

## 常見 Q&A

### 一、問：網路報名卻忘記密碼無法登錄時，應如何處理？

答：密碼因輸入3次錯誤遭鎖定，須等候15分鐘再試。若忘記密碼，請進入「國家考試網路報名資訊系統」之「會員專區」，點選「忘記密碼」功能，目前提供三種選項取得密碼，分別為：

1. 「透過輸入曾使用本系統報名考試的相關資料取得密碼」。
2. 「新會員透過輸入相關資料取得密碼」。
3. 「透過Email取得密碼」：為強化資通安全及個資保護，如您的Email業經系統認證，將預設僅啟用「透過Email取得密碼」選項，若您仍欲開啟另2種選項取得密碼，可至會員專區修改基本資料，於忘記密碼選項下拉選擇「以線上顯示取得密碼或透過Email取得密碼」存檔。

「透過Email取得密碼」若一直未收到密碼通知信件，可能原因及處理方式如下：

1. 伺服器收取郵件的速度不一，請稍候再確認。
2. 應考人的信箱超出收信容量，無法接收，或密碼通知信件被分類至垃圾信件中，請先加以確認。
3. 應考人所留之Email地址不正確，請電洽該考試承辦單位，電話可由應考須知或本部全球資訊網(首頁>應考人專區>考試資訊>考試期日計畫表)查詢「試務工作室電話」，並提供身分證字號、生日、行動電話、姓名和住址，辦理Email變更。

**※若仍無法解決問題，請洽數位國考及資訊管理司，電話：02-22369188分機3288、3325。**

**※初次以網路報名資訊系統報名，須設定密碼（格式要符合規則），密碼設定後請務必牢記，俾憑報名其他國家考試時，以同一密碼登入。**

◎以下項次二問題僅適用於報名地政士、專責報關人員、保險人員考試者：

二、問：如何知道是否符合「網路報名並免繳應考資格證明文件」要件？

答：應考人於完成報名資料登錄後，系統將主動提示是否符合「免繳應考資格證明文件」要件之訊息。如符合，則無須繳交報名書表、身分證件或應考資格等證明文件；否則須以「網路報名並繳驗應考資格證明文件（紙本寄件）」方式，下載報名書表及繳驗相關證明文件。無論符合與否，仍應於規定期限內線上繳費或列印繳款單繳費，繳款證明由應考人自行妥善留存。

◎以下項次三問題僅適用於報名大地工程技師第一階段考試、食品技師、驗船師、消防設備師、消防設備士類科考試者：

三、問：上傳身分證件電子檔格式有何規定？

答：

1. 可使用數位相機、手機拍攝影像，或以掃描器依規定格式將身分證件彩色掃描（便利商店、照相館、均設有掃描服務）取得身分證件電子檔。
2. 請上傳身分證件正、背面清晰之電子影像檔。
3. 上傳照片檔案限為jpg格式，檔案大小限4MB以內。
4. 調整影像檔時應注意避免影像變形、旋轉倒置或比例失真，身分證件影像周圍請勿留白。
5. 上傳身分證件格式調整操作詳細步驟，請參考考選部全球資訊網首頁 / 便民與廉政 / 意見回饋 / 常見問答向下查詢「[02.應考人製作與上傳照片或身分證明文件檔操作說明](#)」，點選相關檔案「[身分證明文件製作操作手冊](#)」。

四、問：上傳照片電子檔格式有何規定？

答：

1. 可使用數位相機、手機拍攝影像，或以掃描器依規定格式將照片彩色掃描（便利商店、照相館、均設有掃描服務）取得照片檔。

2. 請使用最近一年內、正面、半身、脫帽之清晰照片影像檔（請勿使用一般生活照片）。
3. 上傳照片檔案限為jpg格式，檔案大小限1MB以內。
4. 照片畫素至少須400像素(pixels) X 600像素(pixels)，其寬：高比為2:3。
5. 臉部占照片面積的70%~80%，雙眼正視相機鏡頭，呈現清楚臉部輪廓。
6. 應考人務必上傳本人之照片，此照片將作為考試當天身分查驗之依據使用。
7. 調整影像檔時應注意避免影像變形、旋轉倒置或比例失真，照片影像周圍請勿留白。
8. 上傳照片格式調整詳細步驟，請參考考選部全球資訊網首頁 / 便民與廉政 / 意見回饋 / 常見問答向下查詢「[02.應考人製作與上傳照片或身分證明文件檔操作說明](#)」，點選相關檔案「[照片製作操作手冊](#)」。

