選部專技考試司第三科憑辦。

五、問：報考後至榜示前通訊地址、E-MAIL或姓名如有變更，如何申請？

答：請填具「[應考人變更通訊地址、E-MAIL或姓名申請表](#)」，就變更項目各欄詳細填寫。如係申請變更姓名者，請另附更名後之國民身分證影本及登載更名事項之戶籍謄本正本各1份，以掛號郵寄考選部專技考試司第三科辦理，並請於信封上註明「變更地址或E-MAIL或姓名」。如有不符、逾期提出申請，或所附資料不齊全致未及變更通訊地址或E-MAIL或姓名，其責任由應考人自負。

六、問：接獲考選部補件通知時，應考人應如何辦理補件？

答：應於限定之期日內，儘速以郵寄、傳真或電子郵件方式補齊，俾憑審查

(一) 以限時掛號郵寄方式：請於限時掛號信封上書明下列各項：1. 收件地址：「11602臺北市文山區試院路1之1號」；2. 收件人：「考選部專技考試司第三科收」；3. 信封上空白處書寫「類科：○○」及「補件編號：○○○」（補件編號於通知補件時告知應考人）；4. 寄件人姓名、地址及聯絡電話。

(二) 以傳真方式：試務處傳真電話24小時均有受理（傳真電話：

02-22360235)，請於傳真資料上註明：「類科：○○」及「補件編號：○○○」（補件編號於通知補件時告知應考人），傳真後請於上班時間內以電話確認是否補件完成。（電話：02-22369188轉3936、3937）

（三）以電子郵件傳送方式：信箱：pro31@mail.moex.gov.tw，郵件主旨書明「類科：○○」及「補件編號：○○○」（補件編號於通知補件時告知應考人），傳送後請於上班時間內以電話確認是否補件完成。（電話：02-22369188轉3936、3937）

七、問：網路報名完成並已掛號寄出報名表件，為何至「會員專區」查詢報名狀態尚未審查合格？

答：考選部將依試務工作進度適時登載應考人報名之各種狀態，如未收件、已收件審查中、審查合格、審查不合格、暫准應試等。惟因本考試報名人數眾多，試務工作流程費時較長，將俟各階段試務工作竣事後統一登載。如有費用、文件不全或應考資格不符等情事，考選部另依退補件程序儘速通知處理。如有任何疑義，請逕向考選部專技考試司第三科查詢。

八、問：何時得下載列印「考試通知書（即入場證）」？

答：考試通知書（即入場證）一律由應考人自行下載列印，請於預定開放下載期間（108年7月18日至各該考試舉行之末日）至「[考選部國家考試網路報名資訊系統/入場證下載](#)」以空白紙張列印，並攜帶應試。※其他常見問題，可至考選部全球資訊網之[常見問答網頁](#)查詢。

九、問：考試當天一定須帶那些證件才能入場應試？

答：考試當天應攜帶「考試通知書（即入場證）」及國民身分證，或附有照片足資證明身分之護照或全民健康保險卡或駕駛執照或居留證（以下簡稱身分證件）入場應試，若未攜帶「考試通知書（即入場證）」時，應於考前攜帶身分證件至該應考試區試務中心申請補發，未攜帶身分證件者，不得入場應試。

十、問：何時得下載列印考試成績通知？

答：成績通知書一律由應考人自行下載列印，預定於榜示日開放應考人至「[考選部國家考試網路報名資訊系統/成績查詢](#)」下載列印。實際開放查榜及下載考試成績通知書之日期及時間，請留意考選部全球資訊網站發布之最新消息。若有疑義，請逕向考選部專技考試司第三科查詢。