

常見 Q & A

一、報名：

1. Q：先前報名第一試筆試時已繳驗過應考資格證明文件，此次報名第二試口試是否還要再重複繳交報名資料？

A：經 111 年外語導遊人員第一試筆試錄取者，報名第二試口試仍應於「**考選部國家考試網路報名資訊系統**」登錄報名資料後，下載繳款單（或信用卡繳款紀錄），於 111 年 5 月 10 日前（含當日）繳費，無須再次繳交報名表件、身分證件及應考資格等證明文件，繳款證明請自行妥善留存，未於期限內完成繳費者，報名未完成，不得應第二試口試。

2. Q：欲以網路報名，卻忘記密碼無法登錄時，應如何處理？

A：密碼因輸入三次錯誤遭鎖定，須等候 5 分鐘再試。

若忘記密碼，請以電腦登入「**考選部國家考試網路報名資訊系統**」之「**會員專區**」，點選「**忘記密碼**」，請先輸入身分證統一編號後按「**下一步**」按鈕，即可以下列三種方式取得初始密碼。請確認密碼大小寫及特殊符號應登打無誤，或可直接複製貼上密碼，並注意前後均不可有空白。

(1) 點選「**透過 E-mail 取得密碼**」選項，輸入出生年月日後按「**下一步**」按鈕，再至應考人原先預設之電子郵件信箱收取密碼即可。

(2) 點選「**新會員透過輸入相關資料取得密碼**」選項，輸入出生年月日、郵遞區號、學位授予學校等相關資料後，按「**確認**」按鈕以取得密碼。

(3) 點選「**透過輸入曾使用本系統報名考試的相關資料取得密碼**」選項，輸入出生年月日、郵遞區號、最近一次報名考試名稱、等級、類科、考區等資訊若正確，按「**確認**」按鈕即可顯示密碼。

選擇第 (1) 種方式「**透過 Email 取得密碼**」，若一直未收到密碼通知函，可能原因及處理方式如下：

a、伺服器收取郵件的速度並不一定，可於隔日再確認是否收取。

b、應考人的信箱超出收信容量，無法接收，或密碼通知函被分類至垃圾信件中，請先加以確認。

c、應考人所留之電子郵件網址不正確。請電洽考試承辦單位，提供身分證統一編號、出生日期、住家電話、姓名及住址，俾便查詢。

※初次以網路報名國家考試之應考人，須設定個人密碼（注意大小寫），密碼設定後請務必牢記，俾憑日後查詢報名狀態或報名其他國家考試時，以同一密碼登入。

※以上說明可逕至「[考選部全球資訊網首頁](#) / [便民服務](#) / [意見回饋](#) / [常見問答](#)」項下，點選「[01. 忘記密碼及密碼相關問題](#)」或「[06. 無法收取Email](#)」之參考附件自行處理。

※上述操作方式仍無法解決或網路報名資訊系統異常問題，請洽考選部資訊管理處。（連絡電話：02-22369188 分機 3288、3325）

3. Q：網路報名表件資料登錄錯誤時，應如何處理？

A：(1)報名資料存檔後之 24 小時以內，且尚未繳款：

請至「[考選部國家考試網路報名資訊系統](#)」之「會員專區」，點選「[報名狀態查詢](#)」項目，選擇報名序號逕行更新報名資料。

(2)報名存檔已逾 24 小時，或已繳款：

僅能查詢，不得進行報名資料修改；如須修正，請提出申請，俾本部憑以更正系統資料。

4. Q：報名後至榜示前，應考人通訊地址、E-mail、姓名或國民身分證統一編號如有變更，應如何申請資料異動？

A：請逕至考選部全球資訊網[首頁](#)「[應考人專區](#)」之「[考試資訊](#) / [考試期日計畫表](#) / [111 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試（外語導遊人員第二試）](#)」自行列印「[應考人變更個人資料申請表](#)」，就變更項目各欄詳細填寫。如係申請變更姓名或國民身分證統一編號者，請另附更正後之國民身分證影本及登載更正事項之戶籍謄本各 1 份，以掛號郵寄考選部專技考試司第一科辦理。

5. Q：如何申請退還報名費？

A：如符合[考選部各項考試規費退費作業要點](#)之規定，欲申請報名費退費者，請檢附「[考選部各項考試報名費退費申請書](#)」及相關證明文件，以掛號郵寄至考選部專技考試司第一科憑辦。

6. Q：已使用信用卡繳報名費完畢，如何重印繳款證明？

A：(1)使用信用卡完成線上繳款後，如需補印繳款證明，請至「[考選部國家考試網路報名資訊系統](#)」之「會員專區」中，輸入應考人身分證號碼和密碼登入後，前往左方功能項目之「[列印繳款單](#)」頁面，即可點選列印繳款證明。

(2)其他繳款方式詳細操作說明請至「[考選部全球資訊網首頁](#) / [便民服務](#) / [意見回饋](#) / [常見問答](#)」項下，點選「[10. 列印/補印繳款單](#)」查詢。如超過本考試繳費截止日，則無法再列印繳款單進行繳款。

二、其他：

1. Q：何時可下載列印「第二試口試通知書」並查詢試場分配？

A：(1)第二試口試通知書預定開放下載期間：111 年 5 月 20 日至 6 月 2 日，請至「[考選部國家考試網路報名資訊系統 / 考試通知書下載](#)」以空白 A4 紙張列印，並攜帶應考。所攜帶應試之口試通知書正、背面均不得錄存任何文字、圖畫、符碼或記號，以免違反試場規則。

(2)開放網路查詢口試試場時間如下：

口試試場分配預定於 111 年 5 月 27 日及 5 月 28 日，在國家考場公布。如需預先查詢口試試場，可於 111 年 5 月 20 日以後至「[考選部國家考試網路報名資訊系統](#)」之試區查詢項下，查詢試場分配及試區交通參考路線。

2. Q：考試當天若未攜帶身分證明文件，可否入場應試？

A：考試當天應考人應持國民身分證、護照、我國居留證，或具有照片足資證明身分之全民健康保險卡、駕駛執照（簡稱身分證件）應試，漏未攜帶身分證件或所持身分證件有疑義者，不得入場應試。

3. Q：何時得查詢考試成績通知？

A：(1)「成績通知」預定於榜示日開放查詢：

一律由應考人自行列印，榜示日請至「[考選部國家考試網路報名資訊系統 / 成績通知](#)」項下查詢，考選部並以電子郵件方式寄送各應考人。

(2)外語導遊人員第二試口試預定榜示日：111年6月6日。

（註：實際榜示日期需視本考試典試委員會之決議決定）

應考人可於榜示日至「[考選部全球資訊網](#)」進行查榜，並可至「[考選部國家考試網路報名資訊系統](#)」之「成績通知」查詢。惟實際開放查榜及查詢成績通知日期及時間，請留意考選部全球資訊網站發布之最新消息。如有疑義，請逕向考選部專技考試司第一科查詢。