**五、問：應屆畢業生應如何申請准予附條件應考？**

答：

1. 填具應屆畢業生准予附條件應考申請表，並由學校出具在學證明或憑最後一學期學生證正、背面影本申請准予附條件應考。
2. 以應考資格第2款報名大地工程技師(一)或以應考資格第1款報名食品技師、消防設備師考試者，尚須繳驗相關修習學科、學分證明文件。若與考試規則規定之學科名稱或案例不完全相同者，須附繳學校或科、系、組、所、學程出具該科目課程大綱或授課內容證明。
3. 經審查准予附條件應考者，其畢業(學位)證書影本、成績單(學分證明書)等應考資格證明文件延長繳驗期限至115年7月8日前(含當日，郵戳為憑或傳真到部；所繳驗之證明文件註記日期應在各該報名之考試舉行首日之前)。屆時未依限繳驗或繳驗之證件經審查不合格者，不具備應考資格，不得應考；已應考之科目均不予計分；其所繳報名費，不予退還。
4. 繳驗之畢業(學位)證書影本、成績單(學分證明書)，務請於證件右上角填寫考區、報考類科、座號，以便查對。

**六、問：網路報名書表資料有錯誤時，應如何處理？**

答：

1. 報名存檔後24小時內，且尚未繳款：請至「[國家考試網路報名資訊系](#)

統」之「報名狀態查詢」項目，選擇報名序號逕行更新報名資料。報名書表具關連性（含繳款單），任一張更新請全數更換。

2. 報名存檔已逾24小時，或已繳款：僅能查詢，不得進行報名資料修改，若確需修改，請於郵寄前以紅筆於相關表件上更正，更正處請簽章，俾考選部憑以更正系統資料。
3. 應考人報名後不得更改應試考區及類科。

#### 七、問：申請退還報名費應如何處理？

答：如符合「考選部各項考試規費退費作業要點」之規定，欲申請報名費退費者，請檢附「[考選部各項考試報名費退費申請書](#)」及相關證明文件，於規定期限內寄送至「考選部專技考試司第五科」憑辦。

#### 八、問：報考後至榜示前通訊地址、E-MAIL 或姓名如有變更，應如何辦理？

答：請填具「[應考人變更個人資料申請表](#)」，就變更項目各欄詳細填寫。如係申請變更姓名者，請另附更名後之國民身分證影本及登載更名事項之戶籍謄本正本各1份，以掛號郵寄考選部專技考試司第五科辦理，並請於信封上註明「變更個人資料」。如有不符、逾期提出申請，或所附資料不齊全致未及變更通訊地址或E-MAIL或姓名，其責任由應考人自負。

#### 九、問：接獲考選部補件通知時，應考人應如何辦理補件？

答：應於限定之期日內，儘速以郵寄、傳真或電子郵件方式補齊，俾憑審查：

1. 以限時掛號郵寄方式：請於限時掛號信封上書明：
  - (1) 收件地址：「116203臺北市文山區試院路1之1號」。
  - (2) 收件人：「考選部專技考試司第五科收」。
  - (3) 信封上空白處書寫「類科：○○」及「補件編號：○○○」（補件編號於通知補件時告知應考人）。
  - (4) 寄件人姓名、地址及聯絡電話。
2. 以傳真方式：試務處傳真電話24小時均有受理（傳真電話：02-22368095），請於傳真資料上註明：「類科：○○」及「補件編號：○○○」（補件編號於通知補件時告知應考人）
3. 以電子郵件傳送方式：信箱：exam115050@mail.moex.gov.tw，郵件主旨書明「類科：○○」及「補件編號：○○○」（補件編號於通知補件時告知應考人）

※補件後請於上班時間內再以電話確認是否補件完成。(聯絡電話：02-22369188分機3923或3924)

十、問：網路報名完成並已掛號寄出報名表件，為何至「會員專區」查詢報名狀態尚未審查合格？

答：考選部將依試務工作進度適時登載應考人報名之各種狀態，如未收件、已收件審查中、審查合格、審查不合格、附條件准予應考等。惟因本考試報名人數眾多，試務工作流程費時較長，將俟各階段試務工作竣事後統一登載。如有文件不全或應考資格不符等情事，考選部另依退補件程序儘速通知處理。如有任何疑義，請逕向考選部專技考試司第五科查詢。

十一、問：報考大地工程技師（一）、食品技師、消防設備師考試，如依應考資格規定修習相關學科及學分報考者，應繳驗何種證明文件始得採認？

答：舉凡畢業前或畢業後在教育部承認之專科以上學校及其設立之推廣教育學分班修習課程，所開立之成績單或學分證（明）書上載有學科名稱、成績及學分者，且符合規定或曾有審議案例者均可採認。惟依114年1月9日修正發布之專門職業及技術人員高等暨普通考試消防設備人員考試規則第6條附表一消防設備師應考資格第2項規定，依應考資格第1款以曾修習之學科學分報考者，於114年2月1日以後在推廣教育學分班採遠距教學方式取得之學分，不予採認。另公務人員特種考試消防警察相關類科錄取人員實務訓練所取得之訓練時數，不予採認。

十二、問：以應考資格規定修習相關學科及學分報考者，如修習之學科與應考資格所列舉之學科名稱類同時，應繳驗何種證明文件俾供審查？

答：須於報名時附繳成績單或學科、學分證明文件，及學校或科、系、組、所出具該科目之課程大綱或授課內容證明（文件須蓋有系辦章戳為憑），俾憑審查。

十三、問：大學、獨立學院、二年制專科學校肄業或五年制專科學校四年級肄業，可否憑大學（獨立學院）學生證影本或學校肄業證明報考專門職業及技術人員考試普通考試？

答：依專門職業及技術人員考試法施行細則第6條規定，公立或依法立案之私立大學、獨立學院、二年制專科學校肄業、五年制專科學校四年級肄業、完成高級中等教育階段實驗教育，或符合教育部採認規定之國外、大陸地區、香港、澳門相當等級學校肄業，持有證明文

件者，得應本法各種專門職業及技術人員考試普通考試。應考人可憑上述各種學歷資格之證明文件（如學生證影本或肄業證明）報考。如係空中大學及專科部修課中者，需具有學籍之全修生，並領有學生證者，始符合上述規定之資格。空中大學不具學籍且無學生證者，需修滿40學分成績及格，並重新向該校報名為全修生，具有學籍，並領有學生證者，始符合上述規定之資格。

#### 十四、問：何謂「部分科目免試」？

答：「部分科目免試」係依技師考試規則或地政士考試規則之規定，如學、經歷符合一定資格條件者，向考選部提出部分科目免試之申請並繳驗完備費用及文件，經考選部各該項考試審議委員會審議通過者，核定准予部分科目免試。凡未經考選部核定准予部分科目免試者均須應試全部科目。**部分科目免試資格，應於本考試報名開始前取得**，並於報名時繳驗部分科目免試資格證明。

#### 十五、問：「考試通知書」是入場應試之必備文件嗎？何時可下載列印「考試通知書」並查詢試場分配？

答：

1. 考試通知書非入場應試之必備文件，應考人如需申請到考證明，須自行下載列印考試通知書(勿使用回收紙張)，並於考試最後一節開始前交由監場人員簽發，試務中心不再補發或協助列印。所攜帶應試之考試通知書正、背面均不得錄存任何文字、圖畫、符碼或記號，以免違反試場規則。考試通知書預定開放下載期間（115年5月26日至6月10日）至「[考選部國家考試網路報名資訊系統](#)/考試通知書下載」以正、背面均空白A4紙張列印。
2. 本考試可於115年5月26日以後至「[考選部國家考試網路報名資訊系統](#)」之「試區查詢」項下，查詢試場分配及試區交通參考路線。

#### 十六、問：考試當天若未攜帶身分證明文件，可否入場應試？

答：考試當天應持國民身分證、護照、我國居留證，或具有照片足資證明身分之全民健康保險卡、駕駛執照（以下簡稱身分證件）應試。漏未持身分證件或所持身分證件有疑義者，得出具切結書並接受拍照存證後先行入場應試，但至遲應於該次考試應試結束前，持有效身分證件正本由監場人員驗明身分。違者，不予計分。

十七、問：何時得下載列印考試成績通知？

答：考試成績通知一律由應考人自行下載列印，預定於榜示日開放應考人至「[國家考試網路報名資訊系統/成績通知](#)」下載列印。實際開放查榜及下載考試成績通知之日期及時間，請留意指選部全球資訊網站發布之最新消息。若有疑義，請逕向考選部專技考試司第五科查詢。

※其他常見問題，可至考選部全球資訊網/[便民與廉政](#)/[意見回饋](#)/[常見問答](#)項下查詢